

تقرير المسؤولية الاجتماعية – قطر

روح الفريق 2020

تحت رعاية



”التنمية ركن أساسي من أركان الاستقلال والسيادة الوطنية”

حضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني أمير البلاد المفدى

الإصدار الثامن



جامعة قطر
QATAR UNIVERSITY

QatarCSR

المسؤولية الوطنية

مسيرة عطاء



QatarCSR

www.QatarCSR.org

روح قطر

أكبر منصة متخصصة في مجالات الضيافة والسياحة والتراث والثقافة والرياضة



Spirit of
Qatar

www.spiritofqatar.org

الموسم الثامن : روح الفريق 2020

شريك التوزيع داخل قطر



الشريك الإعلامي



شريك التوزيع خارج قطر



تحت رعاية



الرعاة | الشركاء | المساهمون



QatarCSR

شبكة قطر للمسؤولية الاجتماعية

13 عاماً من الثقة

2020 – 2007

شريك التوزيع داخل قطر



الشريك الإعلامي



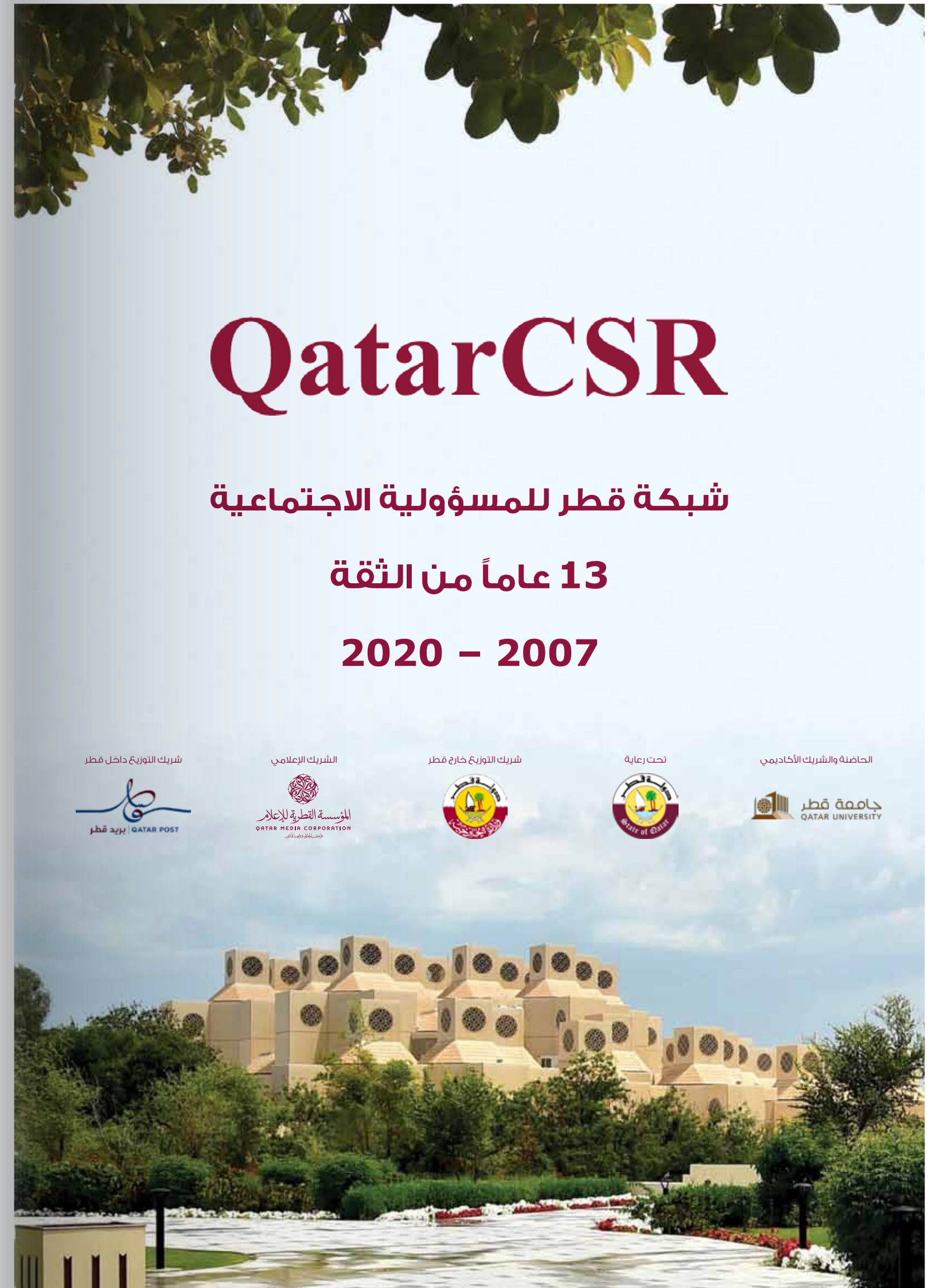
شريك التوزيع خارج قطر



تحت رعاية



الحاضنة والشريك الأكاديمي



الموسم الثامن : روح الفريق 2020

المساهمون



الشيخ فيصل بن قاسم آل ثاني
الرئيس
رابطة رجال الأعمال



الدكتور خالد بن محمد العطية
نائب رئيس مجلس الوزراء ووزير الدولة لشؤون الدفاع
دولة قطر



الشيخ محمد بن عبدالرحمن آل ثاني
نائب رئيس مجلس الوزراء ووزير الخارجية
دولة قطر



معالي الشيخ خالد بن خليفة بن عبدالعزيز آل ثاني
رئيس مجلس الوزراء ووزير الداخلية
دولة قطر



الدكتور حسن راشد الدرهم
رئيس جامعة قطر



السيد حمد بن ناصر المسند
الرئيس
هيئة الرقابة الإدارية و الشفافية



الدكتور محمد بن عبدالواحد الحمادي
وزير التعليم و التعليم العالي



المهندس عبدالله بن عبدالعزيز السبيعي
وزير البلدية و البيئة



الدكتور عبدالواسط الشبيبي
الرئيس التنفيذي
الدولي الإسلامي



السيد فهد المهندي
العضو المنتدب
شركة الكهرباء والماء القطرية



الشيخ محمد بن فيصل آل ثاني
العضو المنتدب
الفيصل القابضة



الشيخ ناصر بن عبدالرحمن آل ثاني
المدير العام و العضو المنتدب
قطيفان للمشاريع



السيد فهد المهندي
الرئيس التنفيذي
شركة لقط الشمال



السيد علي الخاطر
الرئيس التنفيذي للاتصال المؤسسي
مؤسسة حمد الطبية



السيد حمد الكبيسي
رئيس مجلس الإدارة
القطرية الألمانية للمستلزمات الطبية



السيد ياسر الجيدة
الرئيس التنفيذي
قطر كحول



الدكتور بدر الإسماعيل
رئيس لجنة المسؤولية الاجتماعية
جامعة قطر



السيدة إيمان الفران
مدير التواصل المجتمعي
مؤسسة حمد الطبية



السيدة نسرين الرفاعي
الرئيس التنفيذي للاتصال
وايل كورنيل للطب - قطر



الدكتورة مريم عبدالمك
المدير العام
الرعاية الصحية الأولية



فادي خضر
المشرف العام
QatarCSR



فادي خضر
المشرف العام
QatarCSR

تقديرًا لجهوده المبذولة
على مدار حياته المهنية في
إلهام الأجيال من خلال إطلاقه
للعديد من المبادرات التي تعنى
بتعزيز التراث والهوية العربية
والإسلامية، ودعم التعليم
والبحث العلمي وتمكين
الأفراد وتشجيع ريادة الأعمال.



شخصية العام للمسؤولية الاجتماعية: **سعادة الشيخ فيصل بن قاسم آل ثاني**

الموضوع	الصفحة
الشركاء والرعاة	3
المحتويات	4
المساهمون	5
الافتتاحية	6
المقدمة	8
الإشراف الأكاديمي	10
كلمة التحرير	11
شخصية العام	12
رؤية وطنية: وزارة البلدية والبيئة	13
وزارة الخارجية	14
وزارة الدفاع	18
وزارة التعليم والتعليم العالي	26
هيئة الرقابة الإدارية والشفافية	30
شركة العام: الريل	36
الهيئة العامة للطيران المدني	42
دراسة أكاديمية	43
قطيفان للمشاريع	52
شركة الكهرباء والماء القطرية	58
الفيصل القابضة	62
الدولي الإسلامي	64
قطر كحول	66
نقط الشمال	68
مؤسسة الرعاية الصحية الأولية	70



الغلاف | صورة خلية نحل إشارة إلى مفهوم روح الفريق الذي تمثل به المجتمع في قطر نحو النجاح الكبير في تجاوز مختلف التحديات المعاصرة إضافة إلى مفهوم العمل التطوعي.

رئيس مجلس الإدارة | **الشيخ خالد بن فالح آل ثاني**

الرئيس التنفيذي | **خليفة سلمان المهندي**

الإشراف الأكاديمي |
لجنة المسؤولية الاجتماعية بجامعة قطر
د. بدر عبدالله الإسماعيل
د. أنس البكري | د. شذا عبيدات
د. ألفت بن عرفة

المشرف العام | **فادي خضر**

كبير المستشارين | **محمد عوض**

رئيس الاستراتيجية | **هيثم حسام الدين**

مدير التسويق | **رنا عفان**

مدير تطوير الأعمال | **عاصم الصالح**

فريق الإعداد والبحث
د. رلى مريشة | د. أسامة مهنا
علا أحمد | عبدالعزيز طنطاوي | يوسف محمد
التصميم والإخراج | **غزوان عيسى**

المساهمون | نخبة من الشخصيات التي تمثل
مختلف المؤسسات في جميع القطاعات.

إصدار | شبكة قطر للمسؤولية الاجتماعية
صندوق بريد | 60465 الدوحة، قطر
info@QatarCSR.org
www.QatarCSR.org
974-33008652

جميع الحقوق محفوظة |
شبكة قطر للمسؤولية الاجتماعية

تنويه | جميع المواضيع الواردة في هذا التقرير تمثل
آراء الكتاب فقط ولا تمثل بالضرورة آراء شبكة قطر
للمسؤولية الاجتماعية.

الشريك التجاري | صوغة للدعاية والإعلان

الطباعة | مطابع الراية

توزيع | وزارة الخارجية دولياً، وبريد قطر محلياً.



معالي الشيخ خالد بن خليفة بن عبد العزيز آل ثاني، رئيس مجلس الوزراء ووزير الداخلية

المسؤولية الاجتماعية ستكون ذات أهمية حيوية في السنوات القادمة.

تجاه المجتمع والآخرين من حولهم.

في غضون ذلك، وبينما نمضي قدماً باتجاه تعزيز التنمية الشاملة، فإننا حريصون على توجيه جهودنا الجماعية نحو تعزيز قدرة مؤسساتنا على تنسيق استراتيجياتها المتعلقة بالمسؤولية الاجتماعية بما يساهم في تحقيق نتائج إيجابية ملموسة تنعكس في الشراكة بين القطاعين الحكومي والخاص تحت عنوان الارتقاء المجتمعي.

والحقيقة المؤكدة، أن مفهوم المسؤولية الاجتماعية ليس بجديد على مجتمعنا بل هو جزء أساسي من ديننا وراثنا وتاريخنا العريق، وقد عاش المجتمع القطري منذ القدم على مبدأ التكافل والتعاون وتقديم يد المساعدة لكل من يحتاجها من أفراد المجتمع، فالمسؤولية الاجتماعية هي مسؤولية دينية وأخلاقية بالمقام الأول، حيث يصبح الجميع، أفراداً وكيانات، مسؤولين ومحاسبين على واجباتهم

منذ تفضل حضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني أمير البلاد المفدى، في أول خطاب لسموه في مجلس الشورى، بالتأكيد على أن «المسؤولية الاجتماعية هي من مكونات شخصية الإنسان الذي نريد» شهد مفهوم المسؤولية الاجتماعية ازدهاراً على الصعيد الوطني ليتحول إلى بوصلة وطنية وجهت الرؤى القيادية في البلاد نحو انتهاج ذلك المفهوم أساساً مهما لتحقيق رؤية قطر الوطنية 2030.

ويجب أن يظل اهتمامنا منصّباً على كفاءة المسؤولية الاجتماعية إلى أكثر من مجرد التقدم الذي حققته حتى الآن، بل وأخذها بعين الاعتبار عند وضع وتنفيذ الخطط التنموية، خاصة مع القيمة المضافة للبرنامج الوطني للمسؤولية الاجتماعية الذي غدا مساراً مهماً يتسم بقدر عالٍ من التأثير في تعبئة موارد الجهات الفاعلة وتوجيهها نحو تنسيق الأولويات والجهود التنموية الشاملة.

وإنني لعلّ ثقة بأن المسؤولية الاجتماعية ستكون ذات أهمية حيوية في السنوات القادمة بوصفها أحد المعالم البارزة لمواصلة السير على الطريق الصحيح، وتعزيز القيم الوطنية النبيلة.

ولا شك أن المجتمعات البشرية في أشد الحاجة لتبني المسؤولية المجتمعية أكثر من أي وقت مضى، فالعالم اليوم يواجه تحديات كبيرة بيئية واقتصادية وصحية تحتاج إلى تضافر الجهود والتعاون لمواجهتها.

وإذا كان مفهوم المسؤولية المجتمعية قد ارتبط بالشركات وقطاع الأعمال، وعلى الرغم من انحصاره في الدعم المالي

وال تبرعات لبعض البرامج والأنشطة التعليمية والمجتمعية والرياضية، إلا أن مفهوم المسؤولية المجتمعية أوسع وأشمل من ذلك، فهو مبدأ أخلاقي عام ينطبق على الأفراد كما ينطبق على المؤسسات في مجالات الحياة المختلفة.

وهنا تبرز أهمية التربية ومؤسسات التعليم في غرس هذا المبدأ في نفوس الناشء، بحيث يصبح عنصراً ومكوناً أساسياً في شخصياتهم وينصهر تلقائياً في سلوكياتهم وأفعالهم وتصرفاتهم ونظرتهم للحياة بصفة عامة.

ولتحقيق هذا الهدف السامي، وضعت دولة قطر التعليم كأولوية رئيسية وأساس لا غنى عنه للتنمية البشرية، واستمرت في تطوير المؤسسات التعليمية على جميع المستويات لتقديم تعليم ذي جودة عالية لتخريج أجيال مؤهلة للمستقبل.

وخلال العقدين الماضيين، شهدت الدولة توسعاً كبيراً في الفرص والخدمات التعليمية المتاحة، وذلك من خلال التوسع في مؤسسات التعليم العالي من جامعات وكليات ومراكز تدريب عالية المستوى. كما

شجعت دولة قطر الشباب على الابتكار وخلق فرص جديدة للعمل ووفرت بيئات حاضنة لرواد الأعمال من الشباب، وأصدرت التشريعات اللازمة لتسهيل إجراءات تأسيس الأعمال وتوفير الدعم لهم.

لقد آتت هذه الجهود أكلها وأصبح لدينا الآن جيل من الشباب المسلح بأدوات العلم والمعرفة، جيل لديه الطموح والحماس والرغبة الصادقة في خدمة مجتمعه والمساهمة في تطويره.

وختاماً، فإنني إذ أتوجه بالشكر والتقدير للقائمين على شبكة قطر للمسؤولية المجتمعية وبرنامج المسؤولية المجتمعية لأدعو الجميع إلى بذل المزيد من الجهد والعطاء لخدمة بلدنا الغالي تحت القيادة الرشيدة لحضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني أمير البلاد المفدى «حفظه الله وراعاه».



مواكبة الاتجاه المتصاعد للمسؤولية الاجتماعية في الجامعات العالمية



د. حسن راشد الدرهم، رئيس جامعة قطر

نسعى لإثراء
معارف طلبتنا عبر
منحهم بُعداً تعليمياً
جديداً يساعدهم
في حياتهم العملية
بعد التخرج.

الزراعي حيث يساهم المشروع في تقليل البصمة
البيئية والتلوث البيئي.

وقد شهدت الجامعة إطلاق العديد من المبادرات
لتعزيز مفهوم الدمج وإبراز الدور القيادي للأشخاص
ذوي الاحتياجات الخاصة في المسؤولية الاجتماعية
وإبراز قدراتهم في بناء شبكة العلاقات الاجتماعية
المميزة مع كافة أطراف المجتمع والعمل بشكل
فاعِل في بناء مجتمع متكامل ومتكافِل.

وفي هذا السياق، أطلقت المبادرة الطلابية (أنا
أقدر) من قبل مركز الدمج ودعم ذوي الاحتياجات
الخاصة بالتعاون مع البرنامج التأسيسي في
جامعة قطر في حملته « شكرا لكم» (وفاء)
التي تهدف إلى تكريم الهيئة التدريسية في
الجامعة على جهودهم التي يبذلونها مع الطلبة
وإسهامهم في رفدهم بالمعرفة والمهارات
اللازمة التي تؤهلهم لبناء مستقبلهم والالتحاق
بسوق العمل والمساهمة في مشاريع التنمية
المستدامة التي تضمنتها رؤية قطر 2030.

وتفخر جامعة قطر بالإشراف على البرنامج الوطني
للمسؤولية الاجتماعية الذي تستضيفه تحت رعاية
معالي رئيس مجلس الوزراء ووزير الداخلية.

وتتضمن أنشطة البرنامج دراسات بحثية، ورش عمل،
ومحاضرات، ومسابقات طلابية، ومعرض وحفل
توزيع جوائز يتم تنظيمه بالتوازي مع إطلاق تقرير
المسؤولية الاجتماعية، بحضور شخصيات رفيعة
المستوى منهم وزراء وسفراء، ومجتمع الأعمال،
بهدف خلق تفاعل أكاديمي مؤسسي من خلال
تعزيز مشاركتهم وتفاعل الطلبة مع قادة المؤسسات
الرائدة والتعريف بإنجازاتها في مجال المسؤولية
الاجتماعية.

ويُعتبر مشروع الخيام الرمضانية الصديقة للبيئة
الذي يُشارك فيه معهد البحوث الاجتماعية
والاقتصادية المسحية في جامعة قطر إحدى
مبادرات المسؤولية الاجتماعية الكبيرة كونه يهدف
إلى تقليل الهدر الغذائي والمساهمة في تحقيق
الاكتفاء الذاتي من الغذاء بإعادة تدوير المخلفات
الغذائية وتحويلها إلى سماد يُستخدم في الإنتاج

واصلت جامعة قطر ريادتها في مجال
المسؤولية الاجتماعية على المستوى
الوطني، وحققت تقدماً ملموساً في
مواكبة الاتجاه المتصاعد للمسؤولية
الاجتماعية في الجامعات العالمية. إنه
لفخر كبير لطلبتنا ولأعضاء هيئة التدريس
في جامعتنا أن يشاركوا في بناء إرث
أكاديمي وطني مسؤول، ضمن استراتيجية
الجامعة نحو إثراء معارف الطلبة ومنحهم
بُعداً تعليمياً جديداً يساعدهم في
حياتهم العملية بعد التخرج.

لقد تجلت إنجازات الجامعة في ميادين كثيرة، إذ
واصل برنامج البيرق مشواره التميز بغوزه بالعديد
من الجوائز المقدمة من مؤسسات عالمية،
وهو ثمرة إسهامات وجهود فغالة بذلت لبناء
عقول متميزة من الشباب القطري، وذلك من
خلال تعزيز مهارات البحث العلمي ومهارات حل
المشكلات والتفكير النقدي، إلى جانب إثراء الجانب
الإبداعي للطلاب لتحفيزهم على الابتكار والتميز.



”لا شك أن المجتمعات البشرية في أشد الحاجة
لتبني المسؤولية المجتمعية أكثر من أي وقت مضى،
فالعالم اليوم يواجه تحديات كبيرة بيئية واقتصادية وصحية
تحتاج إلى تضافر الجهود والتعاون لمواجهتها“

معالي الشيخ خالد بن خليفة بن عبد العزيز آل ثاني
رئيس مجلس الوزراء ووزير الداخلية



د. بدر عبدالله الإسماعيل، رئيس لجنة المسؤولية الاجتماعية بجامعة قطر

المسؤولية الاجتماعية
من أبرز مواطن قوة
الدولة وتماسكها
ونجاحها في تخطي
التحديات.

ولقد ساهمت مؤسساتنا الأكاديمية، لا سيما جامعة قطر، الحاضنة الوطنية للتعليمية الرئيسية للتعليم العالي في الدولة، في إثراء مؤسسات الدولة وعلى رأسها مجلس الوزراء بخريجين مؤمنين بمبادئ المسؤولية الاجتماعية قادرين على اكتساب المعرفة والتعامل معها وإنتاجها. وتتطلع مؤسساتنا المختلفة على الدوام بقدر عالٍ من الحماس للترحيب بالخريجين لتحقيق الارتقاء الاجتماعي.

إن الدور المهم والمقدر الذي تؤديه مؤسساتنا الأكاديمية في دولة قطر في التوسع في مجال المسؤولية الاجتماعية، لتشمل أعداداً أكبر من الطلاب المتمتعين بقدر كبير من الوعي المسؤول، يجعل إيماننا عميقاً وراسخاً بقدرات أبنائنا على الارتقاء بالمجتمع ومؤسسات الدولة وبناء الإنسان بوصفه الثروة الدائمة للأوطان، إلى جانب المساهمة في تحقيق تطلعات قيادتنا الرشيدة ورؤية قطر الوطنية 2030.

إن الريادة التي حققتها جامعة قطر باحتلاك زمام المبادرة في احتضان البرنامج الوطني للمسؤولية الاجتماعية جعلتها المركز الأساسي في توفير أبرز ملتقى أكاديمي مؤسسي يهدف إلى تعزيز القيمة المضافة مع المؤسسات الحكومية وقطاع الأعمال من خلال تعزيز مشاركة الطلاب مع قادة المؤسسات الرائدة والتعريف بإنجازاتها في مجال المسؤولية الاجتماعية وإيصالها إلى الجمهور.



QatarCSR



فادي خضر، المشرف العام

المسؤولية الاجتماعية
هي المسؤولية عن دفع
عجلة النمو المستدام
إلى الأمام.

إن تأديتنا لواجبنا الاجتماعي لا يمكن أن تشكل خسارة مادية بأي شكل من الأشكال بل على العكس فهي استثمار رابح على كافة الأصعدة.

فناهيك عن الرضى الاجتماعي والريح المعنوي فهناك مكاسب مادية محققة في سمعة الشركة وثقة العملاء والموظفين ورضائهم بالإضافة لقيمة التغطية الإعلامية لجميع المبادرات الاجتماعية مما يضمن للمؤسسة الظهور اللائق والراقي.

نحتاج اليوم في منطقتنا وعيا أكبر تجاه أهمية المسؤولية الاجتماعية في رفد الاقتصاد الوطني، وفي سبيل ذلك نحتاج إلى تضافر جهود الواعين وقادة الرأي من أبناء مجتمعنا لنضم الأيدي معاً بهدف ترسيخ ثقافة المسؤولية الاجتماعية لدى المؤسسات قبل الأفراد لأنها هي المسؤولية عن دفع عجلة النمو المستدام إلى الأمام.

المسؤولية الاجتماعية ونجحت بفضل ذلك بأن تتجاوز أزمات اجتماعية وأن تتفادى كوارث كبرى.

في عام 2018 قامت مؤسسة إيكيا بمبادرة مسؤولية اجتماعيا واستطاعت تقديم مبلغ 2,3 مليون دولار لإيصال الكهرباء النظيفة لمليون شخص في الهند وشرق أفريقيا حيث العديد من الخدمات الحيوية كالمدارس والعيادات الطبية والمنشآت الزراعية خارج نطاق شبكة الكهرباء.

استطاعت هذه المؤسسة تحقيق ذلك بفضل التزامها استراتيجيات خاصة بالمسؤولية الاجتماعية تعود لأكثر من ثلاثة عقود.

كما استطاعت من خلال ذلك أن تبتوأ مراكز متقدمة ضمن المبادرات العالمية للمسؤولية الاجتماعية وبالتالي أن تحقق أرباحاً تجارية لثقافة العملاء بها وفي قيمة علامتها التجارية بأضعاف ما تكلفته من مبالغ.

في عالم مليء بالمآسي والكوارث والحروب تقف القيم الإنسانية العليا حاجزاً وسدّاً منيعاً لحماية المجتمعات من الانجراف في السلوك الأناني المدمر والابتعاد عن الشعور الوطني الجامع. ومن أكثر تلك القيم فعالية هي المسؤولية الاجتماعية للأفراد والمؤسسات.

لننصوّر مجتمعاً يحس فيه الجميع بمسؤوليته تجاه الآخرين وبأن يعيد الناس الفضل للمحيط الذي ترعرعوا فيه والوطن الذي علمهم وطببهم وأنفق الملايين على رفاههم.

قد تكون هذه الصورة مثالية وغير واقعية لكنها تساعدنا على فهم مدى أهمية إدراكنا لمفهوم المسؤولية الاجتماعية ومدى تأثير تبنيها له كسلوك حياة.

لقد سبقتنا شعوب الغرب على تبني ثقافة



فيصل بن قاسم آل ثاني... شخصية العام للمسؤولية الاجتماعية



سعادة الشيخ فيصل بن قاسم آل ثاني، رئيس رابطة رجال الأعمال القطريين

نحو إلهام الأجيال
بمبادرات تربوية
وبينية وثقافية.

الجائزة توفر الفرصة للمعلمين والقادة التربويين للتعريف بأهم ممارساتهم المبنية على البحوث والنظريات التربوية الحديثة.

المجلس - حوار الثقافات

شهد معرض «المجلس - حوار الثقافات» المتجول حول العالم محاكاة للحوار الذي يقام في مجلس قطري حول حوار الحضارات والثقافات والأديان، وقدم المعرض الذي أطلقه متحف الشيخ فيصل بن قاسم آل ثاني بالتعاون مع مكتب منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة «اليونسكو» في الدوحة، مجموعة فريدة من القطع الأثرية التي جمعتها المتحف، وأبقى الضوء على التفاعل بين الحضارات السابقة وشجع على إقامة الحوار في الوقت الراهن.

ويهدف المعرض إلى تعريف الزوار بشكل حقيقي على المجتمع القطري والأفكار السليمة التي تنادي بالحوار والتلاقح، إلى جانب فكرة حمل المتحف والذهاب إلى الناس في بلادهم وترك بصمة جميلة عنوانها السلام في كل بلد يستضيف المعرض.

ووفرت الجائزة منصة مهمة لتعزيز ثقافة البحث التربوي في العالم العربي، إذ يتيح للباحثين العرب فرصة العمل البحثي المشترك، أو تبادل الخبرات، أو التعريف بجهود الباحثين، ونشر مخرجات بحوثهم وتعميم توصياتها. كما أن

تتشرف جامعة قطر باختيار سعادة الشيخ فيصل بن قاسم آل ثاني، أحد رواد رجال الأعمال في قطر - شخصية العام للمسؤولية الاجتماعية 2019، وذلك تقديراً لجهوده المبذولة على مدار حياته المهنية في إلهام الأجيال من خلال إطلاقه للعديد من المبادرات التي تعنى بتعزيز التراث والهوية العربية والإسلامية، ودعم التعليم والبحث العلمي وتمكين الأفراد وتشجيع ريادة الأعمال، وذلك عبر عدد من المؤسسات غير الربحية التي قام بإنشائها، منها «متحف الشيخ فيصل بن قاسم آل ثاني» ومبادرة المتحف المتنقل (المجلس - حوار الثقافات) و «مؤسسة فيصل بلا حدود»، والتي أطلقت عدداً كبيراً من البرامج في قطر والخارج، منها جائزة البحث التربوي، وبرنامج وجه وجهتك. هذا بالإضافة إلى المبادرات والفعاليات التي تقوم شركة فيصل القابضة والشركات التابعة برعايتها كجزء من مسؤوليتها الاجتماعية.



المسؤولية الاجتماعية لدى وزارة البلدية والبيئة



سعادة المهندس عبدالله بن عبد العزيز بن تركي السبيعي، وزير البلدية والبيئة

التميز في تقديم
الخدمات والتخطيط
الأمثل للمدن مع
المحافظة على البيئة
والموارد الطبيعية
وتحقيق الامن الغذائي
لنا وللاجيال القادمة.

وقطر عازمة على الإسهام مهمة في إيجاد وتنفيذ حلول مستدامة تقلص من مخاطر التغير المناخي، استناداً إلى ما تفرضه مبادئ المسؤولية البيئية.

ويأتي في هذا الإطار استضافة دولة قطر ممثلة بوزارة البلدية والبيئة للمعرض الدولي إكسبو الدوحة للحدائق 2021، تأتي انطلاقاً من دعمها لبيئة أكثر خضرة واستدامة، من خلال سعيها الدؤوب للحفاظ على البيئة، إدراكاً منها بأن المناخ والماء والتربة موارد لا غنى عنها، وهي موارد مهددة بالانزوب ويتوجب الحفاظ عليها.

ونود ان نلفت إلى أن دولة قطر هي أول دولة ذات مناخ صحراوي في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا تستضيف مثل هذا المعرض الدولي للحدائق، متوقعاً أن يكون لهذه الاستضافة وفي هذا المناخ تأثير عميق على تجربة دولة قطر بل وعلى دول الخليج والمنطقة وغيرها من الدول، خصوصاً مع تزايد الوعي الدولي في ملف الاحتباس الحراري وتغير المناخ العالمي.

وفي مجالات الشؤون البيئية، تختص الوزارة بتحقيق جملة من الأهداف في مقدمتها حماية البيئة وتوازنها الطبيعي من خلال تنمية شاملة ومستدامة لمصلحة الأجيال القادمة، وذلك من خلال إنماء الحياة الفطرية وإعداد مشروعات القوانين والحلول المناسبة لكافة المشاكل البيئية ومتابعة تنفيذها وتدريب الكوادر القطرية على كيفية الاطلاع برسالة حماية البيئة، فضلاً عن الاهتمام بالتوعية البيئية، وتمثل المسؤولية البيئية عنصراً بنوياً في نجاح قطر باعلاء المكانة الرفيعة التي تحظى بها لدى المجتمع الدولي.

وتتبع قطر نهجاً ذكية وخلقة في تحقيق التوازن بين الأولويات في التصدي للتحديات الإنمائية المتعددة والمعقدة.

والقيادة الحكيمة في بلادنا هي الأقدر على إظهار قيادة متماسكة وحاسمة وقادرة على التصرف في الوقت المناسب واستشراف آفاق المستقبل والاستفادة القصوى من الفرص من خلال الفهم العميق للتغيرات الحاصلة في اقتصادنا ومجتمعنا وثقافتنا.

وتختص الوزارة في مجالات الشؤون البلدية والبيئة والتخطيط العمراني على مستوى الدولة، وإدارة أملاك الدولة، وتوفير وتخصيص الأراضي اللازمة للجهات الحكومية، ونزع ملكية العقارات للمنفعة العامة، واقتراح وتنفيذ المشروعات البلدية من مبان وحدائق ومتنزهات وزراعات تجميلية، وإعداد وتنفيذ النظم والبرامج الخاصة بالنظافة العامة، والإشراف على مزاولة المهن الهندسية.

إكسبو
2021
الدوحة
قطر



نحو توفير الخدمات
الصحية والرفاهية،
والتعليم الجيد وإلغاء
عدم المساواة.

سعادة الشيخ محمد بن عبد الرحمن آل ثاني، نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الخارجية

التقرير الوطني للمسؤولية الاجتماعية

شاركت وزارة الخارجية في حفل إطلاق الإصدار السابع من التقرير الوطني السنوي للمسؤولية الاجتماعية الذي أقيم في جامعة قطر التي قدمت للوزارة درعا تكريميا تقديرا لدورها في هذا المجال.

أهداف التنمية المستدامة

دشنت دولة قطر بالشراكة مع جمهورية ألمانيا الاتحادية وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي أحد مختبرات الإسراع الرامية لتحقيق أهداف التنمية المستدامة في مدينة باكو بجمهورية أذربيجان، والذي يعد أحد المختبرات الـ 60 التي تم تدشينها في أنحاء كثيرة من العالم.

إن أهداف التنمية المستدامة هي متطلبات وحقوق إنسانية لتحقيق التنمية البشرية المستدامة، ويكتسي التوصل إلى هذه الرؤية أهمية كبرى في وجود القيادة المسؤولة والحكم الرشيد والقرار الاستراتيجي للمشاركة في الجهود العالمية الرامية تحقيق الرخاء لشعوبنا.

التوعية بمرض التوحد

نظم الوفد الدائم لدولة قطر لدى الأمم المتحدة، بالاشتراك مع وفد بنغلادش ومنظمة «التوحد يتحدث»، الأميركية، جلسة رفيعة المستوى بمناسبة اليوم العالمي للتوعية بمرض التوحد.

وجرى التأكيد على ضرورة أن تساهم أهداف التنمية المستدامة في تعزيز الأفراد والأسرة المتأثرة بالتوحد أو تعاني من ظروف أخرى تتعلق بالصحة العقلية.

وتم التركيز على الإجراءات والممارسات ذات الصلة بالقضاء على الفقر وتوفير الخدمات الصحية والرفاهية، والتعليم الجيد وإلغاء عدم المساواة.

إن التزام دولة قطر تجاه مجتمع المصابين بالتوحد على الصعيد العالمي لا يقتصر على زيادة الوعي بمرض التوحد، بل ترجم على مر السنين بإنشاء مؤسسات تقدم الرعاية الطبية المتقدمة، والتعليم والتمويل، وتتمتع بصيوتها وأهميتها لتوفير الشروط والظروف المناسبة في إطار تنفيذ أهداف التنمية المستدامة.

واصلت وزارة الخارجية ريادتها في مجال المسؤولية الاجتماعية على الصعيدين المحلي والدولي بوصفها واحدة من أبرز الداعمين للمبادرات الإنسانية والتنمية. وتنوعت تلك المبادرات لتشمل جميع المجالات التعليمية والبيئية والحقوقية والثقافية والإغاثية.

خدمة تواصل

دشنت وزارة الخارجية مشروع تطوير خدمة تواصل التي شملت تطبيق نظام إلكتروني متطور لمتابعة الاتصالات التي ترد إلى مكتب المناوبة والتي تخص طلبات المساعدة للمواطنين أثناء سفرهم للخارج، ومتابعة طلباتهم التي يتم تقديمها من خلال تطبيق وزارة الخارجية على الهواتف الذكية أو الموقع الإلكتروني للوزارة.

ويهدف المشروع إلى سرعة تقديم الخدمات للمواطنين ومتابعة طلباتهم لضمان سرعة إنجازها، وإنشاء قاعدة بيانات مركزية لجميع الطلبات التي ترد إلى البعثات الدبلوماسية القطرية في الخارج ومكتب المناوبة وإدارة الشؤون القنصلية.

الالتزام دولة قطر تجاه مجتمع المصابين بالتوحد على الصعيد العالمي



www.mofa.gov.qa





وتولي دولة قطر اهتماما لمسألة منع الهجمات الإرهابية على الأهداف غير المحصنة التي تشمل المنشآت الرياضية، وتساهم بالخبرات والقدرات التي اكتسبتها في تعزيز التعاون الدولي وبناء القدرات بالشراكة مع الجهات الدولية المعنية.

جائزة قطر العالمية لحوار الحضارات

كرمت وزارة الخارجية الفائزين الاثنين بجائزة قطر العالمية لحوار الحضارات في دورتها الثانية، والتي تشرف عليها اللجنة القطرية لتحالف الحضارات بالوزارة، وكرسي (الإيسيسكو) لتحالف الحضارات بكلية الشريعة والدراسات الإسلامية بجامعة قطر.

وجاء التكريم على هامش أعمال منتدى الدوحة 2019، حيث قام سعادة السيد سلطان بن سعد المريخي وزير الدولة للشؤون الخارجية بتكريم كل من الفائز بالمركز الأول الدكتور محمد أحمد عبدالسلام من مصر، عن بحثه بعنوان «أثر هجرة المسلمين في ثقافة وفنون الشرق الأقصى»، والفائز الثاني الدكتور بشير خليفي، من جامعة معسكر بالجزائر عن بحثه «المهاجرون المسلمون في الغرب بين مستلزمات الهوية ومقتضيات المواطنة».

وتدعم دولة قطر الجهود المبدولة لمنع الجريمة والعنف لدى الشباب من خلال البرنامج العالمي لتنفيذ إعلان الدوحة الذي ينفذه مكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة والذي تمكن من الوصول إلى ما يزيد عن 6000 شاب وشابة ضمن برنامج تدريب على المهارات الحياتية من خلال الرياضة بهدف الوقاية من الإجرام والعنف وتعاطي المخدرات تحت شعار (Line Up Live Up).

التعريف بتحالف الأمم المتحدة للحضارات

تقوم وزارة الخارجية (اللجنة القطرية لتحالف الحضارات) بجهود حثيثة للتعريف بمضامين وأهداف ومجالات تحالف الأمم المتحدة للحضارات والذي يعد أحد أدوات الدبلوماسية الناعمة، من خلال تنظيم ورش وإلقاء محاضرات على طلبة الجامعات والمدارس والمؤسسات الشبابية بالدولة، كما استضافت الوزارة خلال الفترة من 4-8 يوليو 2019 م وفد زمانة الأمم المتحدة لتحالف

الرياضة أداة لتعزيز السلام والحوار والمصالحة

جددت دولة قطر التزامها بجعل الرياضة أداة لتعزيز السلام والحوار والمصالحة، مؤكدة على أن الرياضة تحظى باهتمام خاص ومتميز، كما اعربت عن إدراكها لقدرة الرياضة على إحداث تغيير اجتماعي إيجابي من شأنه أن يعزز السلام والتنمية. وتحقيقاً لرؤية قطر الوطنية 2030، استثمرت الدولة بشكل كبير في بناء وتطوير المرافق الرياضية وتطوير البنى التحتية وفقاً للمعايير الدولية، مما أهلها لاستضافة مناسبات رياضية كبرى بنجاح كبير.

وتتطلع دولة قطر إلى استضافة بطولة كأس العالم لكرة القدم عام 2022، التي تعد الأولى في الشرق الأوسط والعالم العربي، مبيناً أن دولة قطر سخرت كل الإمكانيات اللازمة لجعلها بطولة تاريخية تخلق إرثاً دائماً لدولة قطر والمنطقة والعالم، وتساهم بشكل كبير في الترويج لقيم السلام والتفاهم بين كافة شعوب العالم.

إن دولة قطر باعتبارها الدولة المستضيفة لبطولة كأس العالم لكرة القدم عام 2022، تسعى إلى أن تكون البطولة صديقة للبيئة وأن تكون أول بطولة «محايدة الكربون» عبر استخدام الطاقة الشمسية في الملاعب وتكنولوجيا تبريد وإضاءة موفرة للطاقة والمياه.



بناء أكبر وأسرع شبكة تعليمية في العالم حول تحديات التنمية



www.qatarfund.org.qa



www.acceleratorlabs.undp.org



سعادة الدكتور خالد بن محمد العطية، نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدولة لشؤون الدفاع

مسؤوليتنا الاجتماعية تتطلب تعزيز القوات المسلحة بكادر أكاديمي وعسكري متميز.

الشراكة مع مركز نوfer لإعادة التأهيل

وقعت قيادة الخدمات الطبية بالقوات المسلحة ومركز نوfer لإعادة التأهيل والتابع للمجلس الأعلى للصحة مذكرة تفاهم بهدف تمكين الأشخاص الذين يعانون من الإدمان إلى تحقيق مايطمحون إليه من حياة أفضل وإعادة دمجهم في المجتمع، بحسب أفضل الممارسات والمعايير العالمية في بيئة صحية للتعافي وفي خصوصية عالية.

يعد مركز نوfer أول مركز متخصص لعلاج وتأهيل المدمنين من نوعه في البلاد، والذي يهدف إلى تقديم أفضل مستوى من الخدمات العلاجية والتأهيلية والوقائية الشاملة والرعاية المجتمعية المتكاملة والبرامج التعليمية والبحوث التطبيقية لمرضى الإدمان، وفي إطار المنهجية المعتمدة بالمنتجات الاستشفائية.

وبأني توقيع هذه المذكرة من منطلق الرؤية الوطنية 2030 للتنمية البشرية وفي الإستراتيجية الصحية الوطنية لقطر وتعزيزاً لدور القوات المسلحة في تنمية المجتمع بالتعاون مع وزارات ومؤسسات الدولة الفاعلة.

تتمثل المسؤولية الاجتماعية لوزارة الدفاع في مختلف المجالات من تدريب أفضل الكفاءات القطرية وتأهيلها أكاديمياً وعسكرياً لحماية الوطن، وتعزيز القوات المسلحة والوحدات الأمنية بكادر أكاديمي وعسكري متميز، وإبراز الكفاءات القطرية في شتى التخصصات العلمية والهندسية والاستفادة منها في القوات المسلحة القطرية، إلى جانب حرصها على تعزيز إمكانيات القوات المسلحة وتوسيع شراكاتها، بما يضمن لها توفير أكبر قدرة ممكنة لضمان استقرار البلاد.

نجاح قطري

خصص مهرجان نجاح قطري ملتقى خاصا لسعادة الدكتور خالد بن محمد العطية نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدولة لشؤون الدفاع لتسليط الضوء على أبرز المحطات في مسيرة نجاحه العملية.

كما ناقش الملتقى أهم الإنجازات التي حققتها وزارة الدفاع في الفترة الماضية وكذلك الخدمة الوطنية وأهميتها الاستراتيجية في خلق جيل قادر على الدفاع عن بلاده ومقدراتها.



النشاط الصيفي

نظم الاتحاد الرياضي العسكري لأبناء منتسبي القوات المسلحة القطرية النشاط الصيفي بحضور كبار القادة الضباط في القوات المسلحة، إلى جانب أهالي الطلاب المشاركين في النشاط الصيفي، كما شاهد فعاليات اليوم الختامي للنشاط عدد من الأسر والجماهير التي استمتعت بفعاليات ومقرات النشاط الرياضية والترفيهية.

وتخلل الحفل عدد من العروض الممتعة والفقرات الرياضية، قام بها طلاب النشاط الصيفي متمثلة في كرة القدم والملاكمة والتايكوندو ولعبة شد الحبل. وتم توزيع الهدايا وتكريم الطلاب المتميزين خلال النشاط الصيفي تشجيعاً لهم على مواصلة الجهود في كافة الأنشطة الرياضية.

الفقرة الثانية في الحفل الختامي أثارت إعجاب الجميع أيضاً؛ لأنها كانت خاصة برياضة كرة القدم اللعبة الشعبية الأولى على مستوى العالم، والتي قدم فيها أبناء منتسبي القوات المسلحة مهارات كروية فائقة تؤكد أن كرة القدم القطرية تستفيد كثيراً من مهارة هؤلاء اللاعبين.

واستهدف البرنامج الصيفي لأكاديمية الخدمة الوطنية (خدمة وطن) الفئة الصغيرة من الطلاب لاستثمار وقت الفراغ عندهم والذي استمر أربعة أسابيع، حيث استهدفت الخدمة الوطنية 500 طالب لكسبهم المهارات المتعددة في القتال، والرماية، وكيفية إجراء الإسعافات الأولية والسباحة، وتعلم الطلاب مهارات التواصل مع الجمهور، والتواصل مع وسائل الإعلام، واخذ دورات فكرية وثقافية لتنمية ذكاء الطالب.

وعزز البرنامج الهوية الوطنية لدى الطلبة وإكسابهم المهارات الحياتية وبناء شخصية قوية تستطيع التعامل مع المجتمع، فضلاً عن تعزيز ثقتهم بأنفسهم، وحرص القائمون على البرنامج على غرس القيم الحميدة لدى الطلبة، مثل الجدية، والنشاط، والالتزام بالمواعيد، والشجاعة، والقدرة على اتخاذ القرار الصحيح في الوقت المناسب، وتقدير العمل الجماعي، والاحترام، والصدق، والمشاركة فيما يعود عليهم بالنفع في حياتهم، واستغلال هذا الوقت في بناء أجسامهم بدنياً، وتنمية مهاراتهم الفكرية.

وفي ختام حفل البرنامج الصيفي تم توزيع الهدايا على المقاديرم وجري تعزيز حماسهم على خدمة الوطن والنجاح في حياتهم.





طائرة المساعدات القطرية

واصلت طائرة المساعدات القطرية جهودها الإنسانية، لتشمل جمهورية الصومال الشقيقة دعماً لمصابي التفجير الإرهابي الذي وقع في العاصمة مقديشو.

واحتوت المساعدات على مواد طبية، صاحبها فريق طبي وإغاثي متكامل من مجموعة البحث والإنقاذ القطرية، حيث شارك الفريق القطري في عمليات علاج المصابين، ونقل الجرحى عبر الطائرة المخصصة لاستكمال العلاج في دولة قطر.

ترشيد

شاركت وزارة الدفاع في فعاليات كرنفال ترشيد في نسخته الثالثة في حديقة كهرواء للتوعية تحت شعار «لغد مستدام»، والذي نظّمته المؤسسة العامة القطرية للكهرباء والماء «كهرواء» متمثلة في البرنامج الوطني للترشيد الكرنفال.

وتأتي فعالية كرنفال الترشيد السنوية كأحد أهم محطات الاستدامة والتوعية البيئية بالدولة، حيث يتم عرض جهود المؤسسات الحكومية والقطاع الخاص في مجال الاستدامة تماشياً مع رؤية قطر الوطنية 2030.

نظافة البيئة

شاركت أكاديمية الخدمة الوطنية بالتعاون مع رابطة الشبهانة البيئية في فعاليات نظافة البيئة الفطرية تحت شعار (يايديننا نحافظ على برنا).

وشاركت في الحملة أكاديمية الخدمة الوطنية بضباطها ومجنديها.

وجرى أثناء الحملة زرع عدد كبير من الشتلات بأيدي وجهود المتطوعين بالإضافة إلى تنظيف المكان بالكامل، وتم أيضاً أخذ الصور الجماعية التذكارية.



الضابط الأكاديمي

عقدت أكاديمية الخدمة الوطنية لقاء تعريفياً لأهالي وأولياء أمور طلابها، وهو الأول ضمن برنامج الضابط الأكاديمي، الذي يأتي بالشراكة مع برنامج الجسر الأكاديمي. ويتيح اللقاء فرصة لأولياء الأمور للتعرف على البرنامج من خلال لقاءهم بأعضاء هيئة التدريس والإداريين عن قرب، واستيضاح ومعرفة كافة المعلومات المتعلقة به. ويحظى برنامج الضابط الأكاديمي بأهمية لكونه يساعد المتدربين به على تطوير أساس تعليمي قوي يتيح لهم النجاح في المجال الأكاديمي عند قبولهم في الجامعات المرموقة سواء في قطر أو المملكة المتحدة أو الولايات المتحدة، أو في أي جامعات في دول أخرى.

أكاديمية الخدمة الوطنية

احتفلت أكاديمية الخدمة الوطنية بختام بطولة كرة القدم التي تقام سنوياً برعاية اللجنة العليا للمشاركة الفرق المنتمة للأكاديمية، حيث فاز بكأس البطولة هذا العام فريق الضباط التابع للأكاديمية.

وتأتي البطولة انطلاقاً من أهمية التواجد في مختلف فعاليات المجتمع التي تعزز أهمية كرة القدم في التواصل بين المجتمعات، بما من شأنه تشكيل دفعة قوية تضمن استمرارية البطولة بشكل جعلها من أهم الفعاليات الرياضية السنوية الخاصة بأكاديمية الخدمة الوطنية.





درب الساعي

شاركت وزارة الدفاع في فعاليات اليوم الوطني للدولة بدرب الساعي بجناح ضخم عدداً من الأنشطة المختلفة والتي تناسب جميع الفئات حيث يحتوي على مركز المشبهات وميدان للعروض العسكرية المتنوعة من عرض كتيبة الموسيقى، وميدان الدبابات، وميدان الدفاع للفنون القتالية والقتال بالليزر لأكاديمية الخدمة الوطنية، بالإضافة إلى مضمار للحواجز المختلفة والمهياً خصيصاً لهذه الفعالية، مع مدربين مختصين لتدريب المشاركين على تخطي الحواجز والنزول من البرج بطريقة القوات الخاصة المشتركة.

مهرجان اليوم العائلي

نظمت قاعدة العديد الجوية النسخة الثانية من مهرجان اليوم العائلي لضباط وأفراد ومنتسبي القوات الجوية الأميرية القطرية وقوات التحالف الصديقة العاملين في القاعدة.

وتضمن المهرجان فقرات متنوعة منها السامر والعرضة والشخصيات الكرتونية والألعاب الشعبية، كما اشتمل على فعاليات ركوب الخيل والهجن والرماية بالقوس والسهم ورسم الحناء والحرف اليدوية والتقليدية والأطعمة الشعبية ومعرض السيارات القديمة والأدوات البحرية.

المستشفى الميداني العسكري في سيلين

تفعيلاً لإبراز دور الخدمات الطبية للقوات المسلحة القطرية في خدمة المجتمع، قامت قيادة الخدمات الطبية بالتنسيق مع وزارة الصحة ووزارة البلدية والبيئة بإنشاء عيادة طبية بمنطقة سيلين. وتعمل العيادة على مدار الساعة لاستقبال حالات المرضى والحالات الطارئة لمرئادي المنطقة من المواطنين والمقيمين أثناء إجازة الربيع للمدارس والجامعات.

وتشمل العيادة غرف الكشف وغرف الملاحظة القصيرة وغرف الغيار وصيدلية حيث يعمل بها نخبة من الأطباء والممرضين والمسعفين.

تكريم أكاديمي

والتعاون في مجال التعليم والتدريب النظري، وتبادل الخبرات المهنية والعلماء والباحثين في المجالات المشتركة، وإقامة المؤتمرات والندوات وورش العمل التخصصية المشتركة ذات العلاقة الأكاديمية، والاستراتيجية، ودعم وتشجيع تعاون الطرفين في إجراء البحوث العلمية المشتركة لأعضاء هيئة التدريس في مجالات تهم الجانبين.

كرمت جامعة قطر وزارة الدفاع بجائزة قادة المسؤولية الاجتماعية تقديراً لدورها الرائد في هذا المجال وذلك في حفل رفيع استضافته الجامعة بمناسبة إطلاق الإصدار السابع من تقرير المسؤولية الاجتماعية، ويأتي التكريم انعكاساً للتعاون المشترك بين الجامعة ووزارة الدفاع، حيث وقعت الجامعة وكلية جوعان بن جاسم للقيادة والأركان المشتركة مذكرة تفاهم لتشجيع التبادل العلمي والبحثي والدراسات الاستراتيجية.

اليوم الرياضي

إيماناً بأهمية الرياضة ودورها في بناء المجتمعات وتطوره، يشارك الاتحاد الرياضي العسكري في فعاليات اليوم الرياضي سنوياً بتنظيم العديد من الفعاليات الرياضية في عدة أماكن منها معسكرات القوات المسلحة وحديقة البدع وأكاديمية الخدمة الوطنية وكثارا.

وشكّلت الأنشطة فرصة رائعة للمشاركين في قضاء يوم خاص بعيداً عن أجواء العمل الرسمية.



نلتزم بدعم المجتمع ...

شركة دلالة للوساطة و الإستثمار القابضة ش.م.ع.ق


دلالة العقارية
DLALA REAL ESTATE


دلالة تقنية المعلومات
DLALA INFORMATION TECHNOLOGY


دلالة سمارت
DLALA SMART


دلالة للوساطة
DLALA BROKERAGE


دلالة القابضة
DLALA HOLDING



مسؤوليتنا الاجتماعية
تغطي فعاليات وأنشطة توعوية
لدى مختلف فئات المجتمع



المسؤولية الاجتماعية لدى وزارة التعليم والتعليم العالي



قطر منارة المسؤولية الاجتماعية للتعليم.

سعادة الدكتور محمد بن عبد الواحد الحمادي، وزير التعليم والتعليم العالي

تعتبر قطر منارة المسؤولية الاجتماعية للتعليم نظراً للاهتمام الكبير الذي توليه للتعاون الدولي في مجال دعم التعليم وتحقيق غاياته وأهدافه العالمية، حيث قدمت الدعم التنموي للدول النامية في مختلف أرجاء العالم، بما في ذلك الدول والمنظمات الدولية ذات العلاقة مثل منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلوم والثقافة «اليونسكو» ومنظمات المجتمع المدني.

وأطلقت دولة قطر العديد من المبادرات، مراعية في ذلك الأولويات الدولية في التعليم، والتي على رأسها وجود أعداد كبيرة من الأطفال خارج المدارس سواء في المنطقة العربية أو العالم، وذلك بهدف دعم تعليم الأطفال في العالم، منها مبادرة «علم طفلاً»، التي أطلقتها مؤسسة «التعليم فوق الجميع»، والتي أسهمت في خفض عدد الأطفال غير الملحقين بالمدارس في دول أفريقيا جنوب الصحراء بمعدل 500 ألف طفل وبتكلفة قدرها 50 مليون دولار.

وتجدر الإشارة في هذا السياق إلى مبادرة (الفاخورة) لدعم التعليم في قطاع غزة، ودعم دولة قطر لصندوق الطوارئ بمنظمة «اليونسكو» بمبلغ (20) مليون دولار، ومبادرة تأسيس صندوق إقليمي لتعليم وتدريب الأطفال والشباب واللاجئين والنازحين، وكذلك مبادرة تأسيس صندوق يخصص للتعليم والتطوير المهني لللاجئين والنازحين السوريين.

ومنذ بدء تنفيذ مبادرة توفير التعليم للجميع في عام 2000، أحرز تقدمه جدير بالإعجاب في مجال التعليم على نطاق العالم، وتحقق النصيب الأوفر من هذا التقدم في البلدان التي يتيح فيها الاستثمار في التعليم قناة مباشرة للنهوض بالخطط الوطنية للتنمية المستدامة.

ومن المسلم به على نطاق واسع أن دولة قطر جعلت التعليم وسيلة فعالة للغاية لتعزيز تمكين الفرد، وبلغت تقدماً حقيقياً في مسار كفاءة إتمام جميع الأطفال، فتياناً وفتيات، من خلال

وضع وتنفيذ استراتيجيات تعليمية سليمة. وأدركت وزارة التعليم والتعليم العالي مبكراً أن التعليم هو شرط ضروري للتغلب على التحديات الحاسمة بالنسبة للتنمية في العالم، وأن الحرمان من التعليم يتسبب في زيادة المشاكل الإنمائية. لذلك تعول الوزارة على الدور الهام الذي يقوم به التعليم في تحقيق التنمية المستدامة.

وتعتبر الوزارة التعليم عاملاً رئيسياً لتزويد المجتمعات بالمعارف والمهارات اللازمة لتأمين سبل عيشهم من خلال ما يقومون به من إنتاج، كما يمكن الناس من القيام بالأنشطة التجارية ويستطيع من خلال توفير الوظائف أن يعزز النمو الاقتصادي.

فضلاً عن أنه يعزز التنمية الاقتصادية المستدامة وحماية البيئة والمحافظة على الموارد الطبيعية على الصعيد المحلي.

اليوم الوطني

شاركت وزارة التعليم والتعليم العالي، كعادتها في كل عام، مع المدارس في فعاليات درب الساعي احتفالاً بمناسبة اليوم الوطني، وتهدف مشاركة الوزارة إلى تحقيق أكبر فائدة لجمهور درب الساعي من خلال إداراتها المختلفة التي تقدم للجمهور العديد من الأنشطة ليتعرفوا من خلالها على دورها في تحقيق رؤية قطر 2030.

وتحرص الوزارة من خلال فعاليتها بدرب الساعي إلى ترسيخ الانتماء والهوية الوطنية في نفوس طلابها وأولياء أمورهم.

دمج ذوي الإعاقة

نظمت وزارة التعليم والتعليم العالي ممثلة بإدارة التربية الخاصة ورعاية الموهوبين محاضرة قيمة لذوي الإعاقة بعنوان (توجهات دمج الطلاب ذوي الإعاقة في مدارس التعليم) بمناسبة اليوم العالمي للأشخاص ذوي الإعاقة. وتأتي المحاضرة إيماناً لدى دولة قطر بأهمية الاستثمار في ذوي الإعاقة وإطلاق القدرات الكامنة فيهم، ومساعدتهم من أجل تحقيق الاستقلالية والاعتماد على الذات، بما يجسد رؤية قطر الوطنية 2030، والتي تنص على تحقيق المساواة والعدالة لجميع فئات وقطاعات المجتمع.

أولمبياد العلوم الدولي للناشئين

نظمت وزارة التعليم والتعليم العالي فعاليات أولمبياد العلوم الدولي للناشئين والتي تعدّ النسخة الأضخم في تاريخ منظمة العلوم الدولية للناشئين، حيث تم تسجيل رقم قياسي في توقيت الانتهاء من المناقشات واعتماد الاختبارات من قبل قادة الدول، مما يعكس قوة اللجنة العلمية، وتمكنها من تجهيز وإعداد الاختبارات النظرية، والاختبارات العملية بمختبر متنقل متكامل، يخضع لقواعد الأمن والسلامة المخبرية، وعلى أعلى مستوى من الجودة.





التبرع بالدم

نظمت وزارة التعليم والتعليم العالي بالتعاون مع مؤسسة حمد الطبية حملة للتبرع بالدم تحت شعار «دمك حياة لغيرك» بمشاركة عدد من موظفي الوزارة، وجاءت الحملة في إطار حرص وزارة التعليم على تفعيل الدور الإنساني والمشاركة الإيجابية لموظفيها اتجاه المجتمع، ومن أجل تحقيق الأهداف المرجوة لمساعدة من هم بحاجة إلى هذه الخدمة الصحية. وتؤمن الوزارة بأن منح عمليات التبرع الفرصة للمرضى في ممارسة حياتهم الطبيعية، وعبر المتبرعون عن سعادتهم للتبرع، وفاء لقطر الخير، وتقديم كل ما يمكن تقديمه لوطن والمواطن.

تنمية هوايات الطلاب

في إطار توطيد أواصر التعاون البناء والشراكة المجتمعية وتنمية هوايات الطلاب، شارك قسم البرامج والأنشطة بإدارة شؤون المدارس بمؤتمر «هوايات الشباب الرابع» لتحقيق الهدف السادس للتنمية المستدامة «المياه النظيفة والنظافة الصحية»، وذلك ضمن برنامج الأمم المتحدة الإنمائي.

الصحة والسلامة للجميع

أطلقت وزارة التعليم والتعليم العالي مسابقة «الصحة والسلامة للجميع» لطلبة المدارس الحكومية ومرحلة رياض الأطفال، وتناولت المسابقة محور «التغذية الصحية» بهدف المشاركة الجماعية وبث روح المنافسة بين المدارس سعياً لغرس الوعي الدائم بالصحة والسلامة المدرسية في نفوس الطلبة ومنسوبي المدرسة والمجتمع. وتهدف المسابقة إلى توعية المجتمع المدرسي بمفهوم «الصحة والسلامة المجتمعية»، وتعزيز القيم الصحية والأمنية والسلوكية التي من شأنها تعزز الصحة والسلامة المدرسية، بالإضافة إلى بث روح التحدي والإبداع والابتكار بين المدارس الحكومية بمختلف المراحل الدراسية.

ونظمت وزارة التعليم والتعليم العالي ورش توعوية للمنسقين والمعلمين الجدد بهدف توفير فرص تعلم دائمة ومبتكرة ورائدة ذات جودة عالية للمجتمع القطري، حيث تسعى إدارة التعليم المبكر لتحقيق هذه الرؤية من خلال نتائج وسطية مبنية من الخطة الاستراتيجية للوزارة، ومنها بناء قوى عاملة جديرة ومؤهلة، تتميز بأدائها والتزامها بأخلاقيات العمل في جميع المراحل التعليمية.

التوعية بمرض السكري

في إطار الاحتفال باليوم العالمي لمرض السكري، أطلقت وزارة التعليم والتعليم العالي فعالية توعوية حول مرض السكري بالتعاون مع مؤسسة حمد الطبية ومؤسسة الرعاية الصحية الأولية والجمعية القطرية للسكري؛ بهدف التوعية بشأن الوقاية من الإصابة بهذا المرض، وكيفية التعايش معه بالنسبة للمصابين به، والطرق المثلى للوصول إلى الخدمات المطلوبة. وقد كثفت إدارة الصحة والسلامة بوزارة التعليم التوعية حول مرض السكري سواء من خلال الفعالية الإعلامية التي يتم تنفيذها أو العديد من الفعاليات التوعوية في الميدان المدرسي حول هذا المرض.

وشارك مجموعة من طلاب مدرسة الشروق النموذجية للبنين مع هيئة الأشغال العامة «أشغال»، بزرعة الأشجار في تقاطع الوطيات الذي تنفذه الهيئة ضمن محور صباح الأحمد، وذلك تزامناً مع الاحتفال باليوم العالمي للسكري وضمن حملة «تجميل قطر وعيالنا يزرعون شجرة» التي تنفذها لجنة الإشراف على تجميل الطرق والأماكن العامة بالدولة لزراعة مليون شجرة، بالتعاون مع وزارة البلدية والبيئة.

تعزيز المهارات الحياتية

نظمت وزارة التعليم والتعليم العالي دورة تدريبية مكثفة لمعلمي مادة المهارات الحياتية والبحثية، والتي شكلت دافعاً قوياً لتحقيق رؤية وزارة التعليم في إعداد جيل متميز من الطلاب القطريين بما من شأنه أن يحقق رؤية دولة قطر وذلك من خلال الريادة في توفير فرص تعلم مبتكرة وعالية الجودة، وتحقيق رسالة الوزارة في إكساب المعرفة والمهارات لجميع الطلاب، والعمل بكل قوة لإعدادهم ليكونوا أمل الحاضر وقادة المستقبل.

الإبداع والابتكار

نظمت اللجنة الوطنية القطرية للتربية والثقافة والعلوم دورة تدريبية بعنوان «واقع الصناعات التقليدية والحرف اليدوية وسبل النهوض بها» بهدف إبراز مكانة الصناعات الحرفية في النسيج الاجتماعي والثقافي في دولة قطر، وتشجيع الاستثمار في قطاع الصناعات الحرفية والمهن اليدوية في دولة قطر، بالإضافة إلى إحياء وتجديد صور الإبداع والابتكار في الحرف التقليدية والمهن اليدوية وإدراجها في خطط التنمية، والارتقاء بمهارات الصانع الحرفي ومعارفه اليدوية.

مسابقة البيرق

شاركت مدرسة قطر للعلوم والتكنولوجيا في مسابقة البيرق مسار «أنا أكتشف علوم المواد» التي نظمتها جامعة قطر والتي تعقد سنوياً على مستوى المدارس الإعدادية والثانوية بهدف تنمية معارف ومهارات الطلبة في مجالات العلوم والهندسة وتنمية مهارات الإبداع والابتكار وحل المشكلات. وقد حصل طلاب المدرسة على المراكز الأولى، بما في ذلك مسابقة مشروع البيرق ومسابقة الإنستغرام ومسابقة الفن في العلوم.



المسؤولية الاجتماعية لدى هيئة الرقابة الإدارية والشفافية



سعادة السيد حمد بن ناصر المسند، الرئيس

المسؤولية الاجتماعية من أكثر المفاهيم التي ترتبط ارتباطًا وثيقًا بمفهوم الشفافية.

وتفخر دولة قطر بما تحقّقه من إنجازات في مجالات تعزيز النزاهة والشفافية والوقاية من الفساد، بفضل رؤية قيادتنا الحكيمة ورغبتها الصادقة في إعلاء قيم النزاهة والشفافية، وجعلها أولوية في سياسات دولة قطر الوطنية والدولية، وأيضًا بفضل القيم الرصينة لمجتمعنا العريق، مما جعل دولة قطر تتبوأ مكانة رفيعة ضمن أفضل دول العالم في معايير الشفافية والنزاهة، وهو ما تؤكده المؤشرات الدولية ذات الصلة.

ويأتي إنشاء هيئة الرقابة الإدارية والشفافية بدولة قطر في إطار الرؤية الثاقبة لقيادتنا الحكيمة، بهدف تعزيز الإطار المؤسسي للنزاهة والشفافية ومكافحة الفساد، مع التركيز على الجانب الوقائي، باعتباره الجانب الأنجع والأكثر تأثيرًا وفاعلية على المدى الطويل، وفي الوقت ذاته تحرص الهيئة على التعاون والتنسيق الدائمين مع كافة الجهات المعنية في الدولة، بما يحقق التكامل بين الوقاية وإنفاذ القانون.

وتعتبر المسؤولية الاجتماعية من أكثر المفاهيم التي ترتبط ارتباطًا وثيقًا بمفهوم الشفافية، فقد عرّف «المنتدى الدولي لقادة الأعمال» المسؤولية الاجتماعية بأنها ممارسات الأعمال التجارية المتسمة بالانفتاح والشفافية، والقائمة على مبادئ أخلاقية وعلى احترام الموظفين والمجتمع والبيئة، وقد صُممت تلك المسؤولية لإتاحة قيمة مستدامة للمجتمع عامة، إضافة إلى المساهمين.

وفي قطر، تؤدي هيئة الرقابة الإدارية والشفافية الدور المنوط بها في مجال المسؤولية الاجتماعية على أكمل وجه، إذ تتبنى رؤية تهدف إلى بيئة عمل وطنية تتميز بأعلى مبادئ ومعايير النزاهة والشفافية، ورسالة تهدف إلى تعزيز النزاهة والشفافية بكافة قطاعات الدولة، بما يساهم في تعزيز الوقاية من الفساد، وتحقيق التنمية المستدامة، ودعم الجهود الدولية ذات الصلة.

المنطلقات: المسؤولية الاجتماعية

ينطلق عمل هيئة الرقابة الإدارية والشفافية من البناء على ما تم إنجازه في الدولة على مدى العقود الفائتة، فمن الناحية الاجتماعية يمتاز المجتمع القطري بأنه يُعلي من قيم النزاهة والشفافية، وعلى مستوى مؤسسات الدولة فإن قطر لديها إطار قانوني ومؤسسي متطور في شتى المجالات المتعلقة بالنزاهة والشفافية، كما تسعى دولة قطر جاهدة وباستمرار أن تلعب دورًا فاعلاً في محيطها الإقليمي والدولي بما يحقق التنمية المستدامة للجميع.

ومن بين أمور متعددة، تُعنى الهيئة بشكل خاص بتطوير الإستراتيجيات والتشريعات والنظم الداخلية في الجهات الوطنية المتعلقة بالنزاهة والشفافية، وتقديم التدريب وبناء القدرات للموظفين العموميين، ورفع الوعي العام حول الوقاية من الفساد ومكافحته، وتنفيذ اتفاقية الأمم المتحدة لمكافحة الفساد والصكوك الدولية ذات الصلة، وتحرص الهيئة على التنسيق مع الجهات الوطنية المعنية فيما يخص هذه المجالات.

وتعمل الهيئة بجد للحفاظ على ريادة دولة قطر في مجال تعزيز النزاهة والشفافية، ليس فقط في محيطها الإقليمي، بل وعلى المستوى الدولي أيضًا، من خلال خطط عمل قصيرة ومتوسطة وطويلة الأجل، لتعزيز آليات النزاهة والشفافية في كافة مجالات العمل العام والخاص، الأمر الذي يعزز بدوره من قدرات الوقاية من الفساد وتحقيق حماية أكبر للوظيفة العامة والمال العام، ويساهم في تحقيق التنمية المستدامة في الدولة.

الدورات التدريبية

نظمت هيئة الرقابة الإدارية والشفافية دورة تدريبية حول التدابير الوقائية للوقاية من الفساد وجرائم غسل الأموال في ضوء المعايير الوطنية والدولية، وتعد هذه الدورة محطة من محطات التعاون المثمر بين هيئة الرقابة الإدارية والشفافية ومعهد تدريب الشرطة بوزارة الداخلية، وقد شارك في الدورة ضباط من مختلف إدارات وزارة الداخلية، خاصة الخبراء القانونيين والخبراء المعنيين بمكافحة الفساد وغسل الأموال، وأعضاء إدارات الرقابة ومكافحة الجرائم الاقتصادية ومكافحة المخدرات.





كما أوضح الطلاب المشاركون أن تلك المسابقة شجعتهم على المشاركة بفاعلية، وأعربوا عن رغبتهم في الانخراط في المسابقات وكافة المبادرات الشبابية التي تنظمها الهيئة مستقبلاً، لأنهم وجدوا الفرصة لكي يكونوا فاعلين في مجتمعاتهم.

وحصل جميع الطلاب المشاركون على شهادات تقدير، وأعرب أولياء أمور الطلاب المشاركين عن تقديرهم لهيئة الرقابة الإدارية والشفافية، على احتضان مواهب أبنائهم الطلاب، وإتاحة هذه الفرصة لهم لإظهار مواهبهم وأفكارهم، وتعزيز روح القيادة لديهم، وطالبوا بتكرار المسابقة سنوياً وزيادة عدد الفائزين.

وقدم جميع المشاركين مشروعاتهم على مسرح أعدته الهيئة لهذا الغرض، أمام لجنة التحكيم وبحضور أولياء الأمور. وقد واجهت اللجنة صعوبة في تحديد الفائزين، نظراً لتقارب مستوى المشروعات، وتميز كافة المشروعات بالابتكار والإبداع والتفاعل المجتمعي، واعتبارها كلها مشروعات عملية قابلة للتطبيق.

لتقييم مدى أهمية الحوكمة والمساءلة، كما تمكن المشاركون من تعزيز الإحاطة بقواعد السلوك الوظيفي والقيم الأخلاقية وطرق التعامل مع المواقف المبهمة.

واختتم البرنامج بورشة عمل مبتكرة، تناول المشاركون فيها سيناريو واقعي مع البحث عن حلول عملية للتحديات المطروحة.

وتعرف المشاركون من خلال هذا البرنامج التدريبي على المعايير المحلية والدولية للنزاهة والشفافية والأخلاق، والقيم الجوهرية للقانون، والرسالة التنظيمية، وسياسة الحكومة، وصور انتهاكات النزاهة وطرق تجنبها، وكذلك الطريقة التي يمكنهم من خلالها تنظيم تكاليف انتهاكات النزاهة، كما زودهم البرنامج بالمعرفة اللازمة

ترسيخ مفاهيم النزاهة والأخلاق

نظمت هيئة الرقابة الإدارية والشفافية بالتعاون مع أكاديمية قطر للمال والأعمال دورة شاملة حول النزاهة والأخلاقيات والشفافية لموظفي القطاع العام، بهدف تعزيز قدرات الموظفين العموميين وترسيخ مفاهيم النزاهة والأخلاق والشفافية في قطاعات الدولة المختلفة.



الشراكة مع جامعة قطر

وقعت هيئة الرقابة الإدارية والشفافية مذكرة تفاهم مع جامعة قطر، لتعزيز التعاون بينهما في المجالات البحثية ذات الصلة بالنزاهة والشفافية ونشر الوعي على هذا الصعيد، ويأتي توقيع مذكرة التفاهم مع جامعة قطر في إطار جهود الهيئة في تنفيذ اختصاصاتها، فيما يتعلق بإجراء البحوث والدراسات في مجالات النزاهة والشفافية والوقاية من الفساد ومكافحته.

على إبداع وتميز طلاب دولة قطر، وحثهم على ابتكار مشاريع تفاعلية متعلقة بالوقاية من الفساد ومكافحته، وترسيخ ثقافة النزاهة واحترام القانون، وتعزيز ثقافة مجتمعية رافضة للفساد، وحث الشباب على لعب دور أكثر فاعلية في محيطه الاجتماعي في هذه المجالات، إذ تحرص الهيئة على الاهتمام بالبراعم والنشء في دولة قطر

لخلق جيل فاعل في مجتمعه، متصف بصفات القيادة منذ الصغر، متسلح بثقافة النزاهة والشفافية ورافض للفساد. وشهدت المسابقة مشاركة واسعة من الطلاب القطريين، حيث بلغ عدد المشروعات المشاركة في التصفيات النهائية 15 مشروعاً، تنوعت بين لوحات فنية ومقالات ومبادرات شبابية ومشاريع ومشاهد تمثيلية توعوية.

التعليم من أجل العدالة

نظمت هيئة الرقابة الإدارية والشفافية مسابقة بعنوان «التعليم من أجل العدالة»، والتي استهدفت الفئة العمرية بين 10 و 21 عاماً، بغرض إلقاء الضوء

وتعكس الاتفاقية حقيقة أن جامعة قطر من الشركاء الفاعلين للهيئة في مجال التثقيف والتعليم والتوعية لأهم فئة من فئات المجتمع وهم الشباب، ومن شأن هذا التعاون أن يساهم في بناء بيئة بحثية رصينة في مجال دراسات وأبحاث النزاهة والشفافية والوقاية من الفساد، وهو ما يعكس حرص الدولة على التصدي لظاهرة الفساد،





المسؤولية الاجتماعية من أكثر المفاهيم التي ترتبط ارتباطاً وثيقاً بمفهوم الشفافية



يعكس حرص هيئة الرقابة الإدارية والشفافية على تنمية قدرات العاملين في القطاع العام والارتقاء بها إلى أعلى المستويات من خلال توفير تعليم بمستوى عالمي، الأمر الذي يساهم في بناء ركيزة مهمة في رؤية 2030 تتمثل في التنمية البشرية.

والمؤسسات التدريبية الوطنية مثل أكاديمية قطر للمال والأعمال، وذلك لمعرفتها بخصائص بيئة العمل القطرية وتجاربها في التدريب.

ويأتي هذا البرنامج التدريبي في إطار خطة التطوير التي تنتهجها الهيئة في تعزيز قدرات المسؤولين العاملين، لرفع كفاءتهم وإكسابهم المعارف التي تترقي بقدراتهم العلمية والعملية، كما تأتي أيضاً ضمن توجه الهيئة للاستفادة من المراكز

خاصة، على الاهتمام بالجانب الرياضي، لكونه جانباً مهماً، يساهم في تشكيل الاستقرار النفسي والبدني للفرد.

وتمت الإشارة أيضاً إلى أن الهيئة سبّاقة في اغتنام الفرص، التي من شأنها أن تساهم في غرس وتعزيز مبادئ وقيم إيجابية في المجتمع، تبعا للرؤية الوطنية لقطر 2030، والتي من ركائزها التنمية البشرية، والتي بها يحدث التطور الاقتصادي عن طريق خلق جيل من الأصحاء بدنياً ونفسياً.

أمير البلاد المفدى في عملية الاستثمار في الإنسان، تجعل من اعتماد يوم رياضي سنوي للدولة عملية إستراتيجية في بناء هذا الإنسان وصحته، إذ إنه من أفضل الأولويات وأهمها على صعيد النهوض والتقدم لأي شعب أو أمة أن نبدأ بالإنسان، فهو عماد التنمية، ومحور التطوير، وقائد النهوض الحضاري بكل معانيه وفي كل مجالاته بلا استثناء.

وقد تم التأكيد خلال كلمة الافتتاح أن اهتمام هيئة الرقابة الإدارية والشفافية باليوم الرياضي يأتي إيماناً منها بأهمية الرياضة، ولتشجيع المجتمع القطري بصفة عامة، ومنسبي الهيئة بصفة

اليوم الرياضي
نظمت هيئة الرقابة الإدارية والشفافية بالتعاون مع وزارة الصحة العامة ندوة توعوية بمناسبة اليوم الرياضي تحت عنوان «التغذية والرياضة وأثرهما على الصحة، بمشاركة عدد من موظفي ومنسوبي الهيئة ووزارة العدل.

وقد صاحب الندوة إقامة خط صحي للقياسات الحيوية، والإرشادات والنصائح الصحية والغذائية والرياضية من المختصين للحضور.

وافتح الندوة بالتأكيد على أنّ الرؤية الثابتة لحضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني

المسؤولية الاجتماعية لدى شركة سكك الحديد القطرية (الريل)



مسؤوليتنا الاجتماعية هي توفير تنمية مستدامة وخدمات صديقة للبيئة للأجيال المتعاقبة.

سعادة المهندس **عبدالله بن عبدالعزيز بن تركي السبيعي**، العضو المنتدب والرئيس التنفيذي

ويفخر البرنامج الوطني للمسؤولية الاجتماعية بجامعة قطر باختيار شركة سكك الحديد القطرية (الريل) لتكون شركة العام للمسؤولية الاجتماعية، وذلك لما حققته الشركة من إنجازات حظيت باهتمام مجتمع كبير بوصفها الرؤية التي تحققت بأن تكون وسيلة النقل المفضلة لمختلف شرائح المجتمع، وأن توفر خدمات سكك حديدية متكاملة، جذابة، وسريعة، وأمنة، وصديقة للبيئة، يمكن الاعتماد عليها، مع الالتزام المتواصل بالتميز والاستدامة.

تلتزم شركة (الريل) منذ تأسيسها بالمسؤولية الاجتماعية على مختلف المستويات انطلاقاً من إيمانها بأهمية التفاعل مع المجتمع المحلي وذلك من خلال إطلاق المبادرات الاجتماعية والأنشطة المختلفة لتأدية دور مهم في المجتمع القطري إلى جانب الأهداف الاستراتيجية

يعتبر قطاع النقل الشريان الاقتصادي الرئيسي لأي دولة في العالم ومن خلاله تتدفق ثقافة المسؤولية الاجتماعية، وتحل هذه الثقافة مكانة مرموقة في منظومة قيم شركة سكك الحديد القطرية (الريل)، وتمت ترجمة ذلك عبر طيف واسع من المبادرات فضلاً عن سلسلة من الممارسات والإجراءات المؤسسية والمتصلة ببيئة الشركة.

ومما لا شك فيه أن مشاريع (الريل) تعد من أكبر المشاريع الهندسية في العالم، واللينة الأساسية لقطاع النقل في الدولة، ويعتبر مترو الدوحة إنجازاً اقتصادياً واجتماعياً وبيئياً بالغ الأهمية، وأحد أبرز المبادرات المتسقة مع تحقيق أهداف رؤية قطر الوطنية 2030.



مترو الدوحة يتصدر قطاع النقل

استطاعت شركة السكك الحديدية القطرية (الريل) أن تترك بصمات واضحة وجلية خلال العام 2019، لتؤكد أنها عنصراً أساسياً في تحقيق التنمية الشاملة لدولة قطر، وأن خطواتها التي بدأتها في عام 2011 سجلت إنجازات غير مسبوقة فاقت كل التوقعات، وحققَت أهداف استراتيجية جسدت الرؤية الطموحة للشركة في إحداث نقلة نوعية في قطاع النقل في البلاد وتحمل على عاتقها مسؤولية الاجتماعية تجاه قطاع النقل العام في الدولة.

واستطاعت الشركة أن تمضي قدماً خلال العام 2019، من خلال التشغيل التجريبي قبل الموعد المحدد لخطوط مترو الدوحة الذي مزج بين الحداثة والاستدامة. وأعطى هذا التشغيل الجمهور فرصة للتعرف عن قرب على نظام النقل الجديد ليصبح مألوفاً لديهم ويعتادون على استخدامه بما يسهم في بناء قاعدة العملاء والتعرف على رغباتهم لتحقيق كافة جوانب المسؤولية الاجتماعية تجاه الجمهور قبل الافتتاح الكامل للشبكة.

وكانت الانطلاقة في 8 مايو 2019 من خلال تنفيذ أول خطواتها التشغيلية بإعلانها عن التشغيل التجريبي لمترو الدوحة، وتحديدًا القسم الأول من الخط الأحمر من محطة القصار شمالاً حتى محطة الوكرة جنوباً، ويتضمن هذا القسم 13 محطة.

وصاحب هذه الخطوة إعلان من الريل لإطلاق خدمة حافلات (مترو لينك) المغذية لشبكة مترو الدوحة

وهي خدمة مجانية لنقل الركاب من وإلى محطات المترو ضمن المناطق المحيطة بالمحطات، لتكمل بهذه الخطوة جوانب مسؤوليتها المجتمعية تجاه النقل العام للجمهور.

وفي نوفمبر 2019، أكملت (الريل) ثاني خطوات مترو الدوحة بإعلان بدء التشغيل التجريبي الخط الذهبي وتضمن ١١ محطة تخدم مناطق هامة وحيوية وتسهل حركة الأفراد المتنقلين للوجهات الرئيسية المنتشرة على هذا الخط مثل سوق واقف والسد والمدينة الرياضية.

وفي ديسمبر 2019، أكملت (الريل) التشغيل التجريبي للخط الأخضر لمترو الدوحة، ويمتد من الرفاع إلى المنصورة، ويشتمل على ١١ محطة.

وخلال ذات الشهر تم الإعلان عن افتتاح القسم الثاني من الخط الأحمر والممتد من القصار إلى جامعة قطر مروراً بمدينة لوسيل، بالإضافة إلى افتتاح محطة مطار حمد الدولي في ذات الخط لتكون بهذه الخطوة إعلان اكتمل التشغيل التجريبي لكافة خطوط مترو الدوحة.

ومكّنت (الريل) المستخدمين من القيام بالتبديل بين الخط الأحمر والأخضر في محطة البدع بالإضافة إلى محطة مشيرب التي تعتبر نقطة تجمع كافة الخطوط. وجميع هذه الإعلانات صاحبها تخصيص مسارات جديدة لخدمة حافلات (مترو لينك) المخصصة لنقل الركاب من وإلى محطات المترو من المناطق والأحياء المجاورة.

تجربة تنقل متكاملة مع «متروإكسبرس»

في إطار الجهود الرامية لتقديم حلول نقل متكاملة لركاب مترو الدوحة أعلنت (الريل) عن إطلاق خدمة «مترو إكسبرس» التجريبية لمستخدمي المترو في منطقة الخليج الغربي، حيث تقوم هذه الخدمة على التوصل المشترك للركاب عند الطلب في منطقة الخليج الغربي عبر حجزها من خلال التطبيق المخصص لها في الأجهزة المحمولة الذكية.

وقد تم تصميم تطبيق خدمة «متروإكسبرس» ليُمكّن مستخدمي المترو من استخدام الهاتف الجوال لطلب سيارة تنقلهم من أماكن محددة بالخليج الغربي إلى محطة مركز الدوحة للمعارض والمؤتمرات ومحطة الخليج الغربي قطر للتأمين، والعكس.

ويقوم التطبيق بحجز مقاعد في مركبة واحدة لعدة ركاب متجهين لوجهة واحدة ومن خلال برمجية متصلة بنظام ملاحية يوجه سائق المركبة ليصل للركاب في الزمان والمكان المطلوبين، سالك أقصر الطرق الممكنة.

وتأتي هذه الخدمة في إطار المسؤولية الاجتماعية للشركة وخاصة في مجال حلول الازدحام المروري والمواقف، حيث تسهم الخدمة في تقليل عدد السيارات الخاصة وتقليل المشاكل المتعلقة بمواقف السيارات في منطقة الخليج الغربي والحد من الوقت المهدر على الطرقات.





من الجسور والأنفاق والمعايير التي تربط المحطات بالمناطق المحيطة، ويمكن للمشاة أو لركاب المترو استخدامها للعبور من جهةٍ إلى أخرى بسلامةٍ وأمانٍ.

زيارات المركز الثقافي للمواصلات ونموذج محطات وقطارات في منطقة الخليج الغربي
قامت اللجنة بالتواصل مع وزارة التعليم والتعليم العالي بتنسيق زيارات للمدارس لمركز المواصلات ونموذج القطارات والمحطات، وقد تم تنظيم أكثر من خمسين زيارة للمركز للمدارس الحكومية، إضافةً إلى تنظيم عدد كبير من الزيارات لممثلي مؤسسات المجتمع المحلي والبعثات الدبلوماسية وكبار الزوار للدولة والوفود الخارجية والمجلس البلدي وممثلي وسائل الإعلام الخارجية والمراكز الشبائية في الدولة، وقد أسهمت الزيارات بتعريف مختلف شرائح المجتمع بمشروع مترو الدوحة قبل بدء مرحلة التشغيل التجريبي.

دعم المشهد الفني في دولة قطر
في إطار جهودها لتشجيع المواهب والطاقات الإبداعية القطرية من الفنانين والفنانات قامت شركة الزيل بالتواصل مع الجهات المعنية بالمشهد الفني في دولة قطر لدعوة الفنانين القطريين لعرض أعمالهم وإبداعاتهم في محطات مترو الدوحة، وتقوم لجنة التواصل المجتمعي في الشركة بالإشراف على تنفيذ هذه المبادرات.

وقد تجاوب مع هذه المبادرة أكثر من أربعين فنان وفنانة في مجالات فنية مختلفة، كما تم التنسيق مع وزارة التربية والتعليم لوضع أعمال للطلبة في مختلف محطات مترو الدوحة.

كما اتاحت شركة الريل الفرصة لأصحاب المواهب الموسيقية للعزف في محطات مترو الدوحة، وذلك لإبراز المواهب المحلية ومنحهم مساحة لعرض مواهبهم في المحطات أمام الجمهور.

خلال تفاعل شركة الريل مع الطلبة نشجعهم على الاتجاه نحو التخصصات التي تهتم بتشغيل مشروع السكك الحديدية وبشكل عام هذه التجارب بمجملها تساعد الطلبة على تشكيل تصور أوضح لما يردون القيام به في المستقبل والمسارات المهنية التي سيختارونها.

توعية الفئات العمرية دون 16 عاماً
قامت شركة الريل بعقد شراكات مع الشركات التي تقدم محتوى تعليمي وترفيهي هادف للأطفال ومن ضمن هذه الشركات التي أبرمت مع كل من «كيدزمنودو وكيدزانيا» وهي مراكز ترفيهية تتيح للأطفال فرصة التعلم بأسلوب تفاعلي من خلال نماذج مصغرة من قطاعات مختلفة ومنها قطاع النقل، هذا التعاون يقدم تجربة تفاعلية للأطفال من خلال نماذج للمحطات والقطارات والتعرف على نظام النقل بالسكك الحديدية وجوانبه المختلفة عبر تطبيق أنشطة مبسطة تعتمد على المحتوى المرئي والواقع الافتراضي ولعب دور طاقم العمل في المترو مما سيخلق تجربة ترسخ في أذهان الأطفال.

إضافة إلى ذلك قدم لهم محتوى توعوي حول أهم إرشادات السلامة أثناء استخدام المترو.

توعية المواطنين حول مشروع الزيل
قامت اللجنة بالتواصل مع المجالس المحلية في المناطق الأبرز في مدينة الدوحة والوكرة، وذلك لتنظيم زيارات دورية لهذه المجالس والحديث مع المواطنين بشكل مباشر لاطلاعهم على أبرز جوانب المشروع ومزاياه وذلك بهدف نشر الوعي حول تطورات المشروع والخطط المستقبلية، إضافة إلى ذلك قامت شركة الريل بالتعاون مع أشغال بإنتاج فيلم حول الجسور وممرات المشاة في مترو الدوحة لتوعية المستخدمين حول هذه الممرات والتي تعد وسيلة آمنة للتنسـهيل وصولهم للمحطات التي يقع معظمها تحت الأرض، وتمثل ممرات المشاة منظومة متكاملة

التعاون مع المؤسسات التعليمية
قامت شركة الريل بالتواصل مع وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي والمؤسسات الأكاديمية والجامعات في دولة قطر لبحث سبل التعاون المشترك وطرح مبادرات مشتركة تهدف لرفع وعي الجيل القادم حول وسائل النقل العام وتشجيع الخريجين والشباب للانخراط في هذا المجال وبناء القدرات المحلية فيه وبهذا الخصوص قامت شركة الزيل بتنظيم زيارات طلبة المدارس للمركز التثقيفي للمواصلات ونموذج القطارات والمحطات بالتعاون مع وزارة التعليم والتعليم العالي كما تم توقيع مذكرة تفاهم شاملة مع جامعة قطر في مجالات البحوث والتدريب والتطوير المهني.

بحث استخدام نتاج حفر الأنفاق للأغراض الزراعية

قامت شركة الريل بالتعاون مع جامعة قطر للقيام ببحث مشترك حول استخدام نتاج حفر الأنفاق للأغراض الزراعية وقد أثمرت الجهود البحثية وأثبتت صلاحية هذه التربة وتسعى الشركة حالياً لتطوير هذه الدراسة للاستفادة من نتائجها على أرض الواقع، وبذلك تكون مشاريع الريـل قد أسهمت في جهود دولة قطر لتحقيق الاستدامة ليس فقط على صعيد تطوير وسيلة نقل مستدامة فحسب بل وتحقيق أكبر استفادة من جميع جوانب مشاريعها.

التعاون مع مؤسسة إنجاز قطر
قامت شركة الريل بدعم مؤسسة إنجاز وذلك إيماناً بدورها الهام في إثراء تجربة الطلبة خارج صفوف الدراسة، فمن خلال البرامج المختلفة التي تقوم بها تتيح لهم فرصة الاحتكاك مع مجتمع الأعمال وربط بين المفاهيم النظرية والحياة العملية وتقريبها لهم بصورة يسهل فهمها كما تساهم هذه البرامج في تنمية وصقل مهارات الطلبة وغرس قيم العمل والريادة والابتكار لديهم وتعريفهم بمجالات عمل جديدة فمثلاً قطاع السكك الحديدية مجال جديد في دولة قطر ومن

أن قطاع السكك الحديدية جديد على المنطقة ويتطلب مهارات تقنية عالية ومخصصة يصعب توفيرها محلياً، حيث استحوذت الشركات المحلية على نسبة (84%) من مجمل العقود بالباطن في تنفيذ المشروع، وبلغت نسبة قيمة عقود المصنعين القطريين للمواد الأولية(61%)، وبلغت نسبة مشاركة شركات التأمين في عقود تأمين المشروع (80%)، فضلاً عن مشاركة المقاول المحلي في جميع العقود الرئيسية.

وتعزيزاً لمبادئ المسؤولية الاجتماعية نحو القطاع الخاص لإتاحة الفرص للشركات والعلامات التجارية المحلية البارزة، للوصول لشريحة جديدة والترويج لخدماتها في المحطات لشريحة أوسع من القطاعات السوقية المستهدفة، وقعت (الريل) على اتفاقيات لمنح حقوق تسمية المحطات وترويج العلامات التجارية في مشروع مترو الدوحة، وذلك مع كل من مجموعة الخطوط الجوية القطرية، وشركة قطر للتأمين.

كما تم توقيع اتفاقية مع البنك التجاري، وتشمل ترويج العلامة التجارية للبنوك التجارية في مساحات إعلانية بارزة داخل المحطة وخارجها في حين سيقوم البنك التجاري بإشغال كافة المساحات التجارية في محطة جامعة قطر وافتتاح فرع متكامل في المحطة يمتد على مساحة 110 أمتار مربعة لتقديم خدماته المصرفية المتنوعة للطلبة ورواد الأعمال وركاب المترو، كما يشمل هذا الفرع المتميز مركزاً للأعمال مخصصاً للطلبة ومساحة لعقد الفعاليات ذات الصلة ومنطقة مخصصة لعرض أنشطة رواد الأعمال وركنا لتقديم الأطعمة والمشروبات.

وكخطوة استكمالية لهذا الاهتمام وقعت شركة سكك الحديد القطرية (الريل) اتفاقية مع مركز التكنولوجيا المساعدة «مدي» وهو مؤسسة غير ربحية تعمل تحت مظلة وزارة المواصلات والاتصالات وتلتزم بتعزيز التواصل للأشخاص ذوي الإعاقة من خلال عالم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

وتأتي هذه الاتفاقية لتعزيز تجربة المستخدمين من ذوي الإعاقة من ناحية النفاذ الرقمي، وذلك من خلال القيام بالمراجعات اللازمة للوسائل المختلفة التي يتم من خلالها حصول المستخدمين على المعلومات وتقييم تجربة المستخدمين في المحطات والقطارات، إضافة إلى عقد عدد من ورش العمل المتعلقة بهذا الشأن.

نموذج مثالي لدعم القطاع الخاص
وتأكيداً على الشراكة بين القطاع الخاص والعام والتي تساهم في تنمية قطاع الأعمال المحلي، قدمت (الريل) نموذجاً مثالياً في توفير المعلومات عن جميع الفرص المصاحبة لمشروع المترو، وعقدت أكثر من لقاء مع الشركات المحلية لتوضيح حجم هذه الفرص التي يتيحها المشروع للقطاع المحلي، لتستطيع الشركات القطرية وضع تصوراتها حول فرص مساهمتها.

وحددت (الريل) منذ انطلاق أعمالها الإنشائية المدنية فرص الاستثمار بشكل تفصيلي، وتم رصد مئات من الفرص يستطيع القطاع الخاص القطري الوصول إليها، وتشكل أيضاً قيمة مضافة للاقتصاد الوطني.

ووصلت مشاركة القطاع الخاص في مشاريع السكك الحديدية إلى نسب مرتفعة جداً رغم

تجديد الالتزام بالجودة
تستكمل شركة سكك الحديد القطرية «الريل» مسيرتها في تبني أعلى معايير الجودة العالمية، حيث تجدد اعتمادها بشكل سنوي لمعايير نظم الإدارة الدولية الثلاث وهي شهادة الأيزو 9001 عن إدارة الجودة، وشهادة الأيزو 14001 عن الإدارة البيئية، وشهادة أوساس 18001 عن الصحة المهنية وإدارة السلامة، بما يعكس التزام الشركة بتطبيق أعلى المعايير الدولية في مجال الجودة، والصحة والسلامة، والمحافظة على البيئة.

وهذا الاعتماد يأتي بشكل سنوي كنتيجة لعملية تدقيق نظم الإدارة التي أجراها استشاري التدقيق لشركة لويذر ريجيستر.

وحرصت شركة (الريل) منذ البداية على تحقيق أعلى المعايير الدولية في تنفيذ كافة مشاريعها وبناء قدراتها التنظيمية.

وهذا الاعتماد الدولي الرفيع المستوى هو خير دليل على التزام الشركة الراسخ والمستمر بهذه المعايير الدولية، حيث أن المشاريع الضخمة التي تعمل الشركة على تنفيذها تشكل نقلة نوعية على صعيد النقل في دولة قطر.

ومما لا شك أن هذا الاعتماد يعد بمثابة إنجاز هام لشركة (الريل)، فهو لا يعزز الحوكمة وإدارة الجودة فحسب بل، يشكل إطار عمل تسترشد به الشركة في تنفيذ مشاريعها، وهو عنصر أساسي يتصدر قائمة أولوياتها.

تجربة مميزة لذوي الاحتياجات الخاصة
أخذت (الريل) بعين الاعتبار المستخدمين من ذوي الإعاقة وكبار السن في مرحلة التصميم والتنفيذ،

إنجازات لامست جوهر المسؤولية الاجتماعية

www.qr.com.qa



حماية البيئة تتصدر أهداف الرّيل

تطبق (الرّيل) معايير الاستدامة في تصميم وبناء محطات المترو، مما يجعل محطات مترو الدوحة صديقة للبيئة، حيث تستخدم محطات مترو الدوحة تقنية LED في الإضاءة مما يقلل من استهلاك الطاقة، كما تستخدم مواد بناء تحوي على مكونات تم إعادة تصنيعها، بالإضافة إلى استعمال مياه تم إعادة استخدامها في عمليات التبريد. كما تم بناء مترو الدوحة وفقاً لأعلى المعايير العالمية في الحدّثة والابتكار والاستدامة، وتوظف قطاراته أحدث تكنولوجيا على مستوى العالم في مجال النقل بالسكك الحديدية فضلاً عن امتيازها بأمانها العالي.

ورسمت (الرّيل) سياسات تضع حماية البيئة ومعايير الصحة والسلامة في أولوياتها منذ بداية المشروع، من مرحلة التصميم، مروراً بمرحلة العقود إلى بدء الحفر.

وقامت سكك الحديد القطرية (الرّيل) بدراسة مكثفة لتقييم الأثر البيئي لكامل الشبكة بهدف ضمان حماية البيئة التي يمكن أن تتأثر بالمشروع، ومعالجة إدارة البيئة طيلة الفترة المتوقعة للمشروع.

ومكّن تقييم الأثر البيئي من اتخاذ القرارات الصحيحة حول تطوير كامل الشبكة، وتم تقييم 100 كلم مربع من قطر خلال الأشهر الثمانية عشر الأولى من عمر المشروع، كما تم تطوير 10 مجلدات من تقييم الأثر البيئي خلال العملية. وإلى جانب ذلك تعمل (الرّيل) بالتعاون وثيق مع وزارة البلدية والبيئة لضمان القيام بالأعمال ضمن نطاق موافقات وزارة البلدية والبيئة، وتطبيق ومنح جميع التصاريح بفعالية وكفاءة.

اليوم الوطني للدولة

استطاع مترو الدوحة من نقل 333 ألف راكب خلال احتفالات اليوم الوطني للبلاد لدولة قطر 2019 الذي يوافق الثامن عشر من ديسمبر من كل عام.

ومحدت (الرّيل) ساعات عمل مترو الدوحة في 36 محطة من أصل 37 محطة موزعة على 3 خطوط هي الأحمر، والذهبي، والأخضر، خلال الفترة الواقعة ما بين 17 إلى 21 ديسمبر 2019، وذلك بمناسبة الاحتفالات باليوم الوطني للدولة.

دور محوري في البطولات الرياضية

أصبح مترو الدوحة علامة فارقة، ضاعف من النجاحات التي تحققت في بطولة خليجي 24،

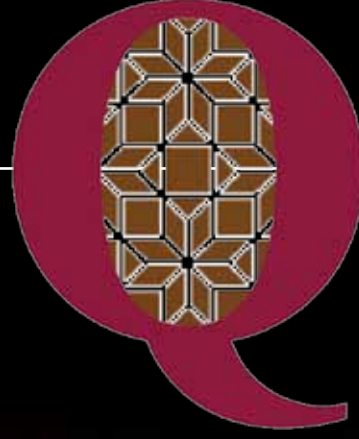
وكأس العالم للأندية التي استضافتها قطر في ديسمبر 2019، حيث ساهم مترو الدوحة في منح الجماهير الرياضية فرصة التنقل بطريقة سلسلة من خلال الوصول إلى الملاعب التي اقيمت عليها مباريات البطولتين.

ومنح الرّيل إمكانية كبيرة للجماهير الرياضية للتنقل بكل سهولة وسلاسة إلى الملاعب بما ساهم في تخفيف الازدحام عبر الطرقات المؤدية إليها.

ومن منطلق مسؤوليتها الاجتماعية تجاه الجماهير الرياضية قامت (الرّيل) بتمديد ساعات عملها خلال الأيام التي ستقام فيها مباريات البطولتين لتسهيل حركة الجماهير بما يخفف من الازدحام الذي تشهده مثل هذه البطولات الجماهيرية، بالإضافة إلى منح تذكرة مترو مجانية صالحة للتنقل ليوم واحد للجماهير الذين يحملون تذاكر مباريات اليوم.

وعزز استخدام المترو الوعي لدى الجماهير الرياضية بضرورة مراعاة الجانب البيئي في الأحداث الرياضية خصوصاً أن شركة (الرّيل) حريصة بشكل دائم على الجانب البيئي بما يعزز مجهود الدولة في تنظيم نسخة لومنديال 2022 صديق للبيئة قليلة الانبعاثات الكربونية.

QatarCSR



جامعة قطر
QATAR UNIVERSITY

محفزات ودوافع التطوع في الفعاليات الرياضية الضخمة في قطر

خامس دراسة للجنة المسؤولية الاجتماعية بجامعة قطر

أجريت بواسطة:

لجنة المسؤولية الاجتماعية بجامعة قطر

بدعم من:

شبكة قطر للمسؤولية الاجتماعية



تطلعات طموحة لمستقبل واعد

AMBITIOUS ASPIRATIONS
FOR A PROMISING FUTURE



تطوير المجتمع • الاستثمار في الإنسان • الحفاظ على الأرواح والممتلكات
تحقيق التنمية المستدامة • معايير بيئية عالمية • مسارات جوية آمنة

Community Development • Investing in Human Resources • Preserving Lives and Property
Achieving Sustainable Development • Global Environmental Standards • Safe Routes



الهيئة العامة للطيران المدني
CIVIL AVIATION AUTHORITY

www.caa.gov.qa

f t y i s /caaqaatar

محفزات ودوافع التطوع في الفعاليات الرياضية الضخمة في قطر



أجريت بواسطة: لجنة المسؤولية الاجتماعية بجامعة قطر

ملخص البحث

الغرض: تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف المحفزات والدوافع للتطوع لدى عموم الناس، سيما خلال الفعاليات الرياضية الضخمة في قطر. علاوة على ذلك، فإنها تبحث في مواقف الأفراد تجاه العمل التطوعي وتسعى إلى دراسة العوامل التي قد تؤثر على خيارات التطوع خلال تلك الفعاليات.

التصميم / المنهجية / الألية: أجريت هذه الدراسة على مرحلتين. الأولى في شكل دراسة تجريبية من خلال استبيان استهدف الموظفين الحاليين في الشركات العاملة في قطر. بينما تركزت المرحلة الثانية على إجراء المقابلات مع المديرين في هيئات تطوع رئيسة ومع المتطوعين الذين سبق لهم التطوع في الفعاليات الرياضية.



QatarCSR

بعدم من: شبكة قطر للمسؤولية الاجتماعية

يواجهها المتطوعون ولضمان إعداد الفعاليات الرياضية بشكل جيد ومخطط له.

أصالة البحث / القيمة العلمية: – أجريت هذه الدراسة في الوقت المناسب وتعد واحدة من الدراسات القليلة التي استكشفت دوافع ونوايا التطوع في قطر، لا سيما التطوع في الفعاليات الرياضية الضخمة.

العبارات الرئيسية: – نوايا التطوع، دوافع العمل التطوعي، المواقف تجاه العمل التطوعي، الفعاليات الرياضية الضخمة، قطر.

الآثار المترتبة: لوحظت بعض الآثار نتيجة البحث. بشكل عام، فإن الهيئات الرئيسية التي تنظم برامج التطوع في قطر مدعوة لمراعاة التحديات التي

المقدمة

العمل التطوعي مفهوم أساسي في الأنشطة الرياضية ويلعب دوراً هاماً في تقديم الخدمات خلال الفعاليات الرياضية الكبرى مثل الألعاب الأولمبية. على مدى العقود القليلة الماضية، تم الاعتراف بدور المتطوعين وأهميتهم في الفعاليات الرياضية الضخمة.

وتتمثل قيمة الأنشطة المختلفة التي يقوم بها المتطوعون في هذه الفعاليات في الخدمات اللوجستية والإدارة وجمع الأموال والتدريب.

صحيح أن المتطوعون يشاركون في الفعاليات الرياضية عن طريق إدارة العمليات الإعلامية وأنشطة التسويق وعمليات تكنولوجيا المعلومات، إلا إن خصائص المتطوعين الرياضيين في الفعاليات الكبرى وخبراتهم لا تزال قيد البحث وتحتاج إلى مزيد من الاهتمام.

وتسعى هذه الدراسة إلى استكشاف مفهوم التطوع في الأنشطة الرياضية الضخمة في قطر بشكل مجمل.

أهمية الدراسة وأهدافها

ستعزز هذه الدراسة فهمنا لمفهوم التطوع في الأنشطة الرياضية الضخمة من خلال تحقيق الغرض منها والأهداف المحددة لها.

في الواقع وعلى الرغم من أهمية التطوع في تقديم الخدمات الرياضية، فإن الأبحاث الحالية أولت القليل من الاهتمام لهذا الموضوع.

لذلك، تهدف الدراسة الحالية إلى معالجة هذه الفجوة وتقديم نظرة ثاقبة حول سمات وخبرات المتطوعين الرياضيين.

ولتحقيق هذا الهدف، تستكشف هذه الدراسة التجارب القطرية في العمل التطوعي، خاصة في

الفعاليات الرياضية. يمكن تقسيم هذا الهدف إلى ثلاثة أهداف فرعية.

وعلى وجه التحديد، يحاول البحث الحالي:

- 1- تحديد الدوافع الشخصية للتطوع
- 2- تحديد المواقف تجاه العمل التطوعي ونوايا المتطوع في المستقبل.
- 3- تحديد العوامل التي قد تؤثر على خيارات التطوع للأشخاص الذين يتطوعون في الفعاليات الرياضية الضخمة.

الإطار النظري

أصبح مفهوم التطوع الرياضي سمة شائعة في الفعاليات الرياضية الكبرى في جميع أنحاء العالم.

وقد أدى استخدام المتطوعين على نطاق واسع في الفعاليات الرياضية إلى زيادة الاعتراف به كجزء مهم من تقديم الخدمات في قطاع الرياضة.

مع ذلك أجريت أبحاث محدودة لدعم فهم هذا المفهوم وتعزيز استخدامه في المجال الرياضي.

تستكشف الأبحاث المتوفرة القضايا المختلفة المتعلقة بهذا المفهوم كونه يواصل السيطرة على الفعاليات الرياضية الضخمة في جميع أنحاء العالم.

ويستعرض هذا الجزء من الدراسة الأبحاث الراهنة حول مفهوم التطوع الرياضي من أجل الوصول إلى المعلومات المحدثة حول نوعية الأفراد الذين يتطوعون في الفعاليات الرياضية الضخمة وتجاربهم.

حوافز التطوع

يؤكد جيانولاكيس ووانج وغراي (2008) أن العمل التطوعي مفهوم مهم ومشارك في الفعاليات الرياضية الضخمة.

وقد ناقش بحثهم بأن من محفزات الأفراد للتطوع في الأنشطة الرياضية الضخمة الرضا الذاتي أو الإحساس بالإنجاز الذي يحصلون عليه.

يستمد المتطوعون شعوراً بالرضا وتحقيق الذات من خلال القيام بأنشطة مختلفة خلال هذه الفعاليات والتي تصبح الدافع والمحفز للعمل التطوعي.

يعتبر متطوعو الرياضة أنفسهم أصحاب مصلحة رئيسيين في النجاح الشامل لأي حدث رياضي ضخم بسبب أدوارهم ومسؤولياتهم المتميزة.

لذلك، فهم راضون شخصياً عن لعب دور في الاستضافة الناجحة أو إتمام أي حدث رياضي.

وفي دراسة أخرى، ذكر جيانولاكيس ووانج وفيلغير (2015) أن المتطوعين يشعرون بالرضا بسبب الدوافع ذات الصلة بالأعمال التي يقومون بها خلال حدث رياضي ضخم.

على سبيل المثال، في حالة الألعاب الآسيوية، تم تحفيز المتطوعين الرياضيين للمشاركة عن طريق الأنشطة ذات الصلة بالحدث والتي منحتهم شعوراً بالرضا الذاتي والوفاء والاعتزاز بأنفسهم.

وتتص دراسة ديكسون وآخرون (2015) على أن الدافع للتطوع في الفعاليات الرياضية الضخمة ينبع من رغبة الفرد في رد الجميل للمجتمع.

يعتبر المتطوعون أن الفعاليات الرياضية هي مجالات أساسية لهم لتقديم مساهمات ذات مغزى تجاه نمو المجتمع وتطوره.

لذلك يتم تحفيزهم للتطوع لأن الفعاليات الرياضية الضخمة تشمل أيضاً أنشطة مجتمعية تعزز التنمية المجتمعية. وفقاً ليوم و لوخستون بيني (2007) يتأثر التطوع في الأنشطة الرياضية الضخمة بالإرادة الحرة وطبيعة الفوائد التي يتم الحصول عليها من النشاط التطوعي.



المواقف تجاه العمل التطوعي

تشير دراسة ديكسون وآخرون (2015) إلى أن الموقف من العمل التطوعي في الفعاليات الرياضية الضخمة ذو شقين: رد الجميل للمجتمع والمشاركة في الحدث.

بهذا المعنى، يكون للأفراد موقف إيجابي تجاه المشاركة في الأنشطة الرياضية الضخمة للمساعدة في تطوير المجتمع والمشاركة في هذا الحدث.

وقد درس شنافا وفيران (2010) العوامل التي تشكل المواقف الفردية تجاه العمل التطوعي في الأنشطة الرياضية الضخمة.

وترتبط بعض هذه العوامل بأفكار المرح ومساعدة الآخرين من خلال الأنشطة المتعلقة بالحدث وكونها تجربة فريدة من نوعها ومقابلة الأ جانب والمشاركة في حدث تاريخي.

في ضوء هذه العوامل، فإن الأفراد الذين يتطوعون للمشاركة في الفعاليات الرياضية الكبرى يكونون متفائلين ومتشوقين للعب دور فيها، وبالتالي يصبح هذا الموقف المتفائل والمتحمس بدوره هو الأساس الذي يستمد به هؤلاء الأفراد شعوراً بالرضا من العمل التطوعي.

الخبرة التطوعية ونوايا التطوع في المستقبل

وفقا لكيم وآخرون (2019)، عادة ما تتأثر نية التطوع في الأنشطة الرياضية الضخمة بمستوى الرضا والخبرة.

توضح الأدبيات الموجودة أن عدم رضا المتطوعين لا يعيق نية التطوع في المستقبل فحسب، بل يمثل أيضاً عقبة رئيسية أمام المدن المضيفة لتأمين متطوعين للأحداث عند التخطيط للأنشطة الرياضية الضخمة.

يؤكد هالمان وهارمز (2012) أن تجربة المتطوعين ونية التطوع تتأثر بما إذا كانت الأنشطة المتعلقة بالحدث تتماشى مع اهتمامات المتطوع.

إن التوافق الجيد لقدرات المتطوعين واهتماماتهم وأدوارهم / مهامهم المحددة في الحدث الرياضي الضخم هو الذي يحدد تجربتهم الكلية ومستويات رضاهم.

وهذا بدوره يؤثر على ما إذا كان هؤلاء الأفراد سيكونون على استعداد للتطوع لمثل هذه الفعاليات في المستقبل.

يلاحظ جيانولاكيس ووانج وفيلغير (2015) أن التوافق بين الاهتمامات / القدرات الشخصية والمهام المتعلقة بالحدث يحدد مستويات الرضا بشكل عام والتي بدورها تؤثر على ما إذا كان المتطوع لديه خبرة إيجابية أو سلبية في الحدث الرياضي.

وضع التطوع في الأنشطة الرياضية العملاقة في قطر

برزت قطر كواحدة من الاقتصادات الرائدة في منطقة الشرق الأوسط على مدار العقود القليلة الماضية.

استخدمت قطر طرقاً مختلفة لتعزيز الاقتصاد والتنمية بما في ذلك الأنشطة الرياضية.

وفقاً لدراسة خضر (2012)، تستخدم قطر الفعاليات الرياضية كوسيلة لتثبيت وضعها وتأسيس علامة تجارية كوجهة سفر أساسية.

من خلال هذه الفعاليات رفعت قطر مكانتها الدولية وحصلت على ميزة تنافسية في منطقة الشرق الأوسط. يعد التطوع أحد المكونات الرئيسية لاستخدام قطر للفعاليات الرياضية لتطوير صورتها الدولية.

فيما أن الحكومة القطرية تدرك أهمية التطوع في الفعاليات الرياضية، إلا أن هناك العديد من التحديات لتشجيع الناس على التطوع لمثل هذه الأنشطة.

تشير كابلانيدو (2016) إلى أن الصعوبات التي تعترض التطوع في الفعاليات الرياضية الضخمة في قطر تعزى على ما يبدو إلى استخدام الحكومة لنهج تخطيط الأعمال لهذه الفعاليات.

وقد أدى هذا النهج بدوره إلى تعقيدات في خلق التواصل الطبيعي البسيط مما من شأنه تشجيع التطوع. يقترح ريشيليو (2018) أن بعض الضعف في تجاوب المتطوعين في قطر يعزى إلى عدم فاعلية برامج التطوع في تحفيز القاطنين في الدولة للتجاوب لها وبالتالي فمن الضروري إجراء المزيد من الدراسات في مجال العمل التطوعي في البلاد.

نموذج تصوري للدراسة

استناداً إلى ما تقدم، من الواضح أن الأشخاص يفكرون في المشاركة في أنشطة التطوع بناءً على مواقفهم من التطوع بشكل عام إذا كانوا يعتبرون العمل التطوعي مفيداً للمجتمع.

علاوة على ذلك، تعتبر حوافز المشاركة في برامج التطوع هامة لرفع نيتهم في المشاركة في العمل التطوعي.

منهجية الدراسة

تمت الإجابة على أسئلة البحث على مرحلتين: أولاً، تم تطوير استطلاع رأي وتوزيعه على الموظفين العاملين في الشركات القطرية سعياً وراء مواقفهم ودوافعهم تجاه التطوع.

ثانياً، أجريت مقابلات مع المديرين والمتطوعين الفعليين من الهيئات التمثيلية في قطر المسؤولة عن برامج التطوع، خصوصاً تلك المسؤولة عن الفعاليات الرياضية.

في المرحلة الأولى، تم الاتصال بعينة من الموظفين الذين يعملون حالياً في الشركات القطرية المدرجة في مؤشر المسؤولية الاجتماعية للشركات في قطر، بما في ذلك القطاعات المختلفة وطلب منهم المشاركة في هذه الدراسة.

اعتمدت عملية جمع البيانات على استبيان عبر الإنترنت تم إرساله إلى المشاركين إلكترونياً عبر البريد الإلكتروني مع خطاب دعوة يشرح الغرض من الدراسة.

ثم تم إرسال بريد إلكتروني للمتابعة إلى الشركات المشاركة بعد أسبوعين لدعوة الشركات لتشجيع موظفيها على المشاركة في الدراسة.

تم جمع ما مجموعه 149 استبيان وإدراجها في التحليل.

كان أكثر من نصف المجيبين (60%) من الذكور وحوالي 56% في سن ما بين 25 و34 سنة.

2%، 34 من المشاركين من القطريين و 56,8% من جنسيات مختلفة.

تمثل المتغيرات التي تم فحصها من خلال الاستبيان: الحوافز التطوعية بشكل عام، والحوافز للتطوع في الفعاليات الرياضية الضخمة، والمواقف تجاه العمل التطوعي، والنية للمشاركة في برامج التطوع.

تم استخدام مقياس (لايكرت) من خمس نقاط يتراوح من 1 = أعارض بشدة إلى 5 = أوافق بشدة.

في المرحلة الثانية، تم الاتصال بالهيئات الرئيسية المسؤولة عن تنظيم برامج التطوع للأحداث الرياضية في قطر وطلب منها تقديم مدخلاتها.

كيانان رئيسيان شاركا بالدراسة: اللجنة العليا للمشاريع والإراث (من خلال الإدارة ومجموعة من المتطوعين) ومركز المتطوعين في جامعة قطر (من خلال مجموعة من المتطوعين فقط).

أولاً، تمت مقابلة أحد كبار المديرين المسؤولين عن برنامج التطوع في اللجنة الخاصة لمناقشة قضايا التطوع في الفعاليات الرياضية التي عقدت في قطر.

بعد ذلك، تم إنشاء مجموعتي تركيز مع متطوعين مسجلين في الهيئتين لمناقشة تجاربهما التطوعية في الفعاليات السابقة.

وقد طرحت الأسئلة الموحدة خلال جلسات مجموعتي التركيز على جميع المشاركين.

الموقف تجاه التطوع

النية بالتطوع

المشاركة في العمل التطوعي

حوافز التطوع

بشكل عام
في الرياضة

نتائج الدراسة المرحلة الأولى

يبين القسم التالي نتائج الدراسة التجريبية.

عند السؤال عن الحوافز للمشاركة، اتفق العديد من المشاركين على أن مساعدة الآخرين هي دافع مهم (M=4.5)، تليها الدوافع النفسية مثل الشعور بالحاجة (M=3.85) والشعور بالرضا الذاتي (M=4.11).

بالإضافة إلى ذلك، يوافق المشاركون على أن التطوع يمكن أن يساعد في تعلم أشياء جديدة (M=4.24) ومعرفة كيفية التعاطي مع مجموعة متنوعة من الناس (M=4.27)، وهذا يظهر في الجدول (1).

من حيث التطوع في الفعاليات الرياضية الضخمة في قطر، أخذ المشاركون على العديد من الحوافز مثل: كونها تجربة مثيرة (M=4.46)، وتعلم مهارات جديدة (M=4.45)، ومساعدة قطر من خلال المشاركة (M=4.52)، كونهم جزءاً من فريق (M=4.38) وفعل شيء مفيد للمجتمع (M=4.38)، يتم عرض النتائج في الجدول (2).

أظهر المشاركون مواقف إيجابية تجاه التطوع في المجتمع. يتضح هذا في تصورهم تجاه التطوع باعتباره: مفيداً ومثيراً وممتعاً ومرصياً، كما هو موضح في الجدول أدناه.

أعرب غالبية المشاركين عن نية عالية للتطوع في المجتمع في المستقبل، المتوسط = 4.27.

أخيراً، تم إجراء تحليل للتحقق من الارتباط بين متغيرات الدراسة، كما هو موضح في الجدول (5).

وقد تبين أن هناك ارتباط إيجابي كبير بين المتغيرات التالية: الحوافز للتطوع في المجتمع، والحوافز للتطوع في الفعاليات الرياضية، والمواقف تجاه التطوع مع المتغير التابع (وهو النية للتطوع في المستقبل).

يشير هذا إلى أنه عندما يكون لدى الناس في قطر حوافز للمشاركة في العمل التطوعي والمواقف الإيجابية للتطوع، فمن الأرجح أن يعبروا عن نيتهم العالية للمشاركة في الأنشطة التطوعية، بما في ذلك الفعاليات الرياضية الضخمة.

جدول (2) الإحصاءات الوصفية – حوافز التطوع في الفعاليات الرياضية الضخمة في قطر (مثل كأس العالم 2022)

الفارق	المتوسط	الحد الأقصى	الحد الأدنى	
.903	4.26	5	1	ستكون فرصة العمر.
.809	4.46	5	1	ستكون تجربة مثيرة.
.836	4.34	5	1	سوف يعطيني الرضا بسبب مساعدة الآخرين.
.817	4.33	5	1	سأدعم الرياضة.
.900	4.25	5	1	سألقي بأشخاص مثيرين للاهتمام.
.867	4.38	5	1	سأكون جزءاً من فريق.
.827	4.38	5	1	سأفعل شيئاً مفيداً للمجتمع.
.827	4.52	5	1	يمكنني مساعدة قطر من خلال المشاركة.
.826	4.45	5	1	سوف أتعلم مهارات وقدرات جديدة.

Note: Valid N (listwise) = 149

جدول (4) الإحصاء الوصفي – نية التطوع

الفارق	المتوسط	الحد الأقصى	الحد الأدنى	
.796	4.25	5	1	أخطط للمشاركة في العمل التطوعي في المجتمع في المستقبل.
.766	4.26	5	1	أودع المشاركة في العمل التطوعي في المجتمع في المستقبل.
.769	4.30	5	1	أودى المشاركة في العمل التطوعي في المجتمع في المستقبل.

Note: Valid N (listwise) = 149

جدول (5) الارتباط بين المتغيرات									
(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
								0	(1) حوافز التطوع – عام
							0	.479**	(2) حوافز التطوع – الرياضة
					1	.666**	.599**	.359**	(3) المواقف تجاه التطوع
				1	.053	.165*	.532**	.470**	(4) النية للتطوع
				1	-.068	-.018	.144	.055	(5) الجلوس
				-.246**	-.068	-.018	-.119	.159	(6) العمر
		1	.228**	-.449**	-.030	-.072	-.208	.094	(7) الجنسية
	1	.149	.111	.047	.006	-.098	-.094	.105	(8) مستوى التأهيل
1	-.066	-.202*	.432**	.037	-.040	-.026	.037	-.020	(9) تجربة العمل
Notes: N = 149, **P < 0.05									

المرحلة الثانية

في المرحلة الثانية من الدراسة شارك كيانان رئيسيان مسؤولان عن تنظيم برامج التطوع في قطر، لا سيما الفعاليات الرياضية، في هذه الدراسة. كان الهدف الرئيسي هو إجراء مقابلة مع كل من المديرين والمتطوعين لجمع مزيد من المعلومات المتعمقة حول برامج التطوع في الفعاليات الرياضية الضخمة.

تتمثل المهمة الرئيسية للجنة العليا للمشاريع والإرث في «تعريف العالم بهوية دولة قطر الفريدة عبر تجارب مبهرة ستشهدها كأس العالم FIFA™»، والتي ستربط بين الناس بشكل لم يختبروه من قبل. نحن نتحفي بكرة القدم ومنطقتنا في أن معاً، ونبني جسور التفاهم بين الثقافات ونعمل على خلق الفرص. استضافة البطولة في قطر تعني بالنسبة لنا الارتقاء في تنفيذ مهمتنا للوصول إلى مستقبل مستدام وإرث دائم لبلادنا، ومنطقتنا، وقارة آسيا، والعالم أجمع». (2020 SC).
يتمثل أحد أدوارها الرئيسية في تنظيم برامج تطوعية للمناسبات الرياضية الضخمة التي تقام في قطر. أجريت مقابلة فردية مع أخصائي التعليم والرياضة لدى اللجنة العليا للمشاريع والإرث للحصول على رأيه في التطوع في الفعاليات الرياضية. عند سؤاله عن دور التطوع في إنجاح الفعاليات الرياضية، صرح بأن «التطوع ضروري لنجاح أي حدث رياضي كبير. وتعمل اللجنة العليا للمشاريع والإرث على بناء قدرات المتطوعين الحاليين وتنمية ثقافة العمل التطوعي. كما يعمل برنامج المتطوعين على تحقيق الأهداف قصيرة الأجل للجنة المحلية المنظمة لكأس العالم 2022 والأهداف الطويلة الأجل للبلاد في بناء مجموعة من المتطوعين يمكن استخدامها في الفعاليات المستقبلية وتجسيد قيم قطر ودول مجلس التعاون الخليجي والمنطقة العربية.»

الشكل (2) يبين بعض الخصائص الديموغرافية للمتطوعين المسجلين في اللجنة العليا للمشاريع والإرث. غالبيتهم من الذكور وحوالي نصفهم

تحت سن 30 وحوالي 45% من القطريين والبلاد العربية الأخرى. كما أخذ أخصائي التعليم والرياضة على الدور الرئيسي الذي يلعبه المتطوعون في تنظيم الفعاليات العالمية وخاصة في أنشطة مثل المساعدة في النقل وتذاكر السفر والتنسيق والعلامة التجارية للحدث بالإضافة إلى مجموعة متنوعة من الأنشطة الأخرى، كما هو مبين في الجدول (6).

فيما يتعلق بالتطوع في كأس العالم 2022 المقرر عقده في قطر، ذكر أخصائي التعليم والرياضة أن «البرنامج مفتوح للجميع – سواء كانوا مقيمين محلياً أو إقليمياً أو دولياً. الشرط الوحيد هو أن يكون عمر مقدم الطلب 16 عاماً أو أكثر. حتى الآن، تجاوزت عبارات الاهتمام من جميع أنحاء العالم بالفعل 265000 (مع تسجيل 60000 في أول 24 ساعة)». هذا يدل على زيادة الاهتمام والوعي لدى الناس في العمل التطوعي في الفعاليات الرياضية. وقال إن الفائدة الرئيسية التي يمكن أن يكسبها المتطوعون الذين يشاركون في الفعاليات الرياضية مثل كأس العالم هي «الفرصة الفريدة للشعور بأنهم يشاركون في أكبر حدث رياضي في العالم مع اختساب خبرة لا تُقدر بثمن وفي الوقت نفسه تقديم حدث رياضي عالمي.»

بالإضافة إلى ذلك، أجريت مجموعة أخرى من المقابلات مع متطوعين من اللجنة العليا للمشاريع والإرث وجامعة قطر (11 متطوعاً في المجمل) ممن لديهم تجارب تطوعية، خاصة في الفعاليات الرياضية الضخمة التي عقدت في قطر. تم سؤالهم عن تجاربهم الشخصية في العمل التطوعي ودوافعهم لكونهم متطوعين في هذه الفعاليات. ذكر متطوعون من جامعة قطر أن ساعات العمل التطوعي تعتمد على نوع الفعاليات وجدولها الزمني، ولكن في المتوسط ، تبين إنهم يقضون 10 ساعات شهرياً في العمل التطوعي. انضم متطوعو اللجنة العليا للمشاريع والإرث إلى برنامج التطوع مؤخراً في عام 2019. ومع ذلك، ذكر معظمهم أنهم يكرسون 22

ساعة شهرياً على الأقل للتطوع. وذكر اثنان منهم أنهم يكرسون أكثر من 120 ساعة شهرياً للتطوع. عند سؤالهم عن دوافعهم للتطوع في الفعاليات الرياضية، تم ذكر دوافع مختلفة، كما هو موضح في الجدول (7). قال أحد المتطوعين: «أنا مهتم بشكل خاص بالتطوع هنا في قطر حيث أصبح مكاناً أدعوه بلدي وبالتالي، أريد أن أفعل شيئاً لبلدي المضيف». ذكر متطوع آخر اهتمامه بالتطوع في قطر وقال: «أريد أن أفي قطر بعض ما قدمته لي من خلال التطوع في أحد أهم الفعاليات».

كما تم سؤال المتطوعين عن التحديات الرئيسية التي واجهوها أثناء العمل التطوعي. الغالبية ذكروا أن «التفاق على جدول زمني مناسب للعمل التطوعي» هو تحد مهم. يواجه متطوعو جامعة قطر، وخاصة الطلاب منهم، العديد من التحديات المتعلقة بالتنسيق بين الأشخاص وإدارة الوقت (بين الدراسة والعمل التطوعي)، والحوافز الثقافية (أي التشدد الاجتماعي). التحديات الأخرى المذكورة هي: قضايا القيادة واللغة والتعامل مع الكثير من المعلومات في فترة زمنية قصيرة، ومستوى عال من الآمال والتوقعات في الفعاليات الرياضية الضخمة.

من حيث الفوائد، يتفق جميع المتطوعين على عدد من المزايا الشخصية للتطوع في الفعاليات الرياضية الضخمة في قطر. على سبيل المثال، قاموا بتحسين مهاراتهم (مهارات الاتصال بشكل أساسي)، والعمل الجماعي، والقيادة، والمهارات الاجتماعية، وتشمل المزايا الأخرى: فرصة لتلقي التدريب من معهد (جسور)، كسب خبرة في الفعاليات الرياضية فضلاً عن بناء الثقة بالنفس. في النهاية، عبر جميع المتطوعين المشاركين عن استعدادهم للتوصية بالتطوع في الفعاليات الرياضية للآخرين.

جدول (6) مجالات التعاون للمتطوعين	
وسائل الإعلام	عمليات التذاكر
منطقة المشجعين	النقل
التسويق والعلامات التجارية	رعاية وبيعات
كاملو لأعلام	تكنولوجيا المعلومات
	تقديم الطعام

جدول (7) دوافع التطوع في الفعاليات الرياضية في قطر	
تحقيق الذات	شغف المعرفة
مواجهة التحديات التي تعين عليك	التعلم من التجربة
التعليم منها	فرصة للتفاعل مع الناس
المساهمة في المجتمع	المرح والاهتمام في أحداث
احترام الذات (إثبات ذاتي)	انتقال بين الأجيال (والذي جعلني
الحصول على شهادة	أفعل ذلك
«لاني أحب الرياضة»	القيم التي أسعى لتحقيقها



المراجع

Baum, T. & Lockstone-Binney, L 2007. Volunteers and Mega Sporting Events: Developing a Research Framework. International Journal of Event Management Research, vol. 3, no. 1, pp.29-41.

Chanavat, N. & Ferrand, A 2010. Volunteer Programme in Mega Sport Events: The Case of the Olympic Winter Games, Torino 2006. International Journal of Sport Management and Marketing, vol. 7, no. 3/4, pp.241-266.

Dickson, T.J., Darcy, S., Edwards, D. & Terwiel, F.A 2015. Sport Mega-Event Volunteers' Motivations and Postevent Intention to Volunteer: The Sydney World Masters Games, 2009. Event Management, vol. 19, pp.227-245.

Giannoulakis, C., Wang, C. & Felver, N 2015. A Modelling Approach to Sport Volunteer Satisfaction. International Journal of Event and Festival Management, vol. 6, no. 3, pp.182-199.

Giannoulakis, C., Wang, C. & Gray, D.P 2008. Measuring Volunteer Motivation in Mega-Sporting Events. Event Management, vol. 11 no. 4, pp.191-200.

Hallman, K. & Harms, G 2012. Determinants of Volunteer Motivation and the Impact on Future Voluntary Engagement. International Journal of Event and Festival Management, vol. 3, no. 3, pp.272-291.

Kaplanidou, K., Al Emadi, A., Sagas, M., Diop, A. & Fritz, G 2016. Business Legacy Planning for Mega Events: The Case of the 2022 World Cup in Qatar. Journal of Business Research, vol. 30, pp.1-9.

Khodr, H 2012. Exploring the Driving Factors Behind the Event Strategy in Qatar. International Journal of Event and Festival Management, vol. 3, no. 1, pp.81-100.

Kim, D., Park, C., Kim, H. & Kim, J 2019. Determinants and Outcomes of Volunteer Satisfaction in Mega Sports Events. Sustainability, vol. 11, no. 1859, pp.1-18.

Richelieu, A 2018. A Sport-oriented Place Branding Strategy for Cities, Regions and Countries. Sport, Business and Management: An International Journal, vol. 8, no. 4, pp.354-374.



المناقشة والاستنتاج

تهدف هذه الدراسة إلى بحث الدوافع والنوايا للتطوع في الفعاليات الرياضية الضخمة في قطر. أجريت الدراسة على مرحلتين: في المرحلة الأولى، حددت النتائج العديد من الدوافع وراء التطوع في قطر مثل مساعدة الآخرين والشعور بالحاجة.

علاوة على ذلك، ذكرت الدراسة أن الدوافع الأكثر شيوعاً للتطوع في الفعاليات الرياضية الضخمة هي: تجربة مثيرة، وتعلم أشياء جديدة، والمساهمة في المجتمع القطري. بالإضافة إلى ذلك، يظهر المشاركون مواقف إيجابية تجاه العمل التطوعي.

وهم يعتقدون أن العمل التطوعي مثير وممتع ومفيد ومرضي. تظهر النتائج أيضاً أن هناك نية عالية للتطوع في المجتمع في المستقبل.

وتظهر نتائج التحليل ارتباطاً إيجابياً كبيراً بين الدوافع التطوعية والمواقف تجاه الأنشطة التطوعية والنية للتطوع.

يمكن أن تنقل النتائج تداعيات مهمة للممارسين في الهيئات الرئيسية المسؤولة عن برامج التطوع في قطر. على وجه الخصوص، يتعين عليهم التواصل بفعالية مع المجتمع مع التركيز على دوافع التطوع لتشجيعهم على المشاركة في برامج التطوع. علاوة على ذلك، يميل بناء المواقف الإيجابية نحو التطوع إلى زيادة مستوى نية التطوع.

يمكن القيام بذلك لضمان أن الناس في المجتمع يدركون الأهمية والفوائد المكتسبة من التطوع لكل من المتطوعين وكذلك المجتمع الذي يعيشون فيه.

يتضح من الأمكار المستقاة من المرحلة الثانية من الدراسة أن التطوع ضروري لتقديم الفعاليات الرياضية الضخمة في قطر.

يتزايد عدد المتطوعين في هذه الفعاليات حيث يشاركون في مجموعة متنوعة من الأنشطة خلال هذا الحدث مثل:

المساعدة في حجز التذاكر والنقل ومناطق المشجعين والعمليات الإعلامية. ويدرك المتطوعون الدوافع المباشرة للتطوع في الفعاليات الرياضية.

تتمثل بعض الدوافع الأكثر أهمية في شغف المعرفة وفرصة التفاعل مع الآخرين والاستمتاع ومواجهة تحديات التعلم واكتشاف مهارات جديدة. تم أيضاً ذكر بعض التحديات التي يواجهها المتطوعون مثل التعامل مع قيود الجدول الزمني وكذلك مشكلات القيادة وصعوبة اللغة. تدعو الدراسة اللجنة الخاصة المسؤولة عن برامج التطوع بهذه الفعاليات في قطر إلى مراعاة هذه التحديات وغيرها من خلال ضمان الإعداد المناسب والتخطيط الجيد للأحداث الرياضية الضخمة.



المسؤولية الاجتماعية لدى (قطيفان للمشاريع)



مسؤوليتنا الاجتماعية
تعكس التزامنا برد
الجميل للمجتمع.

الشيخ ناصر بن عبد الرحمن آل ثاني، المدير العام والعضو المنتدب

تمثل شركة قطيفان للمشاريع العصب الحيوي للمسؤولية الاجتماعية في قطاع الضيافة والسياحة المستدامة، حيث يتمثل الهدف الأول للشركة ببناء مدن وبنية تحتية مستدامة وذكية وذلك لدعم الرؤية الاقتصادية طويلة المدى لدولة قطر. وتسعى الشركة إلى المساهمة في تحقيق أهداف الرؤية الوطنية لقطاع السياحة نحو تنمية سياحية مستدامة، وفي تعزيز مكانة قطر على خريطة السياحة العالمية.

وتندرج المسؤولية الاجتماعية ضمن مهام شركة قطيفان للمشاريع التزاما منها برد الجميل للمجتمع، وحرصها على السلامة والصحة، والمحافظة على البيئة، إضافة إلى أن تكون المطور الأكثر نفوذا في قطر من خلال تقديم مشاريع نوعية لا تضاهي والعمل على جلب تحالفات محلية، اقليمية والدخول في شراكات عالمية.

وتهدف شركة قطيفان للمشاريع إلى إنشاء استثمارات آمنة ومستدامة تحمل اسم قطر، وتؤمن بالخبرة اللازمة لوضع معايير جديدة في المجال العقاري وأن تكون قيادية في هذا المجال.

وبشكل الابتكار والإبداع والقيام بالأشياء بشكل مختلف سبيلها للنجاح، وتحرص شركة قطيفان على تقديم أعلى قدر من النزاهة والاحترام وتقدير الخبرات وتؤمن بضرورة التعامل بشغافية وإخلاص.

وتتبنى شركة قطيفان للمشاريع رؤية مغاדה أن تكون واحدة من الشركات الرائدة في مجال التطوير العقاري في العالم، حيث تقوم بإعادة تعريف التطوير العقاري من خلال التزامها بتوفير المعيشة الجيدة والتنوع والتجارب طويلة الأمد لتلبية رؤية قطر الوطنية 2030.

وتحرص قطيفان للمشاريع على العمل لجذب واستيعاب أكبر عدد من السياح وتبذل جهودا في إطار تنشيط وتطوير القطاع السياحي، وذلك لما تشهده الدولة من نهضة شاملة في جميع القطاعات وخاصة هذا القطاع والإقبال الملحوظ عليه في الآونة الأخيرة.

وتلتزم شركة قطيفان للمشاريع بالاستثمار في تطوير صناعة السياحة وتعزيز قطاع الضيافة لدولة قطر، انطلاقا من كونه أحد أوجه الاستثمار الفاعل والذي يتوجب الاهتمام به كونه من أكبر القطاعات مساهمة بالناتج المحلي العالمي، الأمر الذي جعله من أهم مصادر جلب رؤوس الأموال والذي يدفع عجلة النمو الاقتصادي للأمام، ومساهمته في تلبية احتياجات باقي القطاعات وخدمة الاقتصاد الوطني وهو ما يجعل توليه عناية خاصة.

وتؤمن شركة قطيفان للمشاريع بدور السياحة في زيادة طاقات الدول الإنتاجية وتنشيط حركة الإنتاج الصناعي والاستثمار في القطاعات الأخرى، حيث تمثل مثل هذه المبادرات السياحية جزء لا يتجزأ من الاستثمار الكلي لأي دولة، لتحقيق الاستفادة القصوى من الأثر المضاعف للاستثمار السياحي على باقي القطاعات.

وتساند شركة قطيفان للمشاريع التطور الذي شهدته قطر خلال الأعوام الماضية على مستوى تنويع الأسواق المصدرة للسياحة إليها، كما تساهم في خلق منتجات وتجارب سياحية مبتكرة تستطيع تلبية أذواق وتطلعات الزوار من تلك الأسواق بالتعاون مع شركائها في القطاع الخاص لتقديم المزيد بما يتناسب مع خططها في فتح أسواق سياحية جديدة.

وتهدف شركة قطيفان للمشاريع إلى تنشيط قطاع السياحة في الدولة وما يشمله من خدمات، هذا القطاع المهم الذي لا شك يدعم قطاعات أخرى ويساهم بفعالية في التسويق لقطر، حيث أن الدولة مقبلة على مشاريع عالمية ومهمة، لعل أبرزها مونديال قطر 2022 والذي تستضيفه كأول دولة عربية.





تكريم الموظفين

انطلاقاً من مسؤوليتها الاجتماعية وإيماناً منها بأهمية العنصر البشري، تقيم شركة قطيفان مشروعاً للمشاريع حفلاً خاصاً بموظفيها كل عام، وبحضور عائلاتهم. خلال الحفل تكريم الموظفين بما في ذلك الحائزين على تقدير امتياز وجيد جداً والموظف المثالي الذي يتم التصويت عن طريق جميع موظفي الشركة.

حلول مستدامة صديقة للبيئة

في إطار الاستعدادات لاستضافة كأس العالم 2022 وقعت قطيفان للمشاريع مذكرة تفاهم مع شركة ادمارس للبناء والتجارة لتستمر بذلك قطيفان للمشاريع في سلسلة الشراكات المحلية والعالمية التي من شأنها الإضافة لجزيرة قطيفان الشمالية وخدمة قطاع السياحة، الضيافة والترفيه في قطر.

ويأتي توقيع مذكرة التفاهم في إطار حرص كل من قطيفان للمشاريع وادمارس على تقديم حلول مستدامة صديقة للبيئة، على أن يتم إنشاء الفنادق وفقاً لمعايير الطاقة الأمثل لتعتمد الفنادق على الطاقة الشمسية كمصدر للطاقة. وشملت مذكرة التفاهم بناء وتشغيل 16 فندقاً على شواطئ جزيرة قطيفان الشمالية لتوفير إقامة للجمهور ضمن قرى المشجعين خلال مونديال 2022.



الإلهام المجتمعي: الواقع المعزز

أقامت قطيفان للمشاريع خلال مشاركتها في معرض سيتي سكيب قطر، عروضاً ترفيهية بشكل يومي للزوار وعائلاتهم.

80 متر، بالإضافة إلى تكنولوجيا الواقع المعزز الذي أتاح للزوار التعرف على جزيرة قطيفان الشمالية عن قرب، وشهد جناح قطيفان للمشاريع إقبالاً كبيراً نظراً لما تمتع به من أقسام تناسب جميع الفئات والأعمار.

وتضمن الجناح الخاص بالشركة عرض تصميم ثلاثي الأبعاد للجزيرة كاملة، وخصصت موقعا في الجناح وذلك لخوض تجربة محاكاة البرج الأيقوني والذي يعد أطول برج للألعاب المائية في العالم بطول

المشروع الأول لشركة قطيفان هو جزيرة قطيفان الشمالية، وهو جزيرة تتميز بحديقة الألعاب المائية الأكثر حداثة في المنطقة، وفنادق فخمة، وأماكن





برنامج التحدي ... تعزيز ريادتنا في مجال المسؤولية الاجتماعية



www.qetaifanprojects.com



برنامج التحدي

في إطار تعزيز ريادته في مجال المسؤولية الاجتماعية، استضاف أحد شواطئ جزيرة قطيفان الشمالية برنامج التحدي الذي يَنبُت على تلفزيون (ج) ضمن باقة مجموعة قنوات بي إن سبورتس، وذلك استكمالاً لسلسلة الشراكات المحلية وتضافراً للجهود التي تكللت باتفاقية تعاون بين كل من قطيفان للمشاريح وتلفزيون (ج) وقناة براعم.

وتحرص قطيفان للمشاريح على مساندة مثل هذه المبادرات والترويج بفاعلية لرؤية مشروع جزيرة قطيفان الشمالية والتي لا تتلخص فقط في إنشاء وتوفير مساحات ووحدات سكنية وإنما تقديم وتطوير مشروع بناء مجتمع متكامل تحظى فيه الأسرة بجميع سبل الترفيه، فعلاوة على مشروع إنشاء حديقة ألعاب مائية هي الأولى من نوعها في

الشرق الأوسط والمساحات الخضراء على ضفاف القناة البحرية والتي تمثل أهمية خاصة لما توفره من أنشطة ترفيهية وفعاليات تعليمية لإثراء ثقافة الطفل بمشاركة الآباء.

إن أهم ما يميز جزيرة قطيفان الشمالية هو تمتعها بمدرسة ومركز صحي وأسواق، الأمر الذي يوفر حلول سكنية شاملة للأسر والعائلات ويساهم في تغيير خارطة التطوير العقاري في السوق المحلي ويخدم رؤية قطر الوطنية 2030.

ويتيح برنامج التحدي الأطفال المنافسة في كل حلقة للحصول على الكنز المقدّر بثلاثة آلاف ريال ويتحدون الصعاب ومغامرات الغرائز، وقد تم بناء مدينة ألعاب مصغرة على الجزيرة التي احتضنت

فريق البرامج والأطفال من المشاركين والجمهور حيث بلغ عدد المشاركين في كل حلقة ما يقارب 46 طفل تعرفوا على الجزيرة.

ويعتبر برنامج التحدي منصة ألعاب ترفيهية تعليمية تدور أحداثه في جو من المرح والتشويق، ويتنافس فيه فريقان على أحد الشواطئ للغور بالكنز.

وتم تصميم ديكور الحلقات على شكل جزيرة قراصنة حيث تم بناء مدينة مصغرة تحتوي على ألعاب مائية تحتاج إلى جهد حركي ولياقة بدنية، وتزداد صعوبة الألعاب بعد اجتياز كل متسابق لكل مرحلة حتى الوصول للمرحلة الخامسة والأخيرة والتي سيحصل فيها الفريق الفائز على نقاط تمكنهم من الفوز بالكنز.



المسؤولية الاجتماعية لدى شركة الكهرباء والماء القطرية



شركة الكهرباء والماء القطرية ق.م.ع.
QATAR ELECTRICITY & WATER CO. o.s.c



السيد فهد بن حمد المهدي، المدير العام والعضو المنتدب

مسؤوليتنا الاجتماعية تستهدف النهوض بجيل الشباب القطري الواعد.

حملة التبرع بالدم

نظمت شركة الكهرباء والماء القطرية حملة للتبرع بالدم بالتعاون مع مؤسسة حمد الطبية تحت شعار «إنقاذ حياة واحدة وإنقاذ البشرية جمعاء»، وتأتي هذه الحملة بهدف رفع الوعي لدى المجتمع حول أهمية التبرع بالدم وكيف يمكن أن يكون لقطرة دم دور كبير في إنقاذ حياة إنسان بحاجة ماسة لها.

وقد تلقت مبادرة هذا العام استجابة شديدة من الموظفين حيث حضر أكثر من 140 موظفاً للتبرع بالدم.

وأشار السيد راشد ناصر الهاجري، مدير العلاقات العامة وشؤون المساهمين إلى أن تلبية احتياجات المجتمع تعد جزءاً هاماً من مسؤولية شركة الكهرباء والماء القطرية.

تكريم أكاديمي

كرمت جامعة قطر شركة الكهرباء والماء القطرية بجائزة القيادة المسؤولة لقاء مساهماتها تجاه المؤسسات الصحية والتعليمية والثقافية والفنية والاجتماعية والإنسانية والرياضية والبيئية التي تستهدف خدمة وتطوير مؤسسات المجتمع المدني بمختلف أنشطتها وغاياتها.

ترسيخ العلاقات الاجتماعية بين الموظفين

أقامت شركة الكهرباء والماء القطرية غيرة رمضان لموظفي الشركة، وذلك بهدف تنمية قيم التألف والتعاقد في شهر رمضان الفضيل.

وتأتي هذه الخطوة في إطار برامج الشركة التي ترمي إلى ترسيخ العلاقات الاجتماعية بين جميع الموظفين في شركات الطاقة.

وقد أعرب الحاضرون في الغيرة عن سعادتهم لمستوى التواصل والتفاعل وروح الفريق الواحد الذي يتميز به فريق عمل شركات الطاقة سواء على مستوى الموظفين أو الإدارة وهو ما ينعكس على النتائج الطبية التي تحققها الشركة والشركات التابعة.

وقد لاقى الغيرة صدىً واسعاً لدى الموظفين الذين أشادوا بالأنشطة المختلفة التي توفرها شركات الطاقة معتبرين تجمعهم خارج إطار العمل خير دليل على قوة ومتانة العلاقات الأخوية فيما بينهم، وقد أثنى المدير العام في كلمته بهذه المناسبة على جهود جميع الموظفين والتزامهم المتميز خلال هذه السنوات وما تحقق من إنجازات.



برنامج تعليمي

وقعت شركة الكهرباء والماء القطرية وشركة ميتسوبيشي هيتاشي لأنظمة الطاقة المحدودة مذكرة تفاهم لتنفيذ برنامج تعليمي وتدريب في اليابان لمهندسي شركة الكهرباء والماء القطرية.

وبموجب بنود مذكرة التفاهم، سيضم المهندسون القطريون من شركة الكهرباء والماء القطرية كمتدربين في معامل شركة ميتسوبيشي هيتاشي، حيث سيكتسب المتدربون عن طريق الجمع بين الدراسة النظرية والتدريب العملي المهارات والخبرات اللازمة لمواجهة أصعب المواقف عند تعاملهم مع تقنيات توليد الطاقة.

وتم إنشاء البرنامج في سياق جهود شركة ميتسوبيشي هيتاشي لأنظمة الطاقة المحدودة لدعم تطوير الخبراء الفنيين القطريين في مجال تكنولوجيا الطاقة، وتزود الشركة دولة قطر بأنظمة توليد الطاقة الحرارية عالية الموثوقية.

التأهيل والمهارة بما يمكنهم من مواكبة التطور المستمر الذي تشهده خدمات التشغيل والصيانة عالية الجودة للمحطات التابعة لشركة الكهرباء والماء القطرية والشركات الزميلة.

وسييسهم توقيع مذكرة التفاهم في توسيع آفاق التعاون بين شركتي الكهرباء والماء القطرية وسيمينس الألمانية في قطر لتطوير قدرات الكوادر القطرية التي تتمتع بكفاءة عالية لتكون قادرة على تعزيز أداء المحطات التابعة لشركة الكهرباء والماء القطرية التي تُدار باستخدام توربينات بخارية وغازية ومولدات وأنظمة تشغيل وصيانة ترسي معايير جديدة في الكفاءة والابتكار.

يأتي توقيع مذكرة التفاهم في إطار توفير الكوادر الوطنية من المهندسين القطريين وتمكينهم من امتلاك أعلى قدر من الكفاءة المسؤولة وتعزيز قدرتهم على إدارة كافة المنشآت المتعلقة بقطاع الطاقة بالدولة التي تديرها شركة الكهرباء والماء القطرية.

تدريب المهندسين ورفع كفاءة القطريين

وقعت شركة الكهرباء والماء القطرية مذكرة تفاهم مع شركة سيمينس الألمانية في قطر وذلك في إطار توفير برنامج تدريبي فني للمهندسين القطريين بهدف دعم عملية تشغيل وإدارة خدمات الطاقة في محطات شركة الكهرباء والماء القطرية بالدولة.

ويأتي توقيع مذكرة التفاهم في إطار التزام شركة الكهرباء والماء القطرية بتوفير كافة الآليات اللازمة لتطوير ورفع كفاءة المهندسين القطريين وتمكينهم من التمتع بأعلى مستوى من الكفاءة المهنية بما يضمن الإدارة الفعالة لقطاع الطاقة بدولة قطر بكفاءة وجودة عالية المستوى.

وبموجب مذكرة التفاهم يتم التعاون بين شركتي الكهرباء والماء القطرية وسيمينس الألمانية في قطر من أجل توفير فرص التدريب التقني ونقل المعارف والخبرات المناسبة لتطوير الكوادر المحلية من المهندسين وإمدادهم بأعلى مستويات



نفخر بمبادرات التبرع بالدم التي تتماشى مع مسؤوليتنا الاجتماعية



شركة الكهرباء والماء القطرية ذ.م.ق.
QATAR ELECTRICITY & WATER CO. P.S.C.

www.qewc.com



الشراكة مع معهد قطر لبحوث البيئة والطاقة

وقعت شركة الكهرباء والماء القطرية ومعهد قطر لبحوث البيئة والطاقة التابع لجامعة حمد بن خليفة، اتفاقية تعاون بحثي تمتد على مدار 20 عاماً، من أجل التصدي للتحديات الكبرى التي تواجهها قطر في مجال الأمن المائي. وستسمح الاتفاقية باستخدام الخبرات العلمية والتقنية للمعهد من أجل بناء محطة تجريبية لتطوير تكنولوجيا تحلية مياه البحر الحرارية والأغشية، حيث سيبدأ المشروع البحثي بتجريب تكنولوجيا متطورة «المبخرات متعددة المراحل الجديدة»، الأمر الذي من شأنه أن يقلص استهلاك الطاقة وتحسين كفاءة محطات تحلية المياه الحرارية في قطر.

كبار السن

نظمت شركة الكهرباء والماء القطرية ومؤسسة حمد الطبية احتفالاً مع كبار السن بمناسبة احتفالات الدولة باليوم الوطني، حيث التقى مسؤولو الشركة مع نزلاء مركز رعاية من كبار السن، ووزعوا عليهم الهدايا، وتبادلوا معهم الأحاديث. إنه لا شك أن لقاء المسنين والاستماع إلى ذكرياتهم والاحتفال معهم باليوم الوطني للدولة هذه المناسبة الغالية ومشاركتهم واجب على الجميع، وتقديم الهاجري بالشكر إلى مركز «عناية» على ما يقدمونه من جهود ورعاية لكبار السن.

المعرض المهني

شاركت شركة الكهرباء والماء القطرية في

فعاليات الدورة الخامسة من المعرض المهني بالمدينة التعليمية بهدف تعريف الطلاب المتوقع تخرجهم وحديثي التخرج بالفرص المتوفرة لدى الشركة بكافة تخصصاتها إضافة إلى التعريف بغرض التدريب الصيفي والتدريب العملي الذي تقوم به الشركة بهدف تأهيلهم وتطويرهم مهنيًا.

ويعد المعرض فرصة للطلاب والراغبين للتعرف على مجال عمل شركة الكهرباء والماء القطرية كأحدى الشركات الرائدة في الدولة، والفرص المميزة التي توفرها في مجال التدريب والتطوير المهني لبيدؤوا خطوة جديدة نحو حياتهم المهنية.





الشيخ محمد بن فيصل بن قاسم آل ثاني، نائب رئيس مجلس الإدارة

سجلنا حامل للإنجازات في مجال المسؤولية الاجتماعية.

وتشمل أنشطة الفصل القابضة التي تعتبر جزءاً لا يتجزأ من استراتيجيتها الخاصة بالمسؤولية الاجتماعية على سبيل المثال:

صندوق الفصل التعليمي: وقد أنشئ الصندوق في عام 2009 بالشراكة مع جامعة قطر وبنك قطر الوطني ، وذلك بهدف توفير التطبيق العلمي المرافق للدورات التي تقدمها كلية الإدارة والاقتصاد في جامعة قطر، بالإضافة إلى تثقيف طلاب الكلية بمبادئ الاستثمار المسؤول اجتماعياً وتقديم التجربة العملية في مجال الاستثمار للطلاب.

مؤسسة الفصل بلا حدود: تأسست عام 2011 وتسعى إلى تعزيز التنمية المستدامة وتمكين الأفراد في المجتمع القطري وفي جميع أنحاء العالم.

في إطار تاريخها المشرق في عالم الأعمال والذي استمر لخمس وخمسين عاماً من التطور والازدهار، فقد أدت الفصل القابضة دوراً رئيساً هاماً في تنمية المجتمع، مع سجل حافل بالإنجازات في مجال المسؤولية الاجتماعية مدعوم بالمبادئ الراقية التي يؤمن بها الشيخ فيصل بن قاسم آل ثاني، مؤسس ورئيس مجلس إدارة شركة الفصل القابضة، والتي تثمن دور مؤسسات القطاع الخاص في تنمية المجتمعات التي تعمل فيها وتحقيق رفاهيتها.

ترتكز أنشطة المسؤولية الاجتماعية لشركة الفصل القابضة على الاستثمار في التعليم وحماية البيئة والالتزام بأعلى المعايير الأخلاقية.



متحف الشيخ فيصل بن قاسم آل ثاني:

تأسس المتحف عام 1998 في منطقة مزرعة السامرية، ويتميز بواجهة خارجية مبنية من الحجر المحلي مع الأبراج التراثية. وقد تم تصميم المتحف للحفاظ على القطع الأثرية النادرة التي جمعها الشيخ فيصل بن قاسم بن فيصل آل ثاني، والذي كرس نفسه للحفاظ على القطع الأثرية التاريخية وخاصة من التراث الإسلامي، وعرضها أمام الزوار من الشعب القطري في الخارج.

وقد تمت توسعة المتحف تدريجياً وأصبح يضم اليوم مرافق لأغراض البحث والثقافة، فضلاً عن أحدث المرافق الترفيهية.

شركة (أعمال)، والتي تُعدّ الفصل القابضة مساهماً رئيساً فيها، هي إحدى أكبر الشركات وأكثرها تنوعاً في قطر، هي أيضاً لديها تاريخ غني

تحت على التنمية الاقتصادية والاجتماعية والبشرية والبيئية.

إن الفصل القابضة مصممة على لعب دور حيوي في تحقيق هذه الأهداف السامية وضمان استمرار قطر في التحرك بثبات لتصبح قوة اقتصادية رائدة بقيادة صاحب السمو أمير البلاد المفدى الشيخ تميم بن حمد آل ثاني.

من أنشطة المسؤولية الاجتماعية، بشكل مباشر أو من قبل الشركات التابعة لها.

وتشمل هذه النشاطات على سبيل المثال: تقديم خدمة (فحص بريدجستون)، حيث يقوم موظفو محطات (وقود) بفحص إطارات العملاء مجاناً، مما يساعد على زيادة الوعي بأهمية سلامة الإطارات وصيانتها.

شركة ابن سينا الطبية المكرسة لرفد التعليم من خلال دعمها لبرنامج المنح الدراسية لطلاب الصيدلة في جامعة قطر الذين يسعون للحصول على البكالوريوس والماجستير والدكتوراه.

تضع رؤية قطر الوطنية 2030 خريطة طريق واضحة لمستقبل قطر بركاتها الرئيسية التي





الدكتور عبدالباسط الشيبني، الرئيس التنفيذي

مسؤوليتنا الاجتماعية تشمل دعم التعليم والأنشطة الطبية والرياضية والثقافية والخيرية.

أو رياضية أو ثقافية أو خيرية عديدة فضلا عن الاهتمام بشكل كبير بالكوادر القطرية وتأهيلها وتدريبها وتمكينها في أهم الوظائف في البنك ولاسيما الإدارة العليا، وكل ذلك جزء من رؤية أشمل تركّز على التنمية بمفهومها الواسع والمشاركة في تنفيذ رؤية قطر الوطنية 2030.

تفيداً لمنطلقات رؤية قطر الوطنية 2030 في مجال الثروة البشرية التي تركّز على تمكين المواطنين في مختلف القطاعات أعلن الدولي الإسلامي عن ضم 12 موظفاً وموظفة من القطريين إلى صفوفه.

وشملت القطاعات التي تم تعيين الموظفين والموظفات للجدد فيها مختلف الإدارات والمستويات الوظيفية بما يتيح لهم الانخراط بشكل فعال في جميع الأنشطة المصرفية سواء التي تتعلق بالتعامل المباشر مع العملاء أو في الإدارات الاختصاصية والمساندة.

ساهم الدولي الإسلامي في إحياء فعاليات اليوم الرياضي مشاركا بذلك مختلف قطاعات المجتمع القطري بمواطنيه ومقيمي هذه المناسبة التي



نضعكم على طريق تثقون به

نحن في الدولي الإسلامي نؤمن بأنكم تستحقون الأفضل لذلك نحرص على منحكم أفضل الخيارات المصرفية وأكثرها مصداقية وابتكاراً .



باتت تشكل علامة فارقة في مسيرة دعم الرياضة وتشجيع الجميع على الانخراط في فعاليات رياضية كل بحسب قدرته وطاقته وميوله.

وعكست المشاركة الفعالة لموظفي البنك إيمانهم بأهمية هذا اليوم لما يمثله من دلالات تعكس حرص دولة قطر على تشجيع الرياضة بما تتضمنه من ممارسات صحية تعود بالخير على جميع أفراد المجتمع.

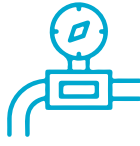
وتأكيد على دور الدولي الإسلامي في خدمة المجتمع قامت مجموعة من طالبات مجمع التربية السمعية بزيارة تعليمية الى المقر الرئيسي للدولي الإسلامي اطلعن خلالها على الجوانب المتعلقة بالصيرفة الإسلامية والخدمات المصرفية التي تقدمها البنوك بشكل عام، كما استضاف الدولي الإسلامي مجموعتين من طلبة أكاديمية قطر نفذوا يوماً مهنيًا في البنك وذلك في إطار المسؤولية الاجتماعية التي يحرص الدولي الإسلامي على تعزيزها ولاسيما في المجالات التي تقدم إضافة نوعية كالمجالات التعليمية .

مزايا وفوائد تبريد المناطق

نظام تبريد المناطق يفيد المجتمع عن طريق...

				
تقليل استهلاك الكهرباء بما يقارب النصف	تقليل انبعاثات ثاني أوكسيد الكربون	تعزيز المظهر العام للأبنية وتحسين البيئة	تقليل التلوث البيئي	توفير تكييف الهواء من مصدر دائم صديق للبيئة

نظام تبريد المناطق يفيد الحكومات عن طريق...

				
توفير مكاسب مالية	تقليل استهلاك الغاز الطبيعي عن طريق تقليل استهلاك الطاقة	توفير المساحات لمحطات نقل وتوزيع الطاقة الكهربائية	التأثير الإيجابي	زيادة مصداقية الحكومة في السعي لمستقبل بيئي متجدد

تبريد المناطق يفيد المستخدمين عن طريق...

				
٤٠٪ إلى ٦٠٪ أكثر كفاءة في استخدام الطاقة من أجهزة تكييف الهواء التقليدية	تقليل تكلفة التشغيل و الصيانة بالإضافة إلى ما يمتاز به من فعالية استخدام الطاقة	الحد من مصاريف الصيانة	يُحسّن نظام تبريد المناطق ويسهل التحكم في درجة الحرارة	التمكين من استخدام اقتصاديات الحجم

تحتل الاستدامة و الحد من المخاطر البيئية صدارة أولوياتنا.



السيد ياسر الجبيرة، الرئيس التنفيذي



وتعادل تخفيضات ثاني أكسيد الكربون إزالة أكثر من 237 ألف سيارة من الطريق أو زراعة أكثر من 16 مليون شجرة، والتي من شأنها أن تملأ أكثر من 46 ألف ملعب لكرة القدم.

وقد أنجزت قطر كool مؤخراً تحويل اثنتين من محطات تبريد منطقة الخليج الغربي لديها لاستيعاب مياه الصرف الصحي المعالجة في عملياتها.

وقد وفرنا حتى الآن أكثر من مليوني متر مكعب من مياه الشرب في محطتي التبريد، مما يعني أن المياه الصالحة للشرب التي تم توفيرها حتى الآن تكفي لسد حاجة حوالي 3000 فيلا متوسطة الحجم في دولة قطر في السنة.

تعمل قطر كool حالياً على العديد من المشاريع مع شركائها والتي من المتوقع تنفيذها على مدى السنوات القليلة المقبلة، ونحن نسعى إلى وضع المزيد من الخطط للحفاظ على البيئة والمساهمة في التغيير في قطر إلى دولة مستدامة من خلال عملياتنا ومشاريعنا.

تعي قطر كool مسؤولياتها تجاه المجتمع وتضع الإستدامة ضمن أهم أولوياتها كمنشأة قطرية، إذ تؤمن الشركة بأن تبريد المناطق له دور محوري في تنمية البلاد وفي تحقيق رؤية قطر الوطنية 2030.

ولذلك فإننا نسعى دوماً إلى الحد من المخاطر البيئية، والمحافظة على الموارد الطبيعية، وتحسين فرص التنمية الاقتصادية، وذلك عبر تنمية عملياتنا بطريقة مستدامة ومسؤولة.

وبصفنا شركة رائدة في مجال تبريد المناطق في دولة قطر فإن أهداف المسؤولية الاجتماعية الخاصة بنا تعكس مدى التزامنا تجاه المجتمع في تعزيز السياسات العالمية الصديقة للبيئة ودعمها وتطبيقها.

تولي قطر كool اهتماماً كبيراً للتأثير البيئي الناتج عن تبريد المناطق، لذلك فهي تقوم بتشغيل محطات تبريد المناطق بكفاءة أكبر وبضرب أقل على البيئة من خلال التقليل بقدر المستطاع من ثاني أكسيد الكربون، واحتمالات تسرب الغاز والتلوث الضوضائي.

ويوفر تبريد المناطق فوائد بيئية كبيرة كما يتيح لنا توفير في الموارد الطبيعية، فعلى مدى السنوات التسع الماضية، وفرت قطر كool أكثر من مليارين و مئتي مليون كيلوواط/ساعة من الكهرباء، مما أدى بدوره إلى خفض أكثر من مليار ومئتي مليون طن من ثاني أكسيد الكربون من الجو.

خلال السنوات التسع الماضية





السيد فريديريك بوكس، الرئيس التنفيذي

نحرص على التقيد
التام بالتشريعات
البيئية الوطنية
والدولية.

الصحة والرياضة والسلامة

تولي «نفط الشمال» أهمية شديدة بصحة موظفيها وصحة أفراد المجتمع ككل.

وتلتزم الشركة بالمساهمة في تعزيز الوعي حول مختلف المسائل الصحية واتباع أسلوب حياة صحي، كما تسعى باستمرار إلى تحسين صحة وسلامة موظفيها وعملائها، وساهمت مع شركائها في تنفيذ وإطلاق العديد من حملات التوعية المجتمعية في هذا الصدد.

وتؤمن الشركة بمدى أهمية اتباع نمط حياة صحي ورياضي، وتشارك باستمرار في مختلف الفعاليات والمبادرات الرياضية المحلية، ويشارك موظفي «نفط الشمال» مع موظفي شركات قطاع الطاقة بمختلف الأنشطة الرياضية التي تقام خلال فعالية اليوم الرياضي للدولة. وتزامنا مع اليوم العالمي للسلامة استضافت «نفط الشمال» عدة أنشطة توعوية متعلقة بالسلامة والصحة، وذلك التزاما من الشركة بضمان سلامة موظفيها.

ويتم ذلك من خلال مجموعة متنوعة من برامج التطوير والتدريب التي تساهم في تنمية وصقل المهارات العملية والفنية للمتدربين إليها من كافة المستويات التعليمية.

التزام باستدامة البيئة

تلتزم «نفط الشمال» في الحفاظ على بيئة مستدامة ويحتل هذا المفهوم حيزاً كبيراً في كافة أعمال الشركة من خلال الامتثال وتطبيق القوانين والإجراءات الصارمة التي تساهم بشكل كبير بالحد من التلوث البيئي، وتلتزم الشركة بكل ما ورد في رؤية قطر 2030 بشأن المساهمة في الحد من انبعاثات الكربون، ويتضح ذلك من خلال تطبيقها ومساهمتها في مبادرة البنك الدولي في ما يتعلق «بخفض الغاز العالمي» التي تهدف إلى خفض أو إزالة، بشكل كامل، انبعاثات الغاز في الجو والتي تحصل خلال عملية استخراج النفط، حيث أن قطر أول دولة في مجلس التعاون الخليجي تنضم إلى هذه المبادرة.

تلتزم شركة نفط الشمال منذ تأسيسها بالمسؤولية الاجتماعية على مختلف المستويات انطلاقاً من إيمانها بتطبيق مبادئ التنمية المستدامة لمواكبة التنمية الاقتصادية وتوفير نمط حياة أفضل، بالإضافة إلى إدارة أصولها بطريقة مستدامة بيئياً وتقيدها التام بالتشريعات البيئية الوطنية والدولية وتطبيق كافة الإجراءات والمقاييس الفضلى للإدارة والتكنولوجيا والبيئة، فضلاً عن إدخال الأوجه الاقتصادية والاجتماعية في كافة قرارات الأعمال.

تطوير الكفاءات القطرية

يعد تطوير كفاءة ومهارات الكوادر الوطنية جوهر أهداف «نفط الشمال» إيماناً منها بأهمية هذا الجانب الذي تعتبره الشركة المحرك الأساسي لأداء الأعمال والابتكار والنمو، إضافة إلى الاستفادة من المهارات المحلية وتقويتها بما يعزز من رأس المال البشري في الدولة.

نساعد الأفراد في الوصول
إلى أقصى قدراتهم
من خلال قيمنا الأساسية



www.noc.qa



المسؤولية الاجتماعية لدى مؤسسة الرعاية الصحية الأولية



الدكتورة مريم عبدالمالك، المدير العام



الاستراتيجية التعليمية ركن رئيسي في سياسة المسؤولية الاجتماعية لدينا.

وغرف العلاج بالأكسجين.

وتم افتتاح وحدة جديدة للجلطات الدماغية التي تجمع بين خدمات الرعاية الصحية العاجلة لمرضى الجلطات الدماغية وخدمات الوقاية من الجلطات الدماغية الثانوية أو اللاحقة، والحد من فرص تكرارها، وذلك من خلال التشخيص المبكر وإجراءات التقييم، والعلاج السريع لهذه الجلطات.

وطوّرت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية استراتيجية تعليمية مدتها خمس سنوات، تشمل خطط التطوير والتدريب السريري وغير السريري والتعليم الإلكتروني والتدريب الأكاديمي، كما استمر القطاع الصحي في تنفيذ برنامج التدريب والتوجيه، لتطوير المواهب التي تعزز كفاءة الموظفين ومشاركتهم وأدائهم العام.

الغف والأسنان، وإنشاء وتشكيل لجنة علمية مشتركة للنظر في سياسة فلورة المياه في دولة قطر ودراسة مدى إمكانية تنفيذها، وتنظيم آلية تحديث مكونات البطاقة الغذائية للمياه المعبأة ليتم ذكر نسبة الفلورايد إن وجدت، وتحشين خطة قطر الوطنية للخراف حيث تم إعداد الخطة للتبئة التوجيه العالمي لمنظمة الصحة العالمية.

كما تم التعاون مع أبرز مزودي خدمات التكنولوجيا لعمل التحسينات اللازمة على أنظمة الاتصالات الداخلية والحكومية لتقليل الاعتماد على الإجراءات الورقية، وتحسين آلية تخزين الوثائق واسترجاعها وسريتها.

وتوسع نطاق خدمات الرعاية الصحية المقدمة في الدولة والذي تم تجهيزه بأحدث المعدات والتقنيات الطبية في خدمات الرعاية والتشخيص

واصلت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية ريادةها في تقديم الخدمات الطبية بالجودة والكفاءة المعتادة في جميع المراكز الصحية التابعة لها، بتوجيهات القيادة الرشيدة. وساهمت المؤسسة في تطوير المنظومة الصحية وتقديم خدمات عالية المستوى جعلت قطر تتقدم في أبرز المؤشرات الدولية ذات الصلة.

وحرصت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية على تطوير خدماتها باستمرار تلبية لاحتياجات وتطلعات سكان دولة قطر، واستمرت خطوات تنفيذ الخطة الوطنية للتوحد كما تواصلت عملية تنفيذ الإطار الوطني للسرطان، الذي يركز على المعايير السريرية والبحوث وتنسيق خدمات السرطان وخدمات الفحص والاتصالات.

وتم تنفيذ مشروع خطط البرنامج الوطني لصحة



مرة في قطر.

أقام مركز الوكرة الصحي التابع لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية بالتعاون مع مدرسة جابر بن حيان محاضرة توعوية لطلاب المدرسة عن الغذاء الصحي والمحافظة على البيئة.

قام مركز الخور الصحي التابع لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية بالتعاون مع مركز قطر الخيرية لتنمية المجتمع فرع الخور بتقديم محاضرة توعوية عن مرض السكري وفحص القياسات الحيوية.

احتفلت المراكز الصحية باليوم العالمي للسكري وذلك في إطار سعي المؤسسة المتواصل لتحسين صحة المجتمع، فقد قام أعضاء الفريق الصحي بقياس نسبة السكر و توزيع العديد من الكتيبات التثقيفية، وإلقاء المحاضرات التوعوية حول التعريف بداء السكري وأسبابه وطرق الوقاية منه.

مؤسسة الرعاية الصحية الأولية تشارك في اليوم العربي للرعاية الصحية وطب الأسرة من خلال جناح توعوي في مجمع طوار مول التجاري.

مستوى الوعي الصحي لدى الطلاب والطالبات، في إطار الخطة التوعوية والتثقيفية المنبثقة من الخطة الاستراتيجية الوطنية للرعاية الصحية الأولية لتعزيز الصحة المدرسية من خلال الوقاية.

كما تأتي ضمن أهم برامج مؤسسة الرعاية الأولية لتطبيق الاستراتيجية الوطنية للرعاية الصحية الأولية والتي تهدف إلى ترسيخ مفاهيم وأنماط الحياة الصحية السليمة.

نظمت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية حملة توعوية بمناسبة اليوم العالمي لذوي الإعاقة بعنوان معاً لأجل إتسامة جميلة وصحية، حيث شملت الحملة سبع مدارس ابتدائية وأربعاً من رياض الأطفال. وتعكس الحملة مدى حرص مؤسسة الرعاية الصحية الأولية على دمج ذوي الإعاقة في خدماتنا الصحية المختلفة، وخاصة الأسنان.

كما أنه وضمن الشراكة المجتمعية فقد تم التعاون مع مركز النور للمكفوفين لتحويل مطوية عن تعريف الأسنان لطباعها بطريقة برايل لتسهيل نشر الوعي بين المكفوفين لأول مرة في قطر، فضلاً عن شراكة مجتمعية استهدفت فئة أخرى من ذوي الإعاقة ولأول

أقامت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية جناح توعوية ضمن احتفالات اليوم الوطني تحت شعار «بصحتنا نبني قطر، في مجمع حياة بلازا، تم فيه إجراء القياسات الحيوية لزوار من قبل الكادر التمريضي وتقديم العديد من الاستشارات والنصائح الطبية بحضور طبيب أسرة وأخصائي تغذية كما وزعت الهدايا على الزوار.

استكمالاً لحملات تعزيز السلوك الصحي في المدارس نفذت الصحة المدرسية بمؤسسة الرعاية الصحية الأولية أولى حملاتها للتوعية بمخاطر التبغ واستخداماته وذلك تحت شعار «أطفئها وأشعل شمعاً حياتك».

أقامت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية حملة (أصحاء من أجل قطر) بهدف توعية الطلبة بأهمية المحافظة على الصحة واتباع نمط حياة صحي.

وتم تنفيذ الحملة من قبل كادر طبي متكامل مكون من أخصائي التغذية والتثقيف الصحي وأطباء الأسرة وأطباء الأسنان وفريق مشرفي تمرير وخدمات الصحة المدرسية.

وتهدف الحملة إلى نشر الثقافة الصحية ورفع





وأطلقت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية البرنامج الوطني للكشف المبكر عن سرطان الثدي والأمعاء في دولة قطر، كأحد أبرز إنجازاتها في مجال الصحة الوقائية في إطار الاستراتيجية الوطنية للصحة.

وتعمل المؤسسة من خلال هذا البرنامج بشكل مستمر على تعزيز الوعي حول سرطان الثدي والأمعاء بين أكبر عدد ممكن من الشريحة المستهدفة من الجمهور، وذلك عبر سلسلة من الأنشطة النوعية، حيث تتم دعوتهم للمشاركة بالبرنامج وعمل الفحوصات المتعلقة بالكشف المبكر.

وتؤكد مؤسسة الرعاية الأولية أن الجهود متواصلة ومستمرة من أجل الارتقاء بمستوى الخدمات الصحية المقدمة وتطويرها بصفة مستمرة، بحيث يتم تسخير جميع الجهود والإمكانات لذلك، في إطار ما توليه الدولة والقيادة الرشيدة من اهتمام كبير للقطاع الصحي باعتباره من القطاعات الحيوية التي تشكل الدعامة الأساسية لبناء الوطن.

وواصلت المؤسسة العمل على تحديث الخدمات المقدمة للمرضى لتشمل العديد من الخدمات الوقائية مثل التثقيف الصحي وتعزيز الصحة، والوقاية من الأمراض والتحصين الدوري والفحص، وتعليم الوقاية من السقوط المتكرر، وتعليم إعطاء الأنسولين وكيفية استعمال الحقن الذاتي بحسب أحدث وسائل العلاج المتطورة والأمنة، وتنفيذ خطة العلاجية لمرضى السكري ومتابعة المريض.

وإلى جانب الخدمات العلاجية التي يقدمها فريق عمل الرعاية المنزلية، يتم تقديم الرعاية في حالات الإصابة بالتهربات السريرية المزمنة من الدرجة الأولى والثانية، وإدارة وتنظيم الأدوية والرقابة على الدواء، والإشراف العلاجي لحالات مرضى السكري ومرض ارتفاع ضغط الدم، وهذه الخدمات تقدم وفقاً لأحدث المعايير العلمية وحسب الطرق السليمة والأمنة والفعالة.

ومن الأهداف التي ترمي لها الرعاية الصحية المنزلية، تقليل فترة بقاء المرضى بالمستشفيات، بحيث يمكن استكمال علاجهم بالمنزل مما يساعد في تخفيف العبء على الأقسام المختلفة بالمستشفيات، ويقلل من دخول المرضى وبغائهم لفترات طويلة داخل المستشفى.

وتعد خدمة الرعاية الصحية المنزلية إحدى الخدمات الهامة التي تقدمها مؤسسة الرعاية الصحية الأولية من خلال مراكزها الصحية المنتشرة بكافة أنحاء الدولة والتي تتماشى مع الاستراتيجية الوطنية للرعاية الصحية الأولية، وتهدف إلى الحفاظ على الصحة والوقاية من الأمراض، عن طريق مساعدة الذين يعانون من مشاكل صحية، ولا يستطيعون معها الاعتماد على أنفسهم بتقديم رعاية فائقة لهم لمنع حدوث تراجع في الصحة والعافية.

وتتم إنشاء وتحديث عدد من السياسات والإجراءات تتعلق بخدمات الرعاية الصحية المنزلية لضمان تقديمها بطرق علمية سليمة وأمنة للمرضى ومقدمي الخدمة في المنزل، حيث تقدم خدمات الرعاية الصحية المنزلية للفطريين ومواطني مجلس التعاون الخليجي من كبار السن وذوي الأمراض المزمنة ممن يتعذر عليهم متابعة حالتهم الصحية داخل المراكز الصحية، والذين لا يمتثلون إلى إشراف وملاحظة طبية مستمرة على مدار الأربع وعشرين ساعة، ويقوم فريق طبي مؤهل متكامل على درجة عالية من الخبرة والكفاءة بزيارات للمريض لتقييم الحالة الصحية، ومن ثم وضع خطة علاجية متكاملة له ومتابعة تنفيذها يومياً أو دورياً.



وفي إطار حرص مؤسسة الرعاية الصحية الأولية على صحة الأم والطفل، تم إدراج برنامج رعاية ما بعد الولادة للأمهات، انسجاماً مع الخطة الاستراتيجية للرعاية الأولية، حيث بدأت المؤسسة في تقديم خدمات رعاية الأم بعد الأسبوع السادس من الولادة في المراكز الصحية التابعة لها، وهذا البرنامج يهدف إلى تقييم الحالة البدنية والنفسية للأم وتقديم المشورة الصحية المناسبة لمساعدتها على مواجهة التحديات المؤثرة على صحتها التي تتبع الولادة، بالإضافة إلى تشجيع الأم على متابعة الرضاعة الطبيعية وتعريفها حول كيفية الاستخدام الأمثل للوسائل المنظمة للحمل التي تتناسب مع صحتها واحتياجاتها، وتستهدف هذه الخدمة جميع الأمهات حديثات الولادة اللاتي خضعن لولادة طبيعية في مستشفيات الولادة التابعة لمؤسسة حمد الطبية والمسجلات بالمراكز الصحية.

وتتم أيضاً تطبيق نظام الملف الصحي الإلكتروني للطلاب في المدارس الحكومية، والذي يعد أحد أهم الإنجازات بالصحة المدرسية، لما يمثله ذلك من قفزة نوعية في خدمات الصحة المدرسية في كافة المدارس الحكومية.

وبتتيح النظام الإلكتروني تبادلًا متسلسلاً للمعلومات الطبية، وتمكين ممرض المدرسة من توثيق ملاحظاته التمريرية بملف الطالب الصحي الإلكتروني مباشرة، الأمر الذي يوفر نافذة للتواصل بينه وبين المدرسة والطبيب المعالج في المراكز الصحية المختلفة، أو أي من المستشفيات التابعة لمؤسسة حمد الطبية.

وفي إطار حرص مؤسسة الرعاية الصحية الأولية على صحة الأم والطفل، تم إدراج برنامج رعاية ما بعد الولادة للأمهات، انسجاماً مع الخطة الاستراتيجية للرعاية الأولية، حيث بدأت المؤسسة في تقديم خدمات رعاية الأم بعد الأسبوع السادس من الولادة في المراكز الصحية التابعة لها، وهذا البرنامج يهدف إلى تقييم الحالة البدنية والنفسية للأم وتقديم المشورة الصحية المناسبة لمساعدتها على مواجهة التحديات المؤثرة على صحتها التي تتبع الولادة، بالإضافة إلى تشجيع الأم على متابعة الرضاعة الطبيعية وتعريفها حول كيفية الاستخدام الأمثل للوسائل المنظمة للحمل التي تتناسب مع صحتها واحتياجاتها، وتستهدف هذه الخدمة جميع الأمهات حديثات الولادة اللاتي خضعن لولادة طبيعية في مستشفيات الولادة التابعة لمؤسسة حمد الطبية والمسجلات بالمراكز الصحية.

التزمت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية، وفقاً للاستراتيجية الوطنية للصحة، وانطلاقاً من حرص دولة قطر وقيادتها الرشيدة على بناء منظومة صحية متكاملة وشاملة في مجال الرعاية الصحية، بالعمل على استمرارية الخدمات الصحية وتعزيزها، من خلال توفير طب الأسرة في المراكز الصحية.

وقد ركزت هذه الخدمات على تشخيص المريض وتعزيز الصحة والوقاية من الأمراض، بالإضافة إلى توفير الرعاية المستمرة والدعم طويل الأمد للمرضى وأسرتهم، إضافة إلى حرص المؤسسة على تنفيذ التوصيات الخاصة بالاهتمام بطب الأسرة، بما يضمن للمريض استمرارية العلاج مع طبيب يتفهم ويتابع حالته بشكل كامل ومستمر.

ومن بين برامج مؤسسة الرعاية الصحية المتقدمة لغائدة المرضى، برنامج الفحص الذكي، وهو أحد أهداف الخطة الوطنية للصحة، ويتمثل في فحص صحي عام مصمم لتقييم حالة الشخص المراجع بشكل وقائي من الأمراض التي قد تنشأ في المستقبل، كما يتيح له تحديد عوامل الخطر التي قد تكون لديه ومعرفتها للعمل على تجنبها والوقاية منها.



صحتك أولاً تحتفل بيوم الحصاد الأول في المدارس القطرية

نحو غرس مبادئ
الحياة الصحية
والاستدامة في
نفوس الطلاب.



السيدة نسرين الرفاعي، الرئيس التنفيذي للاتصال

صحتك أولاً
YOUR HEALTH FIRST

أنتجت مبادرة «خير قطرنا» منذ إطلاقها في شهر فبراير 2018، أكثر من 50 طناً من الفواكه والخضروات وطرحتها في السوق المحلية القطرية، مساهمة منها في تعزيز الأمن الغذائي في قطر.

ومبادرة «خير قطرنا» هي جزء من مشروع البيوت الخضراء في المدارس القطرية التي أنشأتها حملة «صحتك أولاً»، حملة التوعية الصحية التي أطلقها وايل كورنيل للطب - قطر.

وإلى جانب البيوت الخضراء الصغيرة التي تجاوز عددها 130 بيتاً في مختلف المدارس، يوجد اليوم 12 بيتاً أخضر في 11 مدرسة موزعة في أنحاء قطر. وهذه البيوت مزودة بتقنية التحكم المناخي وتنتج مجموعة متنوعة من الفواكه والخضروات التي تُطرح في عدد من المتاجر الكبرى في الدوحة.

تهدف «خير قطرنا» إلى غرس مبادئ الحياة الصحية والاستدامة في نفوس الطلاب وإلى تعريفهم بأهمية البيئة وإطلاعهم على سير

العمل اللوجستي وتعليمهم مبادئ الاقتصاد، وما يتخلله من زراعة البذور والاهتمام بالشتول وجني المحاصيل وفرزها وإرسالها كمنتج مميز إلى السوبرماركات المحلية.

ويوفر مزارعون محترفون الرعاية اللازمة للمحاصيل، ويُعاد استثمار جميع الإيرادات لتوسعة المشروع في عدد أكبر من المدارس، ما يجعل عدد البيوت الخضراء المشيئة في ازدياد مطرد، وهو ما يزيد في نهاية المطاف محاصيل الفواكه والخضروات المتأتية منها.

ولأن البيوت الخضراء تنقسم بإمكانية التحكم بمناخها، يمكن زرع مختلف المحاصيل طوال أيام السنة حتى خلال أشهر الصيف، ما جعل مبادرة «خير قطرنا» تحقق نجاحاً فاق كل التوقعات.

وقد أسهمت هذه المبادرة في تقليل اعتماد قطر على الواردات، وعززت الاستدامة الغذائية الوطنية، وأكسبت طلاب المدارس الثانوية دروساً قيّمة في الزراعة والاقتصاد والمفاهيم اللوجستية وشجعتهم على تناول الأكل الصحي.

وقالت السيدة نسرين الرفاعي، الرئيس التنفيذي

للاتصال في وايل كورنيل للطب - قطر: «حققت مبادرة «خير قطرنا» نجاحاً فاق توقعاتنا، فقد تمكّننا من زراعة فواكه وخضروات في البيوت الخضراء المقامة في المدارس القطرية وتزويد المتاجر الكبرى بالمحاصيل في اليوم ذاته، ما يعني أن منتجات البيت الأخضر تحافظ على قيمتها الغذائية المثالية وتقلل في الوقت نفسه البصمة الكربونية لأنها لا تتقلل لمسافات بعيدة.

نأمل أن نواصل توسيع مبادرة «خير قطرنا» والإسهام في استدامة مجتمع قطر ونشجيع أفراد المجتمع على انتهاز أنماط صحية في حياتهم اليومية».

تشمل المحاصيل المزروعة الطماطم والخيار والفراولة والفاصولياء الخضراء والبروكلي والفلفل الحلو والخضروات الورقية، وجميعها «منتج مميز» حسب تصنيف وزارة البلدية والبيئة القطرية التي قدّمت للمبادرة الدعم القيّم ومشورة الخبراء.

وللاحتفال بالمحصول، تستضيف كل عام إحدى المدارس القطرية المشاركة فعالية «يوم الحصاد» التي يحضرها عدد من كبار المدعوين من الوزارات المعنية ومختلف الوسائل الإعلامية.



نحو مستقبل مستدام للجميع

بدأ العالم في السنوات القليلة الماضية يعي أهمية الاستدامة من أجل مستقبل أفضل للأجيال المقبلة. ورسالة "خير قطرنا" تصب في هذا الإطار، إذ تركز على التوعية وعلى نشر ثقافة أنماط الحياة الصحية وأهمية تناول الخضروات والفواكه الطازجة.

حقائق وأرقام حول "خير قطرنا" منذ إطلاقها في عام ٢٠١٨ وحتى هذا التاريخ

٧,٠٠ كلغ من الخضروات الورقية	٢,٥ طن من البروكولي	٢,٣ طن من الفلفل الأخضر
٤,٣ طن من الفاصوليا الخضراء	١ طن من الطماطم الكرزية	١١ مدرسة مشاركة
١,٦ طن من الطماطم	٣٧,٩ طن من الخيار	٢ احتفالان بالحصاد
تجدون منتجات "خير قطرنا" في معظم السوبرماركات الكبيرة	٥٤,٧٥ طن حصاد إجمالي	١٢ بيت أخضر مجهز بتقنية التحكم المناخي

منتجات "خير قطرنا" حاصلة على تصنيف "منتج مميز" من وزارة البلدية والبيئة.



كبار الحضور إلى جانب أكثر من 1500 من أطفال المدارس القطرية المشاركة في مشروع «البيوت الخضراء».

وهذه المبادرة هي بالطبع هي إحدى مبادرات حملة التوعية الصحية «صحتك أولا» التي أطلقتها وابل كورنيل للطب - قطر في عام 2012 بهدف تثقيف أفراد المجتمع، لا سيما النساء، بأهمية اتباع أساليب الحياة الصحية.

ومنذ ذلك الحين، توسع نطاق الحملة على نحو مطرد وتشمل اليوم نطاقاً عريضاً من الأنشطة والبرامج الوطنية المعروفة، من بينها على سبيل المثال سباق الألوان وخير قطرنا إلى جانب مشاركتها في احتفالات اليوم الوطني لدولة قطر.

هم: مؤسسة قطر، وزارة الصحة العامة، وزارة التعليم والتعليم العالي، وزارة البلدية والبيئة وإكسون موبيل قطر.

وشاركت «خير قطرنا» بمعارض داخل قطر وخارجها وحظيت بإشادة واسعة، فقد شاركت في معرض قطر الزراعي الدولي «أجريتك» مرتين، مثلما شاركت في معرض ومؤتمر عُمان للزراعة والثروة السمكية والغذاء وفي المعرض الدولي للفلاحة والآلات الفلاحية والصيد البحري (SIAMAP) في تونس.

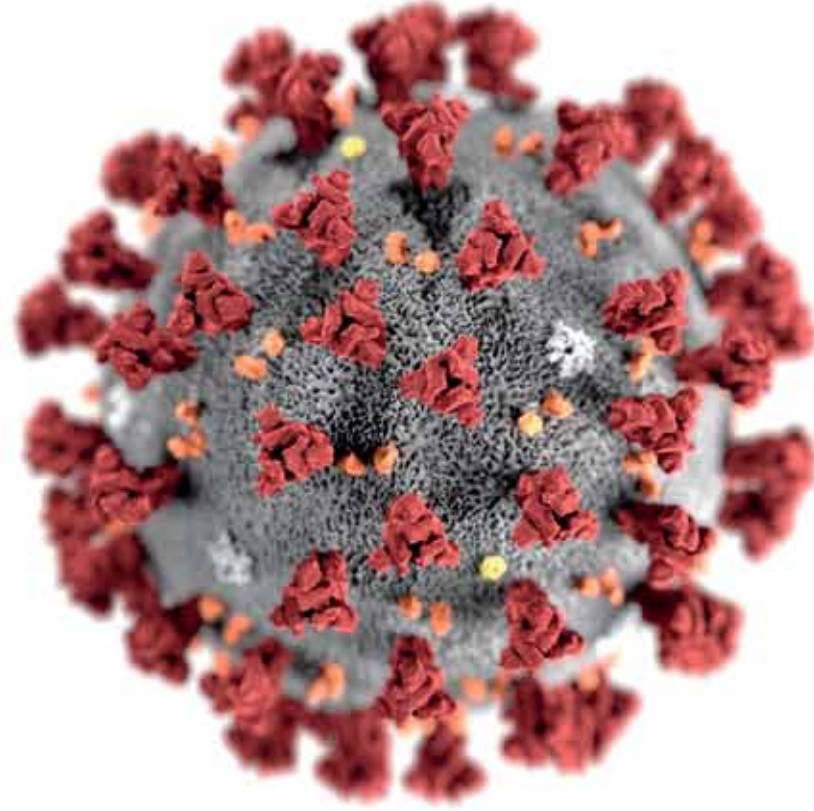
يذكر أنه تم إطلاق مبادرة «خير قطرنا» في مركز قطر الوطني للمؤتمرات في شهر فبراير 2018 بحضور سعادة الدكتور محمد بن عبدالواحد الحمادي وزير التعليم والتعليم العالي، وعدد من

وتقديراً للأعمال التي تقوم بها، نالت «خير قطرنا» تقديراً دولياً تمثل في نيل جائزة الطاقة العالمية لعام 2018 المخصصة لدولة قطر من مؤسسة «جائزة الطاقة العالمية» التي تتخذ من النمسا مقراً لها تقديراً لدور المبادرة في تعزيز أمن واستدامة الغذاء.

وتعدّ الجائزة واحدة من أبرز الجوائز المرموقة في مجال البيئة والاستدامة في العالم.

وإلى جانب تعزيز أمن الغذاء في قطر، تضطلع مبادرة «خير قطرنا» بدور مهم في تثقيف طلاب المرحلة الثانوية بشأن أنماط الحياة الصحية والتغذية والاقتصاد والمفاهيم اللوجستية، وتقوم بذلك بدعم قيمهم معزّمة من شركاء استراتيجيين





7 سنوات من التوعية



www.asthmaqatar.org

المنتجات الطازجة من المدارس FRESH PRODUCE FROM SCHOOLS

اطّلعوا على المزيد من "خير قطرنا"
Learn more about Khayr Qatarna
sahtakawalan.com



مؤسسة حمد الطبية: الانخراط بالمجتمع بهدف تعزيز صحتنا وأساليب حياتنا



السيدة إيمان الفران، مدير مشاريع التواصل المجتمعي



السيد/ علي الخاطر، الرئيس التنفيذي للاتصال المؤسسي

واليوم العالمي لمكافحة السل، واليوم العالمي للسكتة الدماغية واليوم العالمي للسرطان من خلال الأنشطة والفعاليات التي تشارك الجمهور بالمعلومات الإرشادية وتثقيفهم حول التدابير الوقائية الرئيسية وطرق العلاج.

وتلعب هذه الفعاليات دوراً رئيساً في نشر رسالة الرعاية الصحية الوقائية مباشرة إلى المجتمع، حيث توفر الأكشاك التثقيفية في المناطق التي تشهد اكتظاظاً بالسكان فحوصات طبية مجانية بالإضافة إلى توزيع النصائح الصحية والمعلومات حول حالات مرضية معينة.

ويضيف السيد/ الخاطر: نحن نشرك مرضانا أيضاً في هذه الفعاليات حيث يمكنهم تقديم تجربتهم مع المرض بشكل مباشر وتقديم النصح، ومن الأمثلة الممتازة على ذلك، اليوم العالمي للأورام اللمفاوية، حيث شارك المرضى في التخطيط لأنشطة ذلك اليوم، كما تقوم فرقنا الطبية والإرشادية أيضاً بزيارة المدارس والشركات والدوائر الحكومية وتقديم معلومات أساسية عن الصحة وأساليب الحياة الصحية.

كذلك تضطلع مؤسسة حمد الطبية بأنشطة مختلفة مع أصحاب المصلحة الرئيسيين مثل الإدارات والمؤسسات الحكومية والشركات الكبرى وكذلك كل فئات المجتمع. ومن الأمثلة الجيدة على هذا التعاون دور مؤسسة حمد الطبية في تنظيم اليوم العالمي لإحياء ذكرى ضحايا حوادث الطرق والمشاركة في أسبوع المرور الخليجي بهدف الحد من الإصابات والوفيات الناجمة عن حوادث الطرق.

تقول السيدة/ إيمان الفران، مدير مشاريع التواصل المجتمعي في مؤسسة حمد الطبية: «لنلزم مؤسسة حمد الطبية بضمان توفير الرعاية الصحية لجميع المواطنين والمقيمين في قطر. وتؤدي أنشطة المسؤولية الاجتماعية والتواصل مع المجتمع دوراً هاماً، ليس في إيصال رسالتنا حول الصحة ونمط الحياة الصحي إلى جمهور أوسع وحسب، وإنما في تمكين الناس من الانخراط بشكل فعال في القضايا التي تؤثر على صحتهم بشكل مباشر».

مطبوعات إرشادية لمساعدة أفراد المجتمع في الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية في جميع أنحاء البلاد.

يقول السيد/ علي الخاطر، الرئيس التنفيذي للاتصال المؤسسي في مؤسسة حمد الطبية: «تعتبر هذه الأنشطة جزءاً لا يتجزأ من جهودنا للوصول إلى شرائح المجتمع المستهدفة وأكبر عدد ممكن من المواطنين والمقيمين لإرشادهم وتثقيفهم حول وسائل الوقاية من الأمراض بالإضافة إلى العمل على تحسين الصحة العامة. لقد حققت نقاط الإرشاد في مراكز التسوق نجاحاً باهراً حيث مكنتنا من الانخراط مع أبناء الوطن وتثقيفهم حول صحتهم بالإضافة إلى إبراز الموضوعات الصحية الأساسية الهامة».

إضافة إلى ذلك، تحتفل فرق العمل لدينا كل عام بالعديد من أيام الصحة العالمية بمختلف الفعاليات وأنشطة الاتصال التي تهدف إلى زيادة الوعي بالحالات الصحية المختلفة، حيث يتم دعم اليوم العالمي للكلبي، واليوم العالمي للسكري

يتعدى دور مؤسسة حمد الطبية في تقديم رعاية صحية آمنة وحانية وفعالة إلى المجتمع حدود المستشفى أو العيادة. إن الانخراط مع أفراد المجتمع وتثقيفهم حول أنماط الحياة الصحية وكيفية التعامل مع المرض وتمكينهم من اتخاذ القرارات السليمة بشأن صحتهم هي من أساسيات عمل مؤسسة حمد الطبية.

بدأت إدارة الاتصال المؤسسي في مؤسسة حمد الطبية سلسلة من أنشطة التوعية المجتمعية الفريدة من خلال إقامة نقاط توعية لها داخل المراكز التجارية الكبرى في جميع أنحاء الدولة على مدى ستة أشهر.

وشملت مجالات التوعية التدخين والصحة العقلية ورعاية المسنين والتطعيم ضد الأنفلونزا. وقد تمكن موظفو مؤسسة حمد الطبية من التحدث مباشرة مع أفراد المجتمع حول هذه المشكلات بالإضافة إلى تقديم فحوصات طبية مجانية، كما تم توزيع نسخ من إرشادات الرعاية الصحية - وهي



مؤسسة حمد الطبية المسؤولية المجتمعية لتعزيز الصحة

تُقام سنوياً العديد من الفعاليات والأنشطة التي تعتبر جزءاً من التواصل المستمر مع المجتمع والجمهور بهدف التثقيف والحد من الأمراض وتعزيز الصحة العامة للجميع.



المسؤولية الاجتماعية لدى الشركة القطرية الألمانية للمستلزمات الطبية

نحو تطوير تقنيات المحاقن الطبية الآمنة.



السيد حمد خميس الكبيسي، رئيس مجلس الإدارة



وحيث أن قطر تستحق الأفضل في كل شيء، تلتزم القطرية الألمانية للمستلزمات الطبية بخدمة المجتمع القطري أجمع.

يفتح مصنع القطرية الألمانية للمستلزمات الطبية أبوابه لجميع الطلاب من جامعات قطر للمساعدة في بناء قاعدة معرفية للأجيال القطرية الشابة.

وفي كل عام، ترحب القطرية الألمانية للمستلزمات الطبية بالطلاب المتدربين الذين يدرسون في مجالات الهندسة الطبية والطبية وهندسة الإنتاج. يعتبر مصنع القطرية الألمانية ومعمل مراقبة الجودة بمثابة بيئة تدريب عملية للطلاب لتحقيق طموحاتهم الواعدة.

الشراكة مع جامعة قطر

وقعت الشركة القطرية الألمانية للمستلزمات الطبية مع جامعة قطر اتفاقية بحثية تهدف إلى تطوير تقنيات المحاقن الطبية الآمنة والحصول على براءات اختراع في مجال حيوي لعمل الشركة.

وتفتح هذه الاتفاقية الأفاق لتعزيز التعاون في مجال البحث العلمي بين الجامعة والشركة للاستفادة من الإمكانيات البحثية العلمية في مجال تطوير المنتجات الطبية.

يُحسب للشركة القطرية الألمانية للمستلزمات الطبية مكانة بين قادة المسؤولية الاجتماعية في قطر نتيجة للدور المحوري الذي تؤديه في تعزيز الاكتفاء الذاتي لاسيما من المحاقن الآمنة والتي تحمي الكادر الصحي من خطر الوغز الخاطيء والمجتمع من خطورة إعادة استخدام المحاقن. وتتجاوز تلك المسؤولية لتشمل إنجازات عديدة في المجالات الأكاديمية والإنسانية والتنمية.

كما أخذت الشركة القطرية الألمانية للمستلزمات الطبية على عاتقها تحمل مسؤولية اجتماعية تجاه المجتمع القطري وذلك فيما يتعلق بثلاث قضايا جوهرية وهي البيئة والرعاية الصحية والتعليم.

فيما يتعلق بالبيئة، تراعي الحلول الابتكارية التي توصلت إليها الشركة أهمية إدارة مخلفات الرعاية الصحية كجزء لا يتجزأ من قطاع الرعاية الصحية، فعمليات إدارة المخلفات تفيد المجتمع ككل.

أما بالنسبة إلى الرعاية الصحية، فهي أولوية بالنسبة إلى الشركة التي تزود مجتمع الصحة الدولي بمستلزمات طبية آمنة وفعالة وفق أعلى معايير الجودة.



الشراكة مع الهلال الأحمر القطري

وقعت الشركة القطرية الألمانية للمستلزمات الطبية مع الهلال الأحمر القطري مذكرة تفاهم بهدف التعاون في مجال توفير الأدوية والمستلزمات والمعدات الطبية، وتجهيز المستشفيات، وتدريب الطواقم الفنية لأغراض الإغاثة الصحية والأنشطة الإنسانية.

وتنحدر الاتفاقية خدمات التدريب المتخصص في الشؤون الفنية والهندسية والمرافق والممتلكات

لقطاع الرعاية الصحية، بما يغطي الاحتياجات المتزايدة من المواد الطبية عالية الجودة لبرامج الإغاثة والتنمية العديدة التي ينفذها الهلال الأحمر القطري، وفقا للمبادئ الأساسية للعمل الإنساني والقواعد والأنظمة ذات الصلة التي تعتمدها الكيانات الدولية مثل الحركة الإنسانية الدولية.

وتضمن الاتفاقية الجودة العالية للمنتجات الطبية التي يحصل عليها الهلال الأحمر، نظرا لما تتمتع

به الشركة من إمكانيات كبيرة وسعة طبية في سوق الأدوية والمستلزمات الطبية، بالإضافة إلى موافقة الشركة على اعتماد أسعار مخفضة مساهمة منها في دعم رسالة الهلال الأحمر القطري وأعماله الخيرية داخل قطر وخارجها، وهو موقف نبيل من جانب مسؤولي الشركة يعكس إيمانهم بقيمة العمل الإنساني ومبدأ المسؤولية الاجتماعية للشركات.

فخرون بمسؤوليتنا الاجتماعية تجاه تحقيق الاكتفاء الذاتي والتنمية المستدامة للبلاد



www.qgmd.com

المسؤولية الاجتماعية لدى الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية



الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية
General Retirement & Social Insurance Authority



ملتزمون بضرورة
المساهمة في تنمية
المجتمع وتوعيته
بقضاياها.

والمتوسطة، وتعزيز وبناء قدراتهم ومهاراتهم في هذا المجال، وتحويل أفكارهم إلى مشروعات ناجحة، فضلاً عن تطوير خبراتهم وإكسابهم المهارات اللازمة لدخول عالم ريادة الأعمال.

ويقدم البرنامج للمتقاعدين جلسات تدريبية واستشارية حول مفهوم الريادة والمشروعات الناشئة، وكيفية تصميم مشروع ناجح، وأساسيات الإدارة المالية، واستراتيجيات الاستثمار وموقعاته، والعوامل المؤثرة سلباً أو إيجاباً ببيئة الأعمال، وغيرها من الموضوعات التي تمكنهم مستقبلاً من إدارة مشروعاتهم بكفاءة.

كما يوفر لأصحاب المشروعات المتميزة مكاتب بحاضنات الأعمال، حيث استفاد من البرنامج حوالي 155 متقاعد.

مشترياتهم واحتياجاتهم وتعاملاتهم الرئيسية والثانوية، حيث تم تدشين البرنامج في 26 يونيو 2016م، وما زال العمل مستمراً على توسيع قاعدة المشروع ورفعته بمزيد من القطاعات، سعياً لتتوسع باقة الخدمات المتاحة للمتقاعدين، وتحقيقاً للهدف المنشود من ورائها، والمتمثل في خفض الأعباء عن كاهل المتقاعد في ظل غلاء المعيشة، المبادرة تدعمها أكثر من 150 جهة، وتوفر خصومات تتراوح بين 5% - 70%، وجاءت لتعزيز المسؤولية المجتمعية تجاه المتقاعدين، ورد الجميل إليهم على ما قدموه من تضحيات في سبيل رفعة الوطن.

خطوة

برنامج تدريبي تنفذه الهيئة سنوياً بالتعاون مع بنك قطر للتنمية، وتسعى من خلاله إلى تشجيع المتقاعدين على تأسيس مشروعاتهم الصغيرة

تولي الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية المسؤولية المجتمعية أهمية بالغة، وتحرص على المشاركة في كافة برامجها وأنشطتها، بالتعاون مع مختلف المؤسسات، من منطلق التزامها الأخلاقي بضرورة المساهمة في تنمية المجتمع وتوعيته بقضاياها، من خلال مبادراتها التي تستهدف عموم منتسبيها، وترجم الحرص على بناء شراكات استراتيجية ناجحة، تركز لخدمة متقاعدي دولة قطر، تحقيقاً لأهداف رؤية 2030، حيث سعت الهيئة منذ نشأتها في 2002 حتى يومنا الحاضر على تفعيل مسؤولياتها الاجتماعية، بهدف تمكين المتقاعدين وتحسين معيشتهم، ونج عن ذلك العديد من المبادرات، منها:

خصومات

مبادرة تطوعية تتيح للمتقاعدين فرصة الحصول على عروض حصرية بأسعار تفضيلية على كافة

اتواصل

تماشياً مع استراتيجية الحكومة الإلكترونية 2020 الرامية إلى نشر الوعي المعرفي، نفذت الهيئة بالتعاون مع مركز التكنولوجيا المساعدة (مدى) برنامج أتواصل، وهي مبادرة مجتمعية هدفها تمكين المتقاعدين من التقنيات الحديثة، وتطوير مهاراتهم الرقمية، ومساعدتهم على التواصل مع الآخرين إلكترونياً.

وقد بلغ إجمالي المشاركين فيه 150 متقاعداً، تدريباً على كيفية استخدام الأجهزة الحديثة، واستخدام وسائل التواصل الاجتماعي والتطبيقات الخاصة بالخدمات الحكومية، وأنماط الحياة الصحية والثقافية والدينية، وغيرها من البرامج التي قد تعيدهم في حياتهم اليومية.

الاستثمار المالي

كما نفذت الهيئة بالتعاون مع بورصة قطر

برنامجاً تدريبياً، لإكساب المتقاعدين الخبرات اللازمة للاستثمار المالي المدروس في البورصة، تم خلاله محاكاة عمليات التداول، وتكوين المحافظ المالية وإدارتها بثقة عالية، وصولاً إلى تحقيق الأرباح.

البرنامج استهدف المستجدين والمبتدئين الراغبين بدخول عالم التداول، حيث تم إكساب 30 متقاعداً ومتقاعدة مهارة قراءة المؤشرات الأولية لاستثماراتهم، واتخاذ القرارات بناءً على نتائج تحليل أداء الأسهم ونسب السيولة، وتدريبهم على أوامر التداول، وعمليات الشراء بالهامش، وتعريفهم بالأوراق المالية الرئيسية، وكيفية الاستثمار في سوق الأسهم.

ويهدف البرنامج إلى زيادة وعي المتقاعدين في الاستثمار بالبورصة، وإكسابهم المهارة على تحليل الشركات المدرجة فيها، وكيفية فتح الحسابات،

وأسس الاستثمار، وتقليل المخاطر، بالإضافة إلى الأوقات المناسبة لعمليتي البيع والشراء.

فعاليات متنوعة

تنظم الهيئة سنوياً فعاليات وأنشطة رياضية واجتماعية وصحية وثقافية متنوعة بالتنسيق مع عدة جهات، تهدف إلى زيادة وعي منتسبي الهيئة في قضايا مختلفة، منها على سبيل المثال:

التوعية بأنماط الحياة الصحية وأهمية ممارسة الرياضة، التوعية بإرشادات الأمن والسلامة في مكان العمل، المشاركة في الاحتفال بفعالية القرنقعه بالتنسيق مع الجهات المعنية بالأطفال، توعية موظفات الهيئة بسرطان الثدي، تنظيم ورش تثقيفية بقانون التقاعد والمعاشات، تنظيم محاضرات دينية في شهر رمضان المبارك، وغيرها من الفعاليات.





نؤمن بأهمية البحوث العلمية ورعاية الطلاب المتميزين والمبدعين.

ويقدم برنامج (البورصة) محتوى اقتصادياً يناسب شرائح الجمهور المختلفة، ويعتمد على لغة الأرقام البسيطة والتقنيات البصرية التي تُطلع المشاهدين على تطور مؤشرات بورصات المال والنفط والعملات والمعادن.

ويقوم البرنامج بتبسيط الضوء على أبرز المتغيرات الاقتصادية الإقليمية وتأثيرها على الدول والأوضاع المعيشية في المجتمع. كما يقدم محتوى اقتصادي تلفزيوني سريع الأداء يناسب كافة شرائح الجمهور بالاعتماد على لغة الأرقام البسيطة والتقنيات البصرية التي تضع المشاهد لحظة بلحظة في بؤرة تطورات عالم مؤشرات بورصات المال والنفط والعملات والمعادن النفيسة.

وتشمل المذكرة تعاون الطرفين في تنظيم وإقامة مؤتمرات وندوات وورش عمل تخصصية مشتركة، بما يحقق الأهداف المشتركة للمؤسستين بالإضافة للبنود الأخرى.

كما توفر فرص التدريب لطلاب جامعة قطر وتعريفهم بأنظمة التداول والمساهمة في إجراء البحوث العلمية ورعاية الطلاب المتميزين والمبدعين بالإضافة إلى خطة المسؤولية الاجتماعية التي تتبناها الشركة تحقيقاً لرؤية قطر 2030.

الشراكات الوطنية

جددت شركة دلالة القابضة اتفاقية الشراكة مع شبكة الجزيرة الإعلامية لرعاية برنامجي (الاقتصاد والناس) و(البورصة) اللذين يُبثان على قناة الجزيرة الإخبارية.

واصلت شركة دلالة للوساطة والاستثمار القابضة مسيرتها الناجحة في مجال المسؤولية الاجتماعية.

وكللت الشركة إنجازاتها بجوائز أكاديمية وبمساهمات وطنية عززت رصيدها الاجتماعي المسؤول.

تكريم أكاديمي

كرمت جامعة قطر شركة دلالة بجائزة القيادة المسؤولة تقديراً لمكانتها الرائدة في المسؤولية الاجتماعية.

وترتبط الشركة بمذكرة تفاهم مع جامعة قطر بهدف تحسين وتعزيز المعرفة في مجال التعليم والأبحاث العلمية والتدريب التنفيذي وتنمية المجتمع وتبادل الخبرات المهنية والعلماء والباحثين في مجال إدارة الأعمال والمال ونظم المعلومات.



اليوم الوطني

هنأت شركة دلالة القابضة عملاءها الكرام بمناسبة اليوم الوطني لدولة قطر بفيلم وثائقي طرحت من خلاله رؤيتها الوطنية للمسؤولية الاجتماعية وجاء فيه: في حب الوطن بدأت حكايتنا، من عبق الأجداد وأصالة الماضي، والرؤية الثاقبة والتخطيط الملهم، بدأ بيد تمضي مسيرة وطننا، نبني ونشيد، ونصمد ونتطور، محققين أعلى معدلات النجاح.

الحوكمة

رعت شركة دلالة للوساطة والاستثمار القابضة فعاليات المؤتمر الثاني لحوكمة الشركات المدرجة الذي يهدف إلى رفع مستويات الإفصاح والشفافية بسوق رأس المال القطري، وتعزيز كفاءة الأسواق المالية.

وتهدف المنظمة الدولية من خلال الفعاليات التي تنظمها هيئات الأسواق المالية الأعضاء بها إلى تبسيط الضوء على أهمية تعليم وتوعية المستثمرين بحقوقهم، وتعزيز فرص حمايتهم، ومحو ما يمكن أن يطلق عليه الأمية المالية في الأسواق المالية.

المؤتمر العالمي للشراكة والمسؤولية المجتمعية للمؤسسات المالية والمصارف الإسلامية

ساهمت شركة دلالة للوساطة والاستثمار القابضة في رعاية فعاليات «المؤتمر العالمي للشراكة والمسؤولية المجتمعية للمؤسسات المالية والمصارف الإسلامية» ضمن فعاليات أسبوع الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، وذلك بمناسبة الاحتفال باليوم العالمي للمسؤولية المجتمعية.

المؤتمر السنوي لعلاقات المستثمرين

شاركت شركة دلالة للوساطة والاستثمار القابضة في رعاية المؤتمر السنوي التاسع لعلاقات المستثمرين الذي يهدف إلى دعم استدامة الشركات المدرجة في السوق للسنوات والعقود القادمة، مشيراً إلى أن الوقت مناسب للشركات المسؤولة التي تريد أن تنمو وتزدهر بتعزيز ثقة مستثمريها والسوق والمجتمع ككل.

وتدعم الشركة جهود بورصة قطر وتبنيها العديد من المبادرات الرامية إلى تطوير نشاط علاقات المستثمرين من جانب الشركات المدرجة في السوق.

تعزيز الثقة

وقعت شركة دلالة للوساطة والاستثمار القابضة عقد تطوير وتنفيذ نظام التداول لشركة دلالة للوساطة المخصصة للتداول في بورصة قطر، وذلك بالتعاون مع شركة هيدرا لصيانة البرمجيات ضمن الجهود التي تبذلها الشركة لتطوير العمل كوسيط معتمد في بورصة قطر، والمحافظة على السمعة التي اكتسبتها الشركة خلال السنوات الماضية، حيث حازت على ثقة العديد من العملاء من داخل وخارج دولة قطر.

ويقدم النظام الجديد العديد من المميزات لعملاء الشركة الحاليين، كما يمكن الشركة من إضافة المزيد من الخدمات الجديدة التي ينتظرها العملاء تماشياً مع الجهود التي تقوم بها بورصة قطر في تطوير التداولات في الأسهم القطرية وإضافة المزيد من الأنشطة الاستثمارية. ويعتمد النظام الجديد تكنولوجيا متقدمة جداً، وهو نظام مطبق في العديد من المؤسسات الاستثمارية الكبرى في المنطقة، حيث يعتمد النظام أعلى معايير الأمان وسهولة الاستخدام، وبمكثته التعامل مع العديد من الأوامر المختلفة، كما يمكنه من التداول في أسواق مختلفة وبعمولات مختلفة.

13 عاماً على الإطار المنظم للمسؤولية الاجتماعية في قطر



هيثم حسام الدين، رئيس الاستراتيجية

QatarCSR

2007..
زمام المبادرة
في المسؤولية
الاجتماعية.

يبدأ بيد

المسؤولية الاجتماعية للرياضة

ومنذ نشأتها حرصت الشبكة على رفعة مستوى التمثيل باستقطاب شخصيات رفيعة لتقديم رؤاها وتثقيف المجتمع حول واقع المسؤولية الاجتماعية في قطر بوصفه واحدا من أبرز المفاهيم المعاصرة والدائمة لتقديم الدول، حيث تمت مساهمة 170 شخصية و 130 مؤسسة شملت 8 وزارات، 35 هيئة ومؤسسة حكومية، 18 جمعية خيرية، 50 شركة محلية، 12 شركة متعددة الجنسيات و 17 سفارة، غدت مرجعا أكاديميا موثوقا لطلبة الماجستير والدكتوراه في قطر.

وبينما تترسخ إسهامات الشبكة لدى شرائح المجتمع، تتزايد مسؤوليتها للبقاء على صلة وثيقة بإدارة عمليات التنمية، والعمل بالعزيمة والمرونة اللازمتين لتحقيق الأهداف بعيدة الأمد التي وضعتها في صلب رؤيتها. وتعمل الشبكة على رصيدها الثري لدى قادة مؤسسات القطاعين العام والخاص لضمان نفاذ برامجها على أعلى المستويات.

وتسعى الشبكة والبرامج التابعة لها إلى تثقيف أبناء المجتمع على نحو خاص، من خلال مزيج من التعاون بين الجهات الريادية في التنمية، لاتخاذ تدابير استثنائية يؤمل أن تسهم في زيادة رفاه المجتمع، وأن تتحقق في هذه المرحلة البالغة الأهمية سلسلة من المبادرات المثمرة مع تلك الجهات وفقا للرسالة التي أنشئت الشبكة من أجلها. كما تفخر الشبكة بالدعم القوي لأنشطتها وخدماتها، وتسعى في ذات الوقت إلى مواصلة العمل بصورة مشتركة لكفالة تنفيذ أهدافها بفعالية واقتدار.

وتواصل الشبكة زخمها بأن تظل قوة الدفع التي تولد مزيدا من القيمة المضافة على المجتمع. ويتضح من المؤشرات العامة أن تتصاعد تلك القيمة المضافة بصورة مطردة استنادا إلى العلاقة المتصاعدة بين دور الشبكة وثقة الشركاء والمخرجات الإيجابية، وعلى الدراسات الأكاديمية والبحثية المتخصصة بالمسؤولية الاجتماعية التي تمولها الشبكة.

تؤمن شبكة قطر للمسؤولية الاجتماعية بأهمية مبادراتها ودور برامجها في تحقيق التنمية الشاملة. مع ذلك، ورغم ما أحرزته من تقدم في هذا المجال على مدى 13 عام، تتبنى الشبكة قناعة وإرادة راسختين بحتمية بذل وتيرة متزايدة من العمل، ومضاعفة الجهود بغية كفالة استدامة برامجها من خلال اضطلاعها بمسؤوليات أكبر، بوصفها المصدر الرئيسي لمساهمات الشركات ورصد مبادراتها وتعزيز قدراتها للمضي قدما في سبيل التنمية الاجتماعية والاقتصادية.

وتحرص الشبكة على أن يظل تركيزها منصبا بشكل ثابت على كفالة تعزيز ازدهار ثقافة المسؤولية الاجتماعية فعلا إلى أكثر من مجرد رصد للأنشطة المسؤولة اجتماعيا، لتشمل الخدمات التي عززت ريادتها في هذا المجال كافة متطلبات التنمية المستدامة، ذلك أن الشبكة تمثل، كحد أدنى، الشرارة التي بلورت الإطار المنظم للمسؤولية الاجتماعية في قطر.

